

アンケート集計結果

集計期間 2018/04/02 ~ 2019/03/31

集計数 668

集計条件
 性別:全て
 年齢:—
 退院時の診療科名:—
 退院時の病棟:—
 Q1:—
 Q1 タグ:—
 Q2:—/—/—/—/—/—/—/—/—/—/—/—/—/—/—/—
 Q3:—/—/—/—/—/—/—
 Q4:—/—
 Q5:—/—/—
 Q6:—
 Q6 タグ:—
 Q7 タグ:—
 Q8:—
 Q8 タグ:—
 Q9 タグ:—
 入力者名:—

性別	
男	306
女	300
回答なし	62
計	668

年齢	
回答なし	34
0～9歳	9
10～19歳	8
20～29歳	5
30～39歳	10
40～49歳	29
50～59歳	54
60～69歳	126
70～79歳	191
80歳～	202
計	668

診療科			
循環器内科	28	整形外科	104
消化器内科	46	産婦人科	
腎臓内科	13	形成外科	1
内分泌・代謝科	7	脳神経外科	36
血液・リウマチ膠原病科		皮膚科	35
呼吸器内科	37	泌尿器科	29
神経内科	9	眼科	3
高齢医学科	24	耳鼻いんこう科	4
総合診療科	42	リハビリテーション科	6
心身医学科		放射線科	
小児科	10	歯科口腔外科	7
一般・消化器外科	57	麻酔科	
胸部心臓血管外科	8	回答なし	160

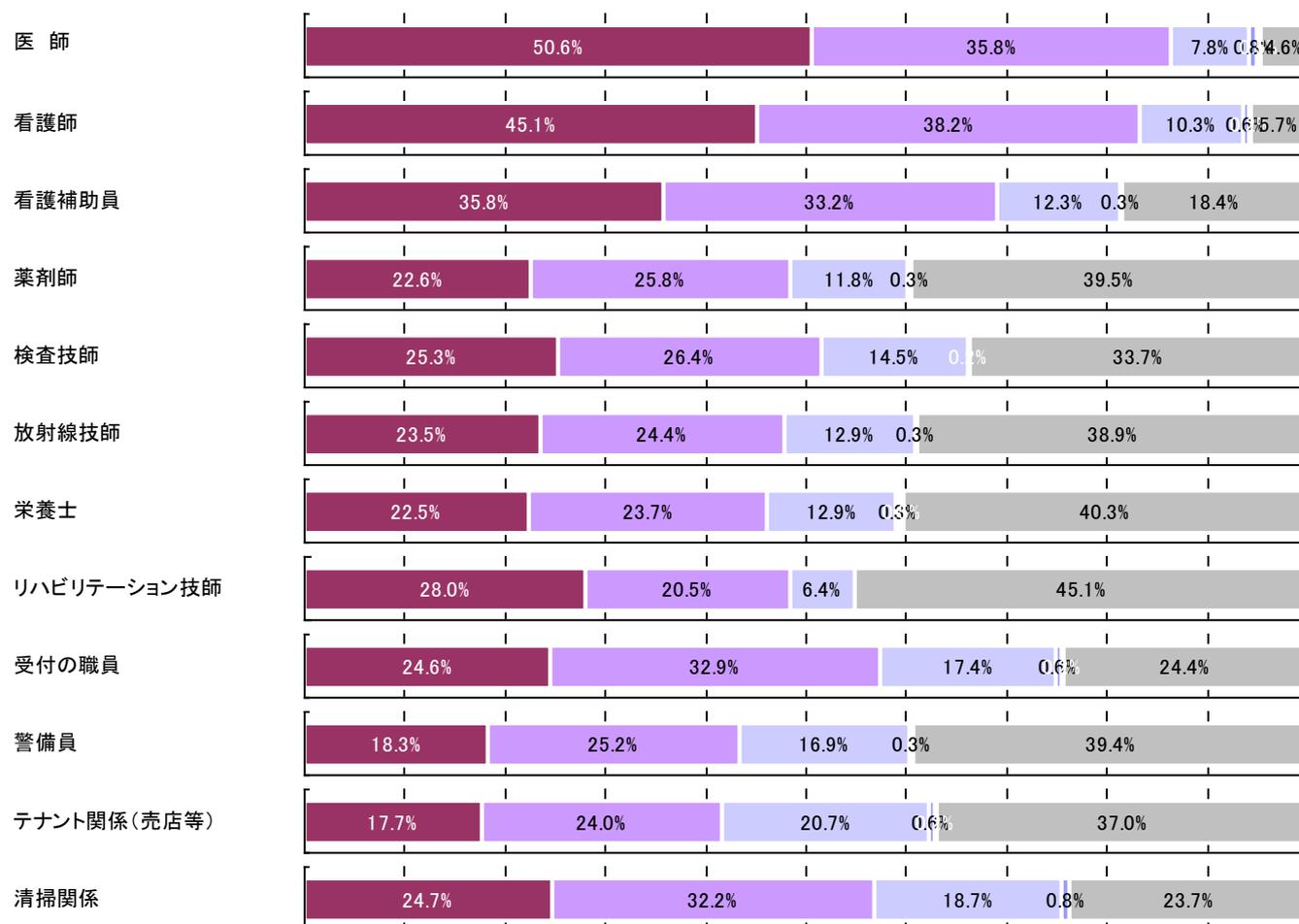
当院にご入院された理由をお教えてください。

a 救急車で搬送された	97	14.5%
b かかりつけの病院・医院からの紹介(近くの病院・医院)	105	15.7%
c 自分で当院の外来に受診し、診療や検査の結果入院となった	308	46.1%
d その他	39	5.8%
e 回答なし	119	17.8%

アンケート集計結果

職員の対応・態度はいかがでしたか。

	平均	非常に良い		良い		普通		悪い		非常に悪い		回答なし	
医師	4.4	338	50.6%	239	35.8%	52	7.8%	5	0.7%	3	0.4%	31	4.6%
看護師	4.4	301	45.1%	255	38.2%	69	10.3%	4	0.6%	1	0.1%	38	5.7%
看護補助員	4.3	239	35.8%	222	33.2%	82	12.3%	2	0.3%	0	0.0%	123	18.4%
薬剤師	4.2	151	22.6%	172	25.7%	79	11.8%	2	0.3%	0	0.0%	264	39.5%
検査技師	4.2	169	25.3%	176	26.3%	97	14.5%	0	0.0%	1	0.1%	225	33.7%
放射線技師	4.2	157	23.5%	163	24.4%	86	12.9%	2	0.3%	0	0.0%	260	38.9%
栄養士	4.1	150	22.5%	158	23.7%	86	12.9%	2	0.3%	3	0.4%	269	40.3%
リハビリテーション技師	4.4	187	28.0%	137	20.5%	43	6.4%	0	0.0%	0	0.0%	301	45.1%
受付の職員	4.1	164	24.6%	220	32.9%	116	17.4%	4	0.6%	1	0.1%	163	24.4%
警備員	4.0	122	18.3%	168	25.1%	113	16.9%	2	0.3%	0	0.0%	263	39.4%
テナント関係(売店等)	3.9	118	17.7%	160	24.0%	138	20.7%	4	0.6%	1	0.1%	247	37.0%
清掃関係	4.1	165	24.7%	215	32.2%	125	18.7%	5	0.7%	0	0.0%	158	23.7%

