

# アンケート集計結果

集計期間 2022/04/01 ~ 2023/03/31

集計数 411

集計条件  
 性別:全て  
 年齢:—  
 退院時の診療科名:—  
 退院時の病棟:—  
 Q1:—  
 Q1 タグ:—  
 Q2:—/—/—/—/—/—/—/—/—/—/—/—/—/—/—/—  
 Q3:—/—/—/—/—/—/—  
 Q4:—/—  
 Q5:—/—/—  
 Q6:—  
 Q6 タグ:—  
 Q7 タグ:—  
 Q8:—  
 Q8 タグ:—  
 Q9 タグ:—  
 入力者名:—

## 性別

|      |     |
|------|-----|
| 男    | 195 |
| 女    | 196 |
| 回答なし | 20  |
| 計    | 411 |

## 年齢

|        |     |
|--------|-----|
| 回答なし   | 13  |
| 0～9歳   | 3   |
| 10～19歳 | 2   |
| 20～29歳 | 9   |
| 30～39歳 | 10  |
| 40～49歳 | 23  |
| 50～59歳 | 32  |
| 60～69歳 | 82  |
| 70～79歳 | 129 |
| 80歳～   | 108 |
| 計      | 411 |

## 診療科

|             |    |            |    |
|-------------|----|------------|----|
| 循環器内科       | 43 | 整形外科       | 95 |
| 消化器内科       | 18 | 産婦人科       |    |
| 腎臓内科        | 6  | 形成外科       |    |
| 糖尿病・内分泌内科   | 3  | 脳神経外科      | 24 |
| 血液・リウマチ膠原病科 |    | 皮膚科        | 4  |
| 呼吸器内科       | 6  | 泌尿器科       | 17 |
| 脳神経内科       | 6  | 眼科         | 1  |
| 高齢医学科       | 8  | 耳鼻いんこう科    | 20 |
| 総合診療科       | 15 | リハビリテーション科 | 1  |
| 心身医学科       |    | 放射線科       |    |
| 小児科         | 2  | 歯科口腔外科     | 5  |
| 一般・消化器外科    | 49 | 麻酔科        |    |
| 胸部心臓血管外科    | 3  | 回答なし       | 83 |