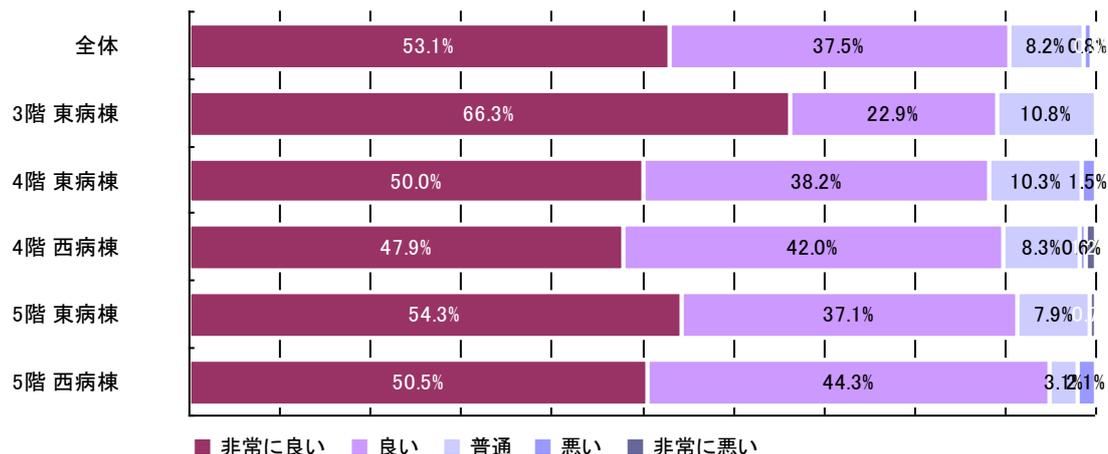


■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い ■ 回答なし

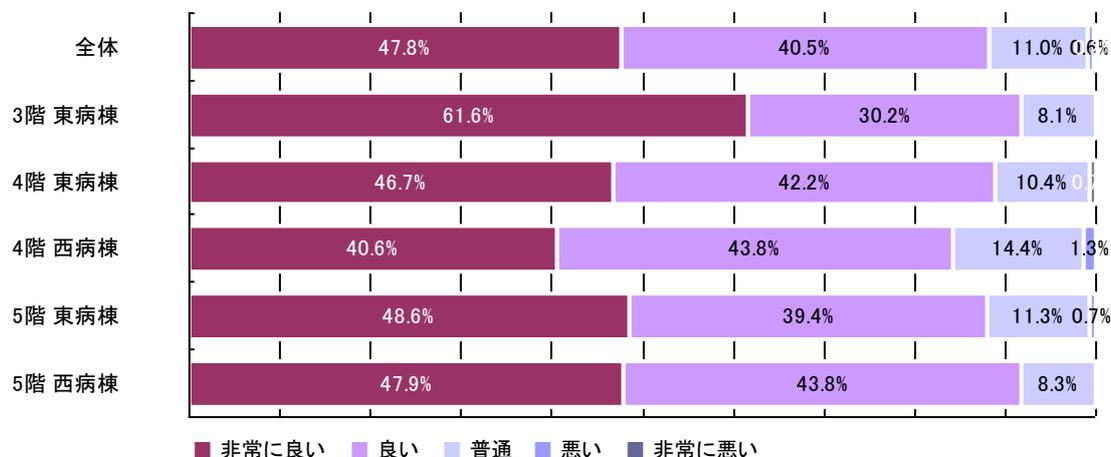
アンケート集計結果

病棟別

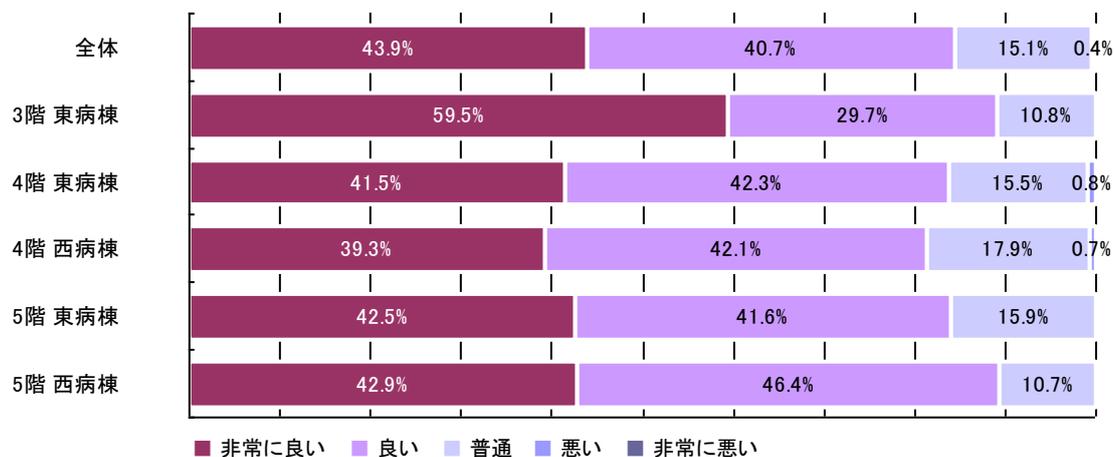
【医師】



【看護師】

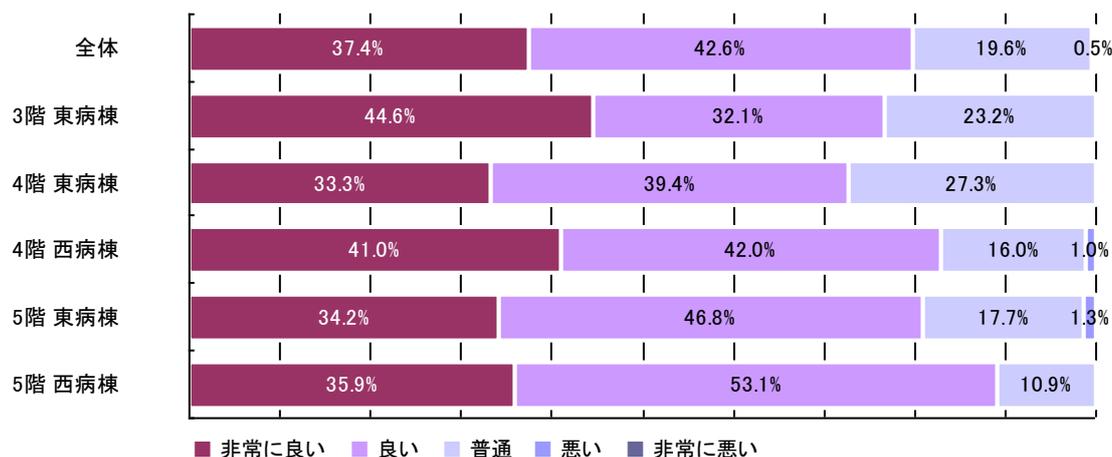


【看護補助員】

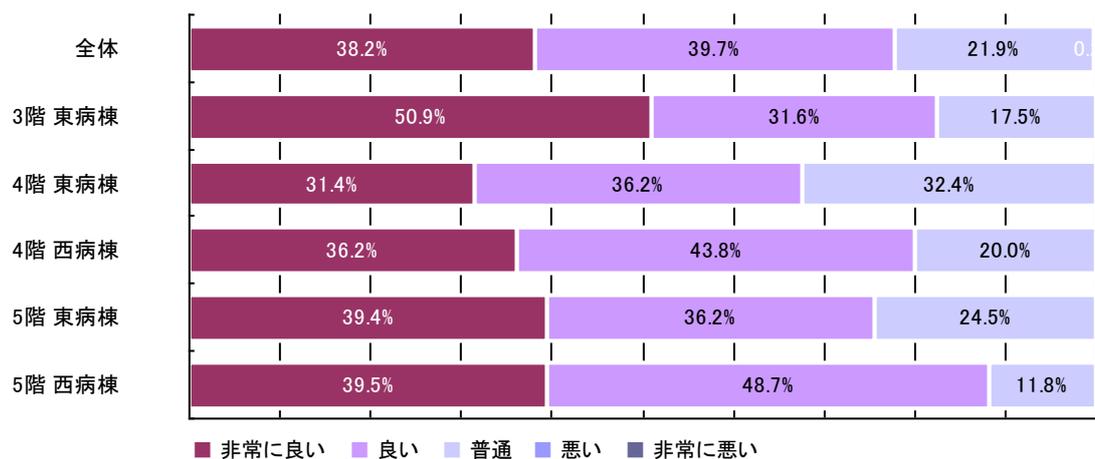


アンケート集計結果

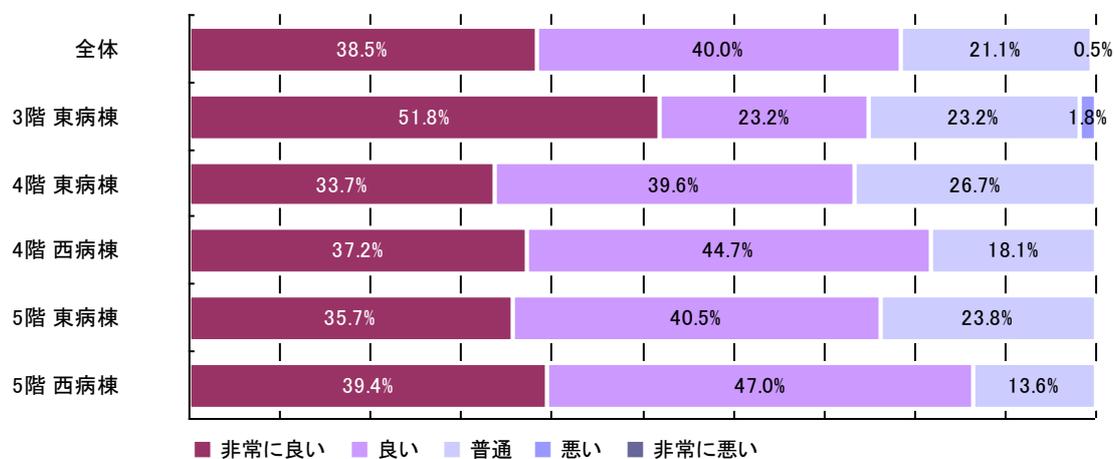
【薬剤師】



【検査技師】

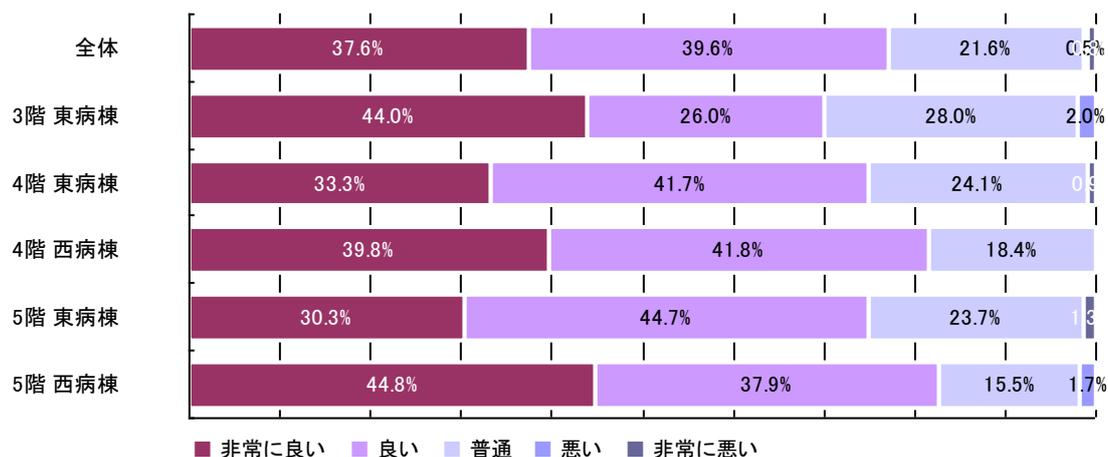


【放射線技師】

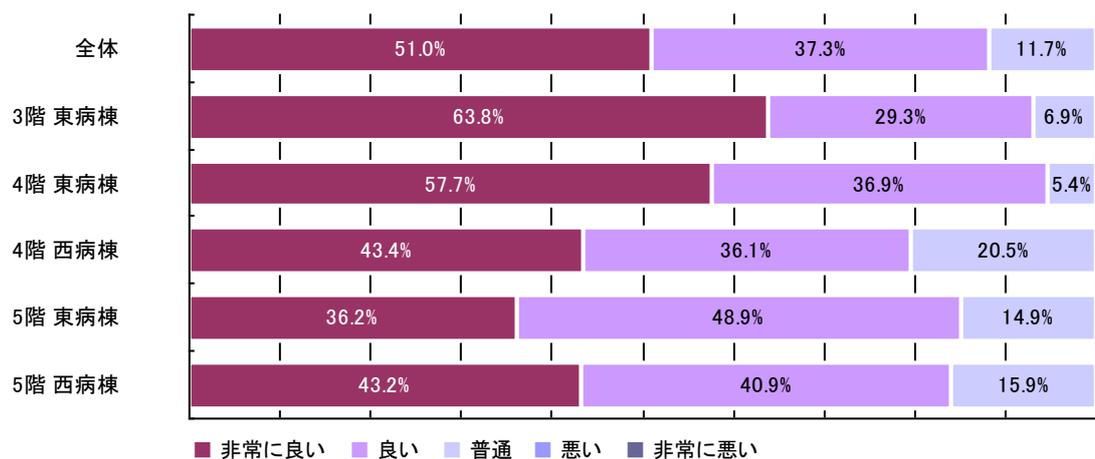


アンケート集計結果

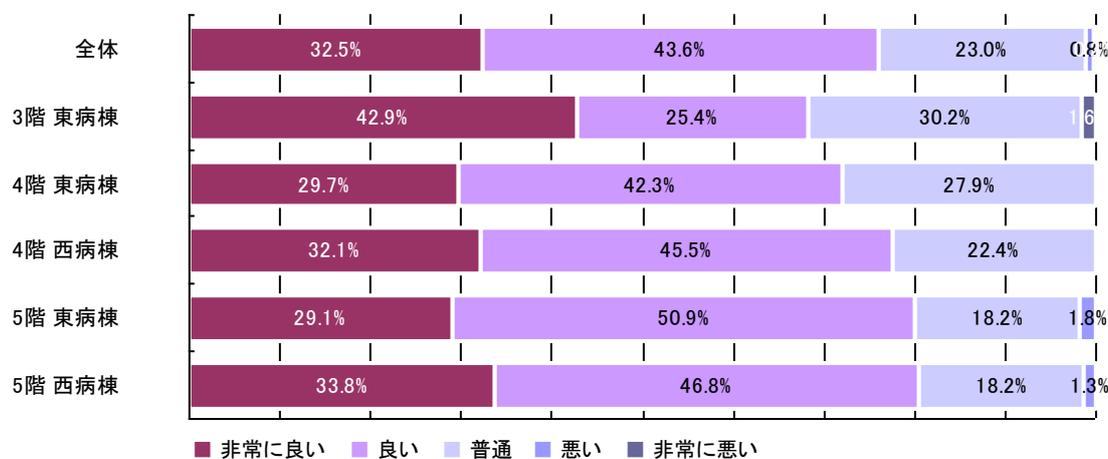
【栄養士】



【リハビリテーション技師】

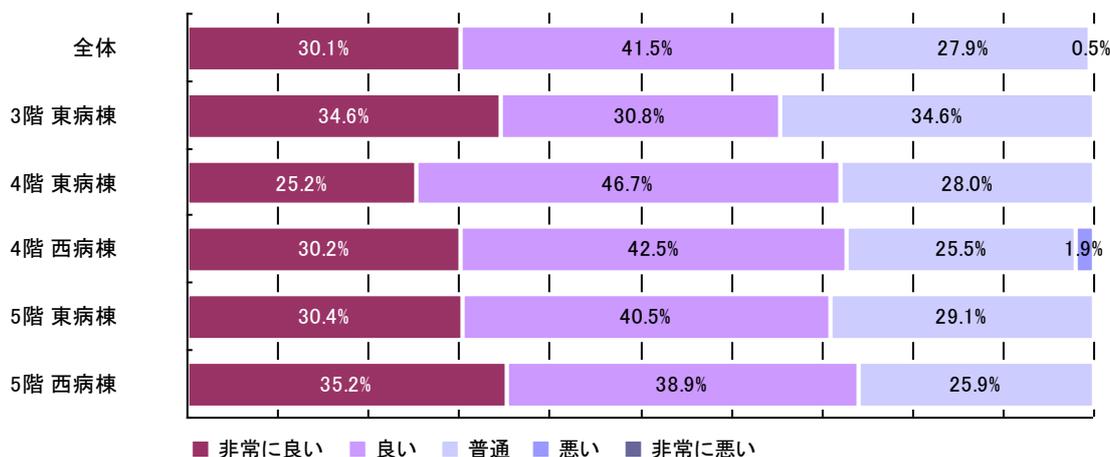


【受付の職員】

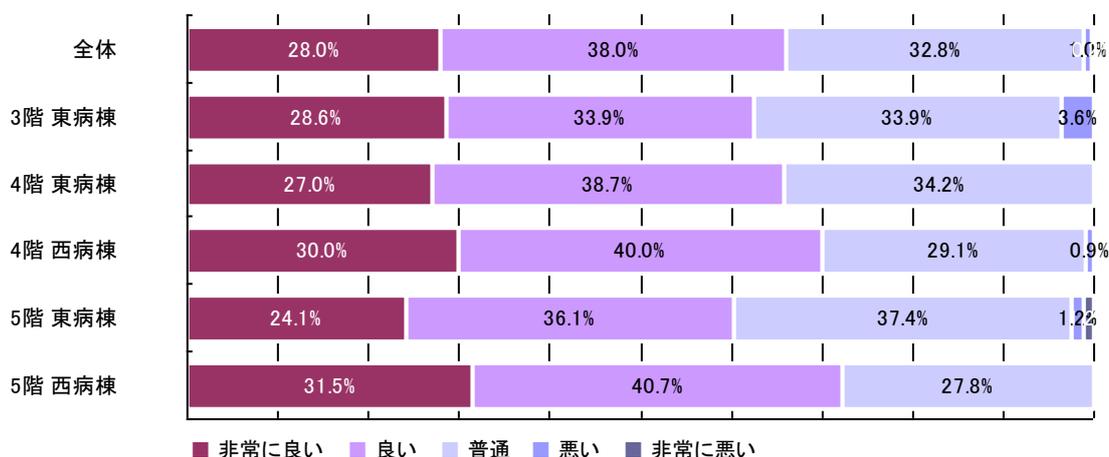


アンケート集計結果

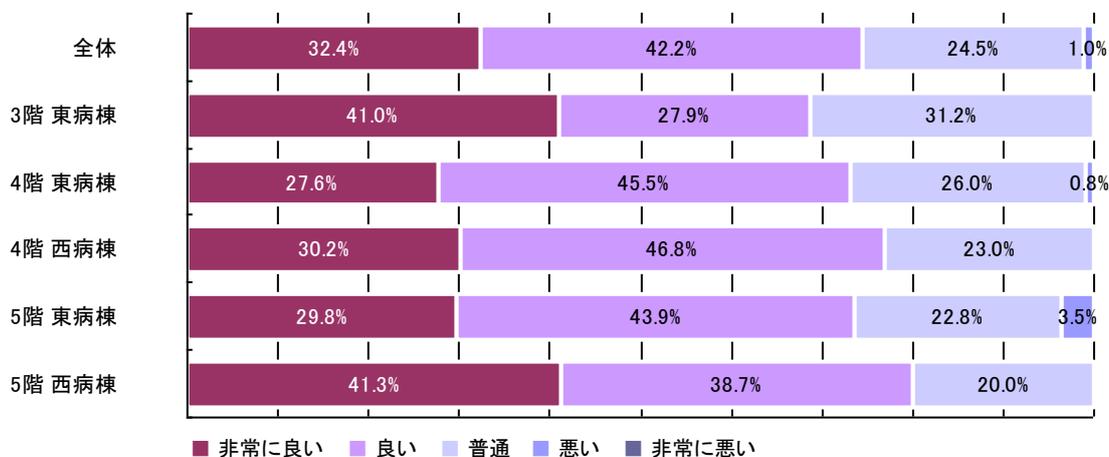
【警備員】



【テナント関係(売店等)】



【清掃関係】

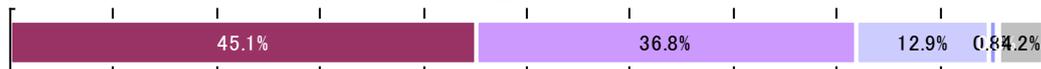


アンケート集計結果

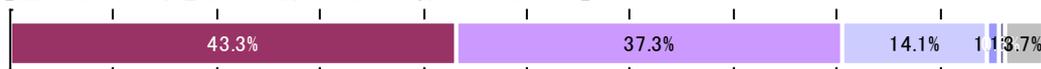
診療内容や診療・検査に関する説明はいかがでしたか。

	平均	非常に良い		良い		普通		悪い		非常に悪い		回答なし	
医師の診療内容は満足できるものでしたか	4.3	301	45.1%	246	36.8%	86	12.9%	5	0.7%	2	0.3%	28	4.2%
医師は病状等をきちんと説明し、理解できましたか	4.3	289	43.3%	249	37.3%	94	14.1%	7	1.0%	4	0.6%	25	3.7%
看護師の対応は適切でしたか	4.3	282	42.2%	269	40.3%	89	13.3%	5	0.7%	3	0.4%	20	3.0%
看護内容や検査の説明は理解できましたか	4.2	251	37.6%	246	36.8%	119	17.8%	3	0.4%	1	0.1%	48	7.2%
薬剤師の説明は適切でしたか	4.1	148	22.2%	175	26.2%	110	16.5%	2	0.3%	1	0.1%	232	34.7%
栄養士の説明は適切でしたか	4.0	128	19.2%	146	21.9%	104	15.6%	1	0.1%	3	0.4%	286	42.8%