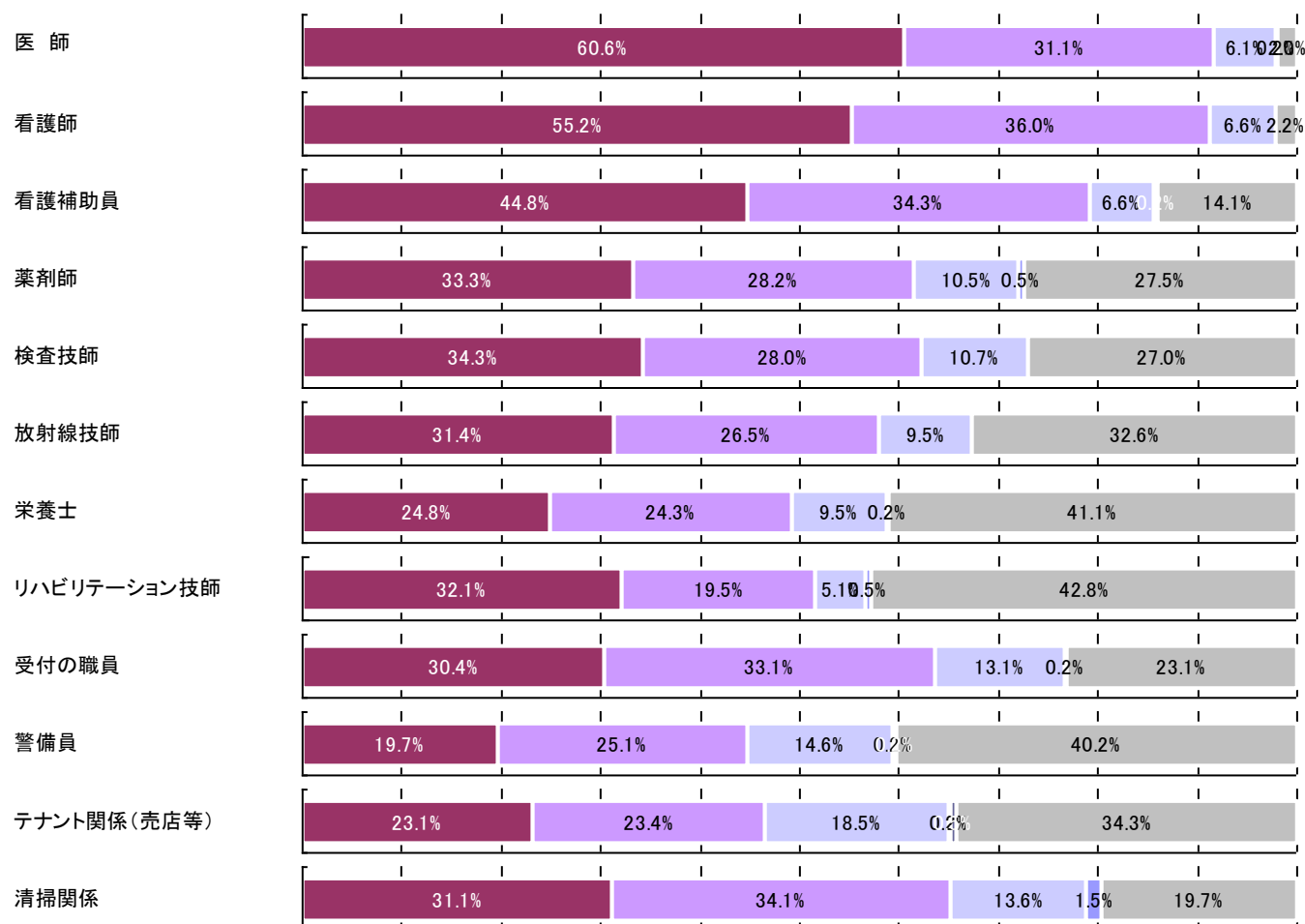
## 当院にご入院された理由をお教えてください。

|                               |     |       |
|-------------------------------|-----|-------|
| a 救急車で搬送された                   | 67  | 16.3% |
| b かかりつけの病院・医院からの紹介(近くの病院・医院)  | 87  | 21.2% |
| c 自分で当院の外来に受診し、診療や検査の結果入院となった | 186 | 45.3% |
| d その他                         | 10  | 2.4%  |
| e 回答なし                        | 61  | 14.8% |

# アンケート集計結果

職員の対応・態度はいかがでしたか。

|             | 平均  | 非常に良い |       | 良い  |       | 普通 |       | 悪い |      | 非常に悪い |      | 回答なし |       |
|-------------|-----|-------|-------|-----|-------|----|-------|----|------|-------|------|------|-------|
| 医師          | 4.6 | 249   | 60.6% | 128 | 31.1% | 25 | 6.1%  | 1  | 0.2% | 0     | 0.0% | 8    | 1.9%  |
| 看護師         | 4.5 | 227   | 55.2% | 148 | 36.0% | 27 | 6.6%  | 0  | 0.0% | 0     | 0.0% | 9    | 2.2%  |
| 看護補助員       | 4.4 | 184   | 44.8% | 141 | 34.3% | 27 | 6.6%  | 0  | 0.0% | 1     | 0.2% | 58   | 14.1% |
| 薬剤師         | 4.3 | 137   | 33.3% | 116 | 28.2% | 43 | 10.5% | 2  | 0.5% | 0     | 0.0% | 113  | 27.5% |
| 検査技師        | 4.3 | 141   | 34.3% | 115 | 28.0% | 44 | 10.7% | 0  | 0.0% | 0     | 0.0% | 111  | 27.0% |
| 放射線技師       | 4.3 | 129   | 31.4% | 109 | 26.5% | 39 | 9.5%  | 0  | 0.0% | 0     | 0.0% | 134  | 32.6% |
| 栄養士         | 4.3 | 102   | 24.8% | 100 | 24.3% | 39 | 9.5%  | 1  | 0.2% | 0     | 0.0% | 169  | 41.1% |
| リハビリテーション技師 | 4.5 | 132   | 32.1% | 80  | 19.5% | 21 | 5.1%  | 2  | 0.5% | 0     | 0.0% | 176  | 42.8% |
| 受付の職員       | 4.2 | 125   | 30.4% | 136 | 33.1% | 54 | 13.1% | 1  | 0.2% | 0     | 0.0% | 95   | 23.1% |
| 警備員         | 4.1 | 81    | 19.7% | 103 | 25.1% | 60 | 14.6% | 1  | 0.2% | 1     | 0.2% | 165  | 40.1% |
| テナント関係(売店等) | 4.0 | 95    | 23.1% | 96  | 23.4% | 76 | 18.5% | 1  | 0.2% | 2     | 0.5% | 141  | 34.3% |
| 清掃関係        | 4.2 | 128   | 31.1% | 140 | 34.1% | 56 | 13.6% | 6  | 1.5% | 0     | 0.0% | 81   | 19.7% |