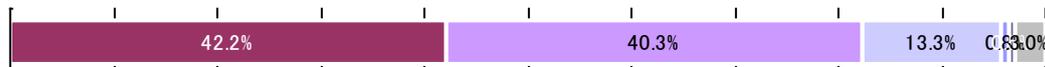
【医師の診療内容は満足できるものでしたか】



【医師は病状等をきちんと説明し、理解できましたか】



【看護師の対応は適切でしたか】



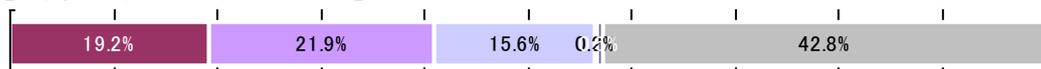
【看護内容や検査の説明は理解できましたか】



【薬剤師の説明は適切でしたか】



【栄養士の説明は適切でしたか】

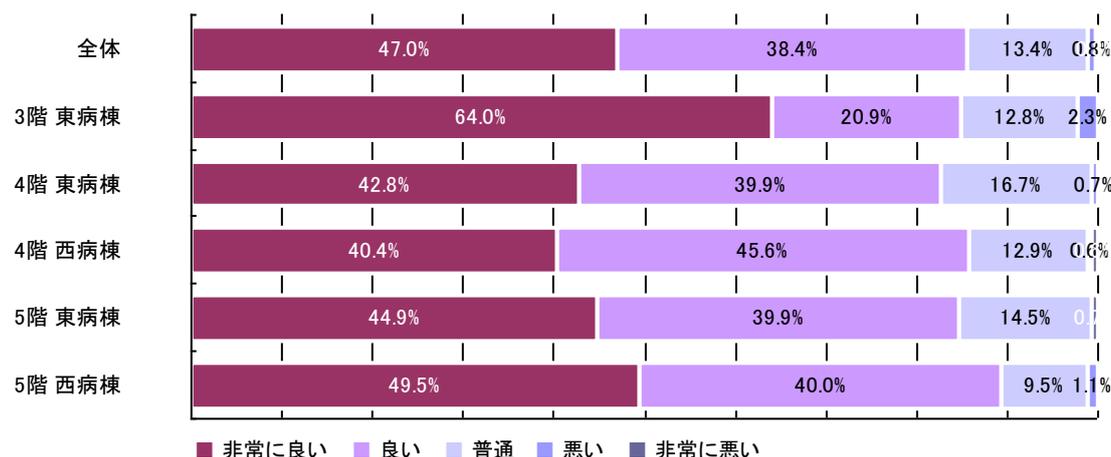


■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い ■ 回答なし

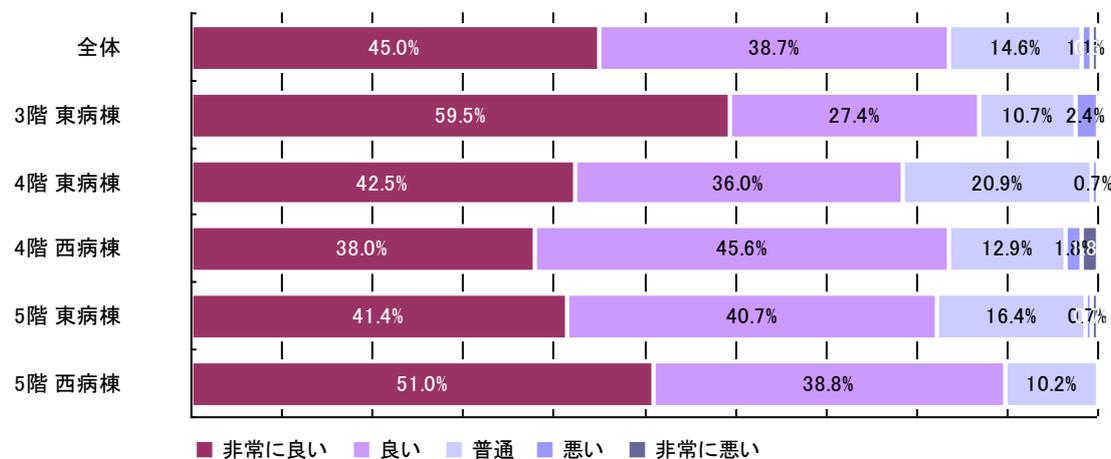
アンケート集計結果

病棟別

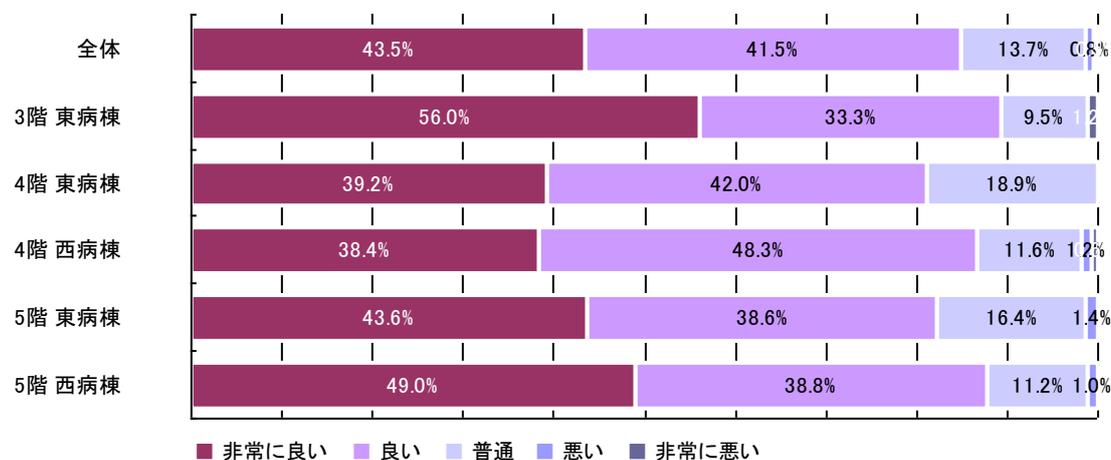
【医師の診療内容は満足できるものでしたか】



【医師は病状等をきちんと説明し、理解できましたか】

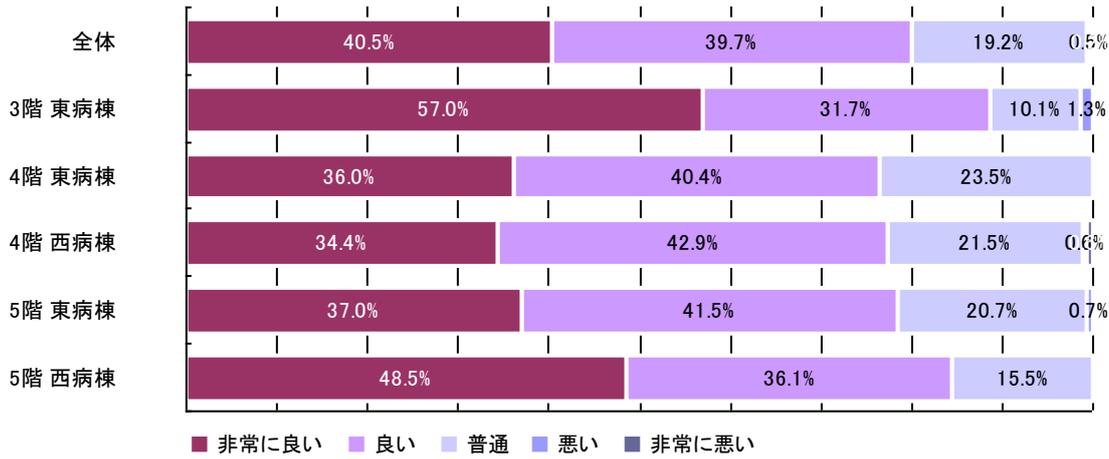


【看護師の対応は適切でしたか】

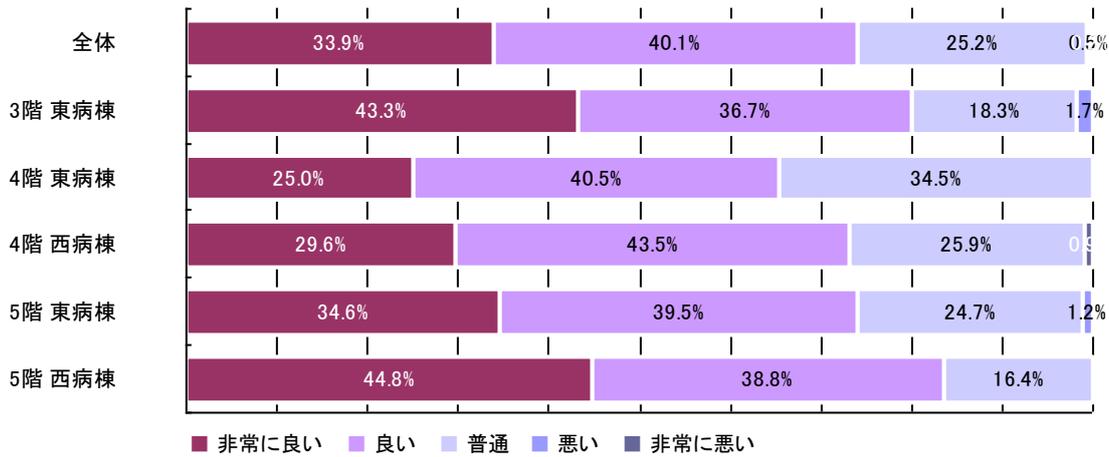


アンケート集計結果

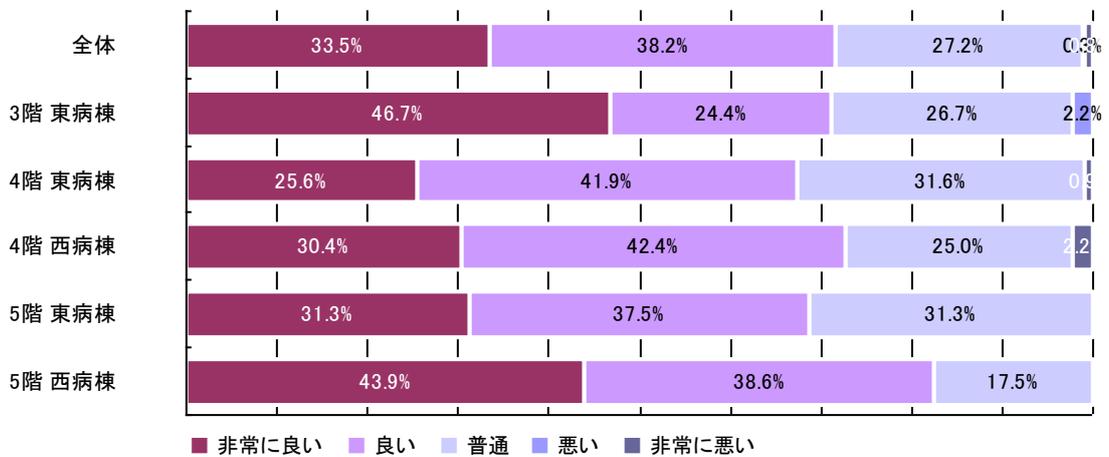
【看護内容や検査の説明は理解できましたか】



【薬剤師の説明は適切でしたか】



【栄養士説明は適切でしたか】



アンケート集計結果

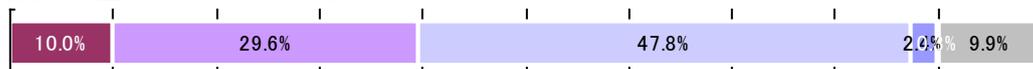
食事はいかがでしたか。

	平均	非常に良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	回答なし
食事の味はいかがでしたか	3.5	80 (12.0%)	215 (32.2%)	273 (40.9%)	42 (6.3%)	6 (0.9%)	52 (7.8%)
食事の量はいかがでしたか	3.5	67 (10.0%)	198 (29.6%)	319 (47.8%)	16 (2.4%)	2 (0.3%)	66 (9.9%)