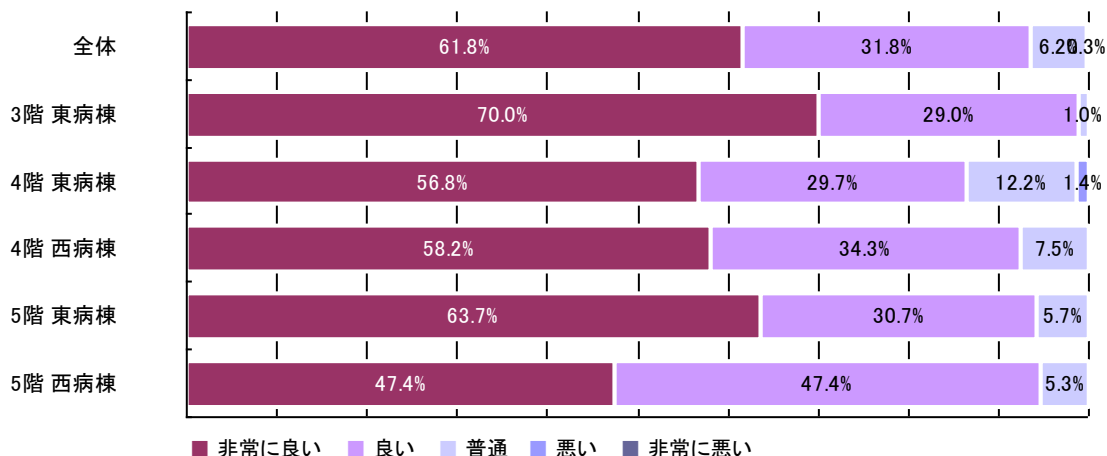


■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い ■ 回答なし

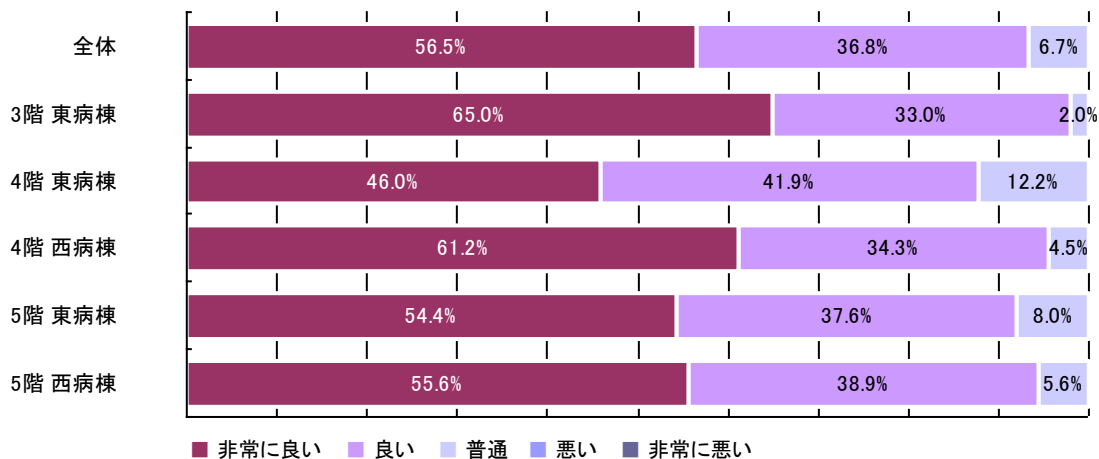