【食事の味はいかがでしたか】



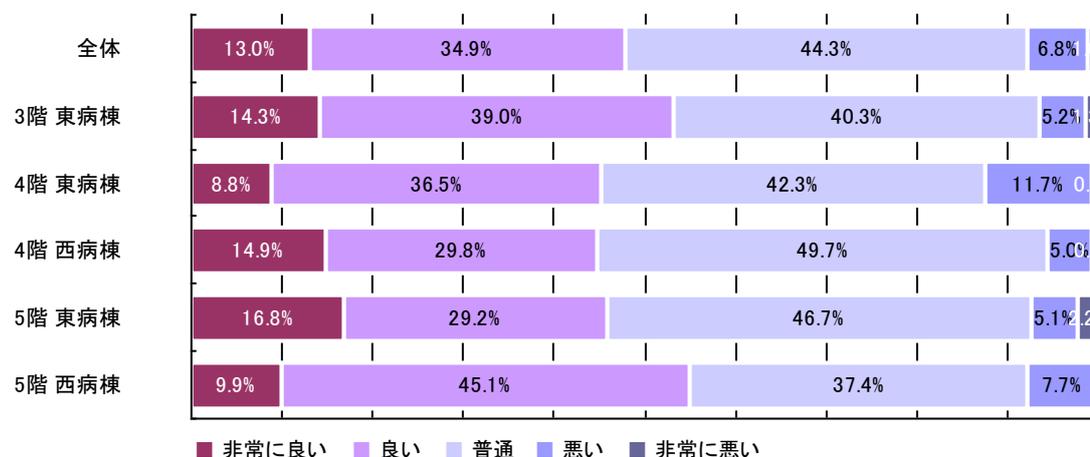
【食事の量はいかがでしたか】



■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い ■ 回答なし

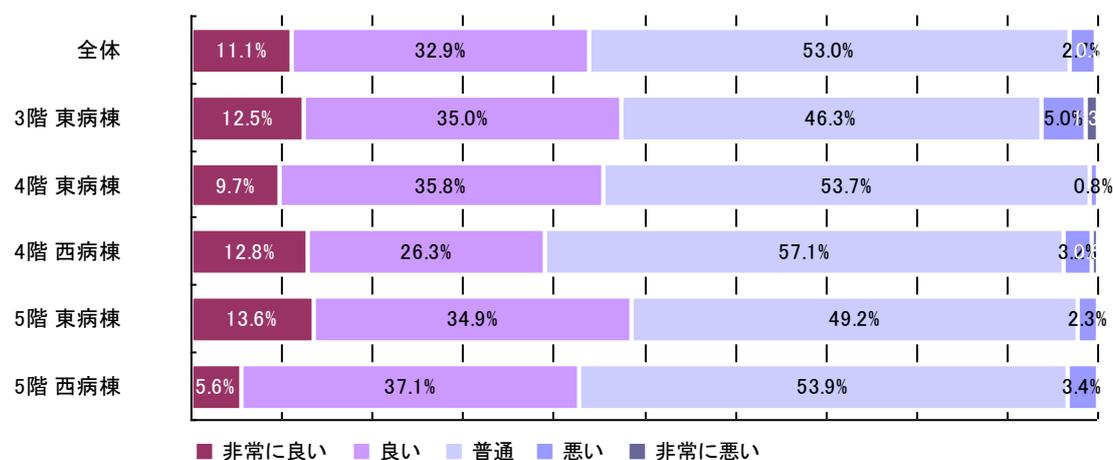
病棟別

【食事の味はいかがでしたか】



■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い

【食事の量はいかがでしたか】



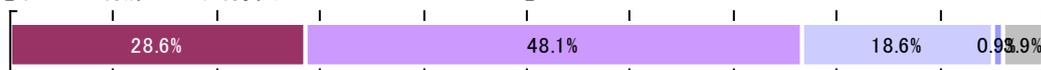
■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い

アンケート集計結果

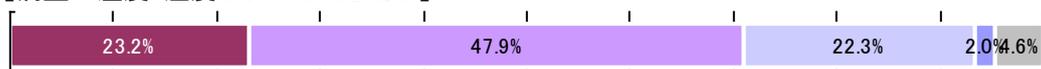
施設や療養環境はいかがでしたか。

	平均	非常に良い		良い		普通		悪い		非常に悪い		回答なし	
病室の清潔さや、清掃状況はいかがでしたか	4.1	191	28.6%	321	48.1%	124	18.6%	6	0.9%	0	0.0%	26	3.9%
病室の温度・湿度はいかがでしたか	4.0	155	23.2%	320	47.9%	149	22.3%	13	1.9%	0	0.0%	31	4.6%
トイレの清潔さ、清掃状況はいかがでしたか	4.1	188	28.1%	295	44.2%	135	20.2%	8	1.2%	1	0.1%	41	6.1%

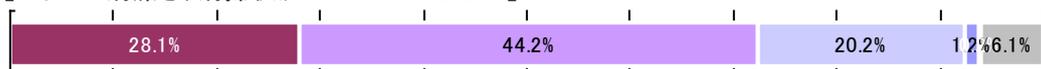
【病室の清潔さや、清掃状況はいかがでしたか】



【病室の温度・湿度はいかがでしたか】



【トイレの清潔さ、清掃状況はいかがでしたか】

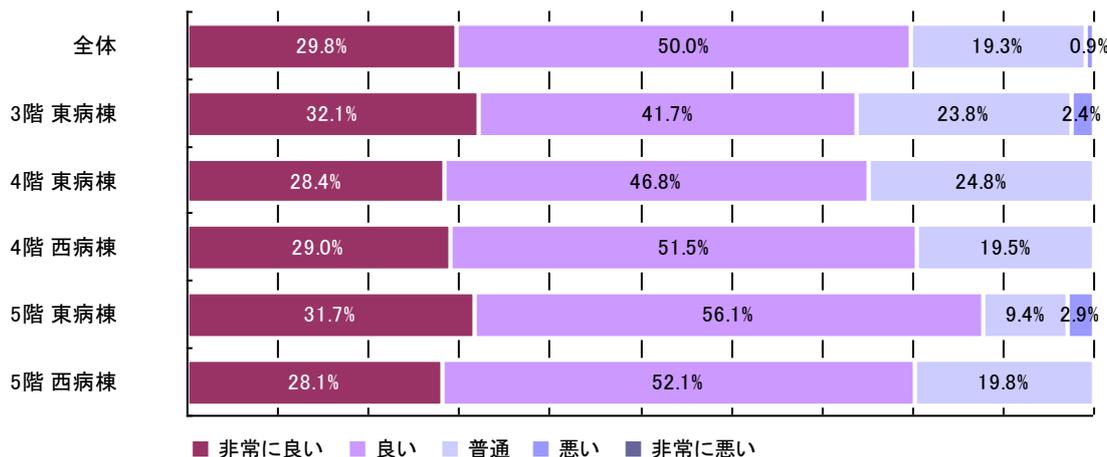


■ 非常に良い
 ■ 良い
 ■ 普通
 ■ 悪い
 ■ 非常に悪い
 ■ 回答なし

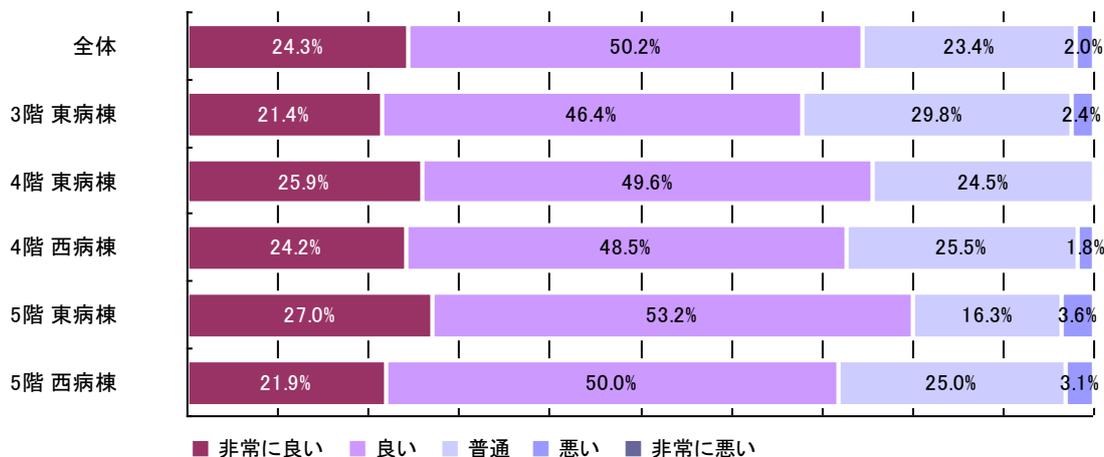
アンケート集計結果

病棟別

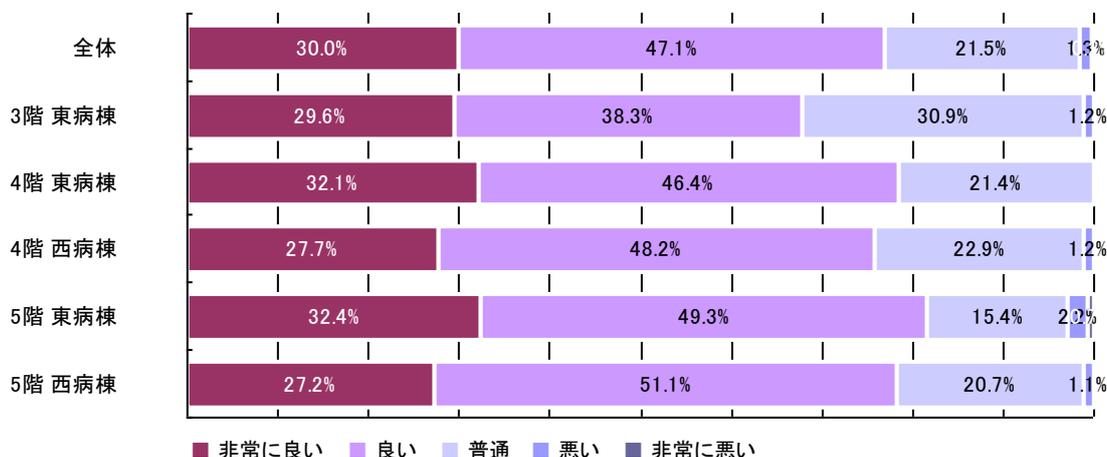
【病室の清潔さや、清掃状況はいかがでしたか】



【病室の温度・湿度はいかがでしたか】



【トイレの清潔さ、清掃状況はいかがでしたか】



アンケート集計結果

次に入院する時は、当院を利用したいと思いますか。

平均	そうしたい	普通	あまり思わない	利用しない	回答なし
3.7	397 59.4%	141 21.1%	14 2.1%	7 1.0%	109 16.3%



■ そうしたい ■ 普通 ■ あまり思わない ■ 利用しない ■ 回答なし

病棟別

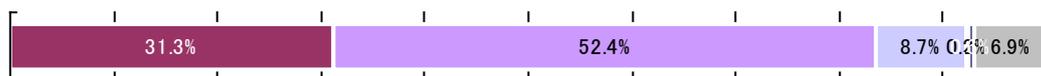


■ そうしたい ■ 普通 ■ あまり思わない ■ 利用しない

アンケート集計結果

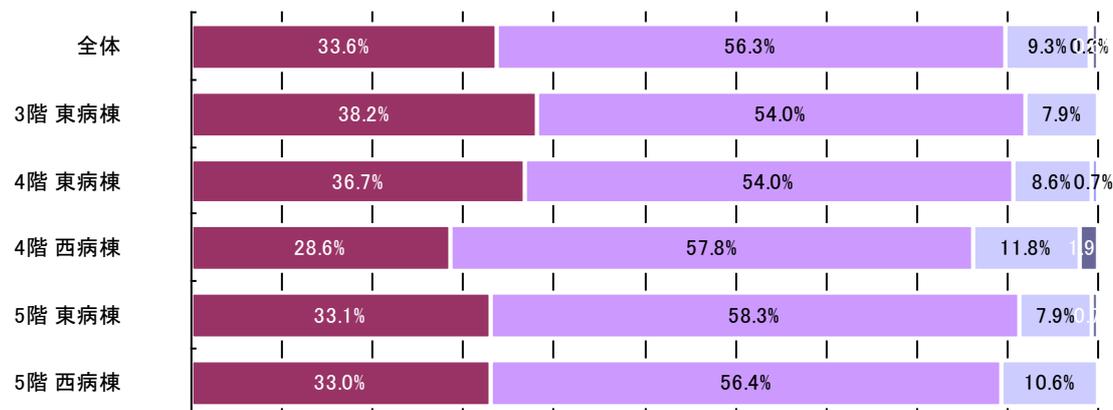
あなたは、「この病院にきてよかった」と思われましたか。

平均	非常によかった		よかった		どちらとも言えない		悪かった		非常に悪かった		回答なし	
4.2	209	31.3%	350	52.4%	58	8.7%	1	0.1%	4	0.6%	46	6.9%



■ 非常によかった ■ よかった ■ どちらとも言えない ■ 悪かった ■ 非常に悪かった ■ 回答なし

病棟別



■ 非常によかった ■ よかった ■ どちらとも言えない ■ 悪かった ■ 非常に悪かった

アンケート集計結果

当院について「特に改善が必要」と思われる項目

患者さまの話しをよく聞く	28	患者さまの意思の尊重	19	プライバシーへの配慮	14
病状説明	40	診断・治療に関する情報提供	25	手続きの説明	8
診療態度	6	接遇態度	14	言葉遣い	14
身だしなみ	4	医療技術	4	看護ケア	10
診断・治療機器	1	診察室	2	病室	12
面会時間	1	入院までの待ち時間	14	食事・食堂	7
禁煙対策	2	トイレ	11	インターネット接続環境	31
医療費の金額	10	室料	4	案内等の表示	0
その他	28				