# アンケート集計結果

## 病棟別

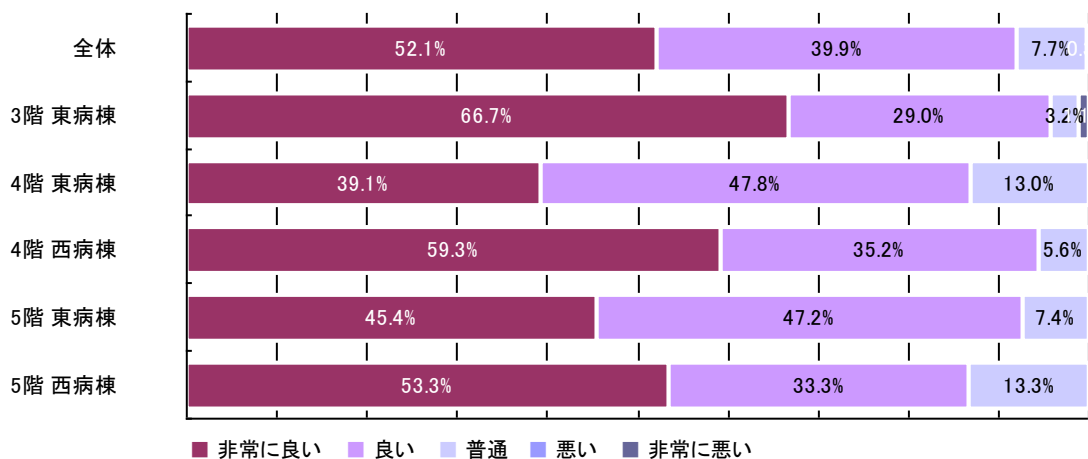
### 【医師】



### 【看護師】

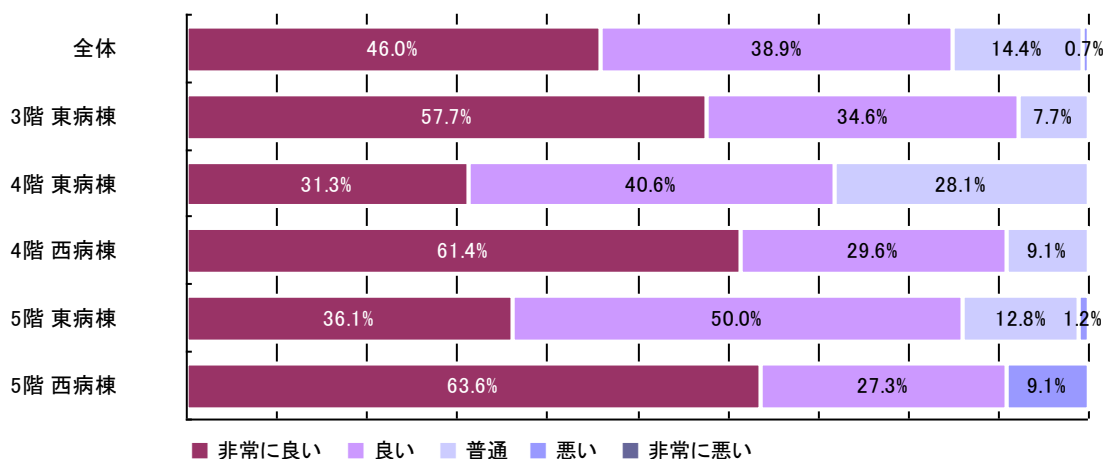


### 【看護補助員】

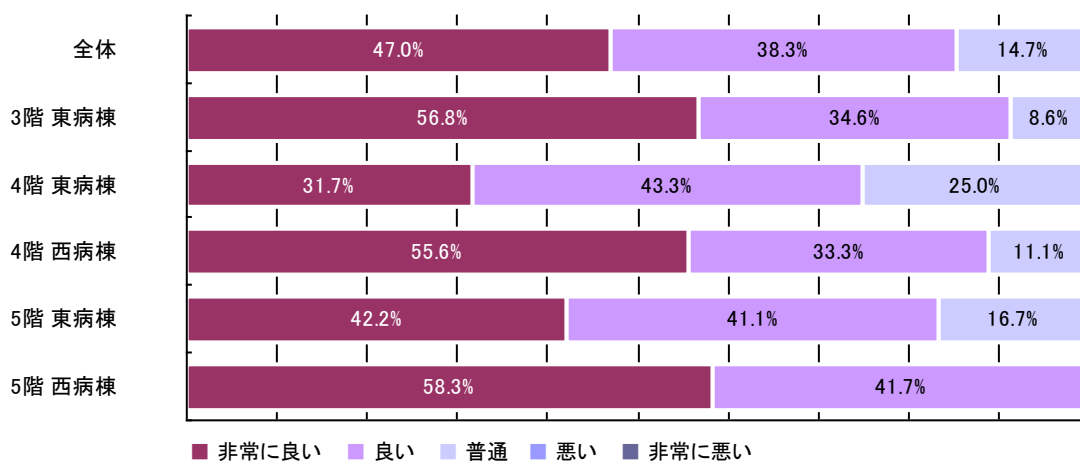


# アンケート集計結果

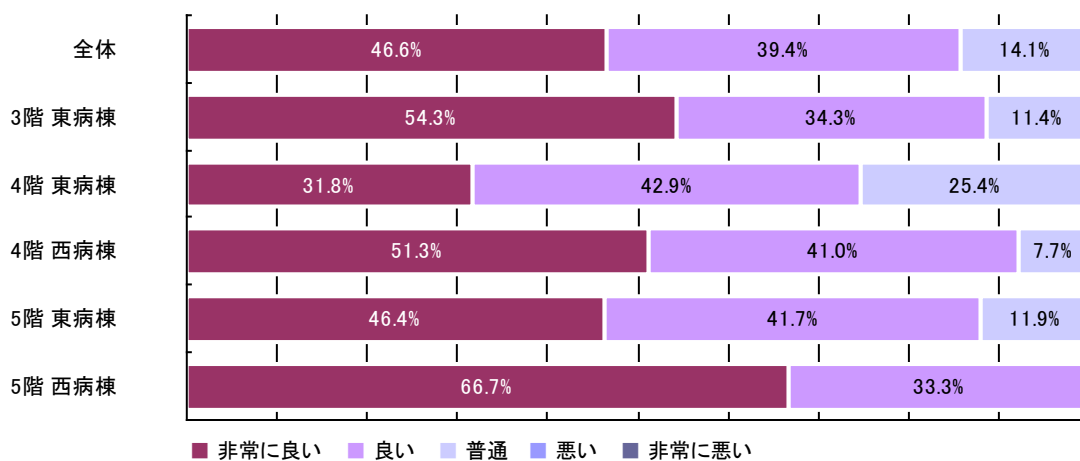
## 【薬剤師】



## 【検査技師】

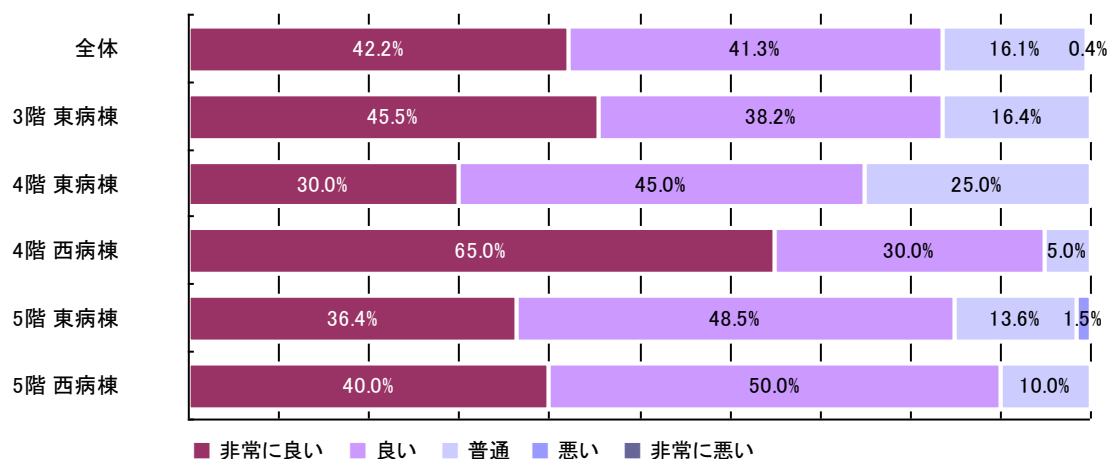


## 【放射線技師】

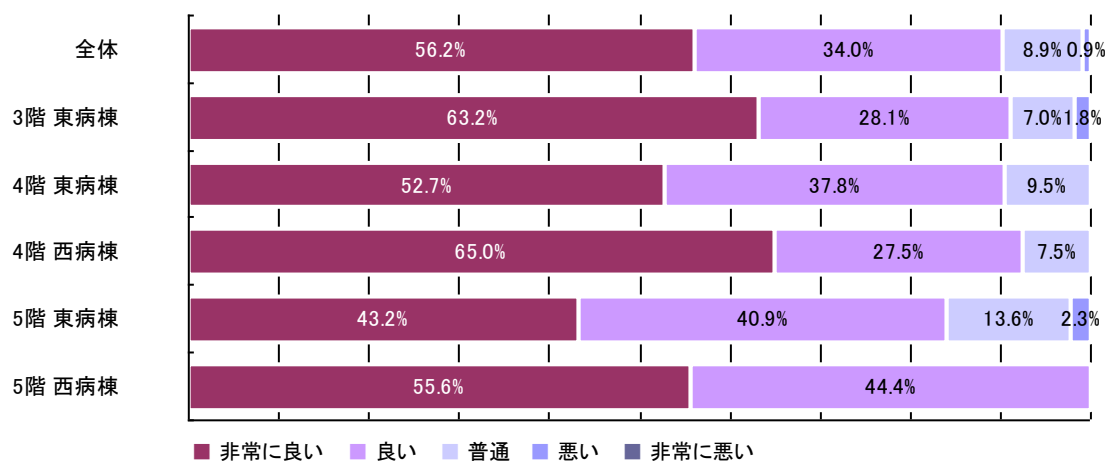


# アンケート集計結果

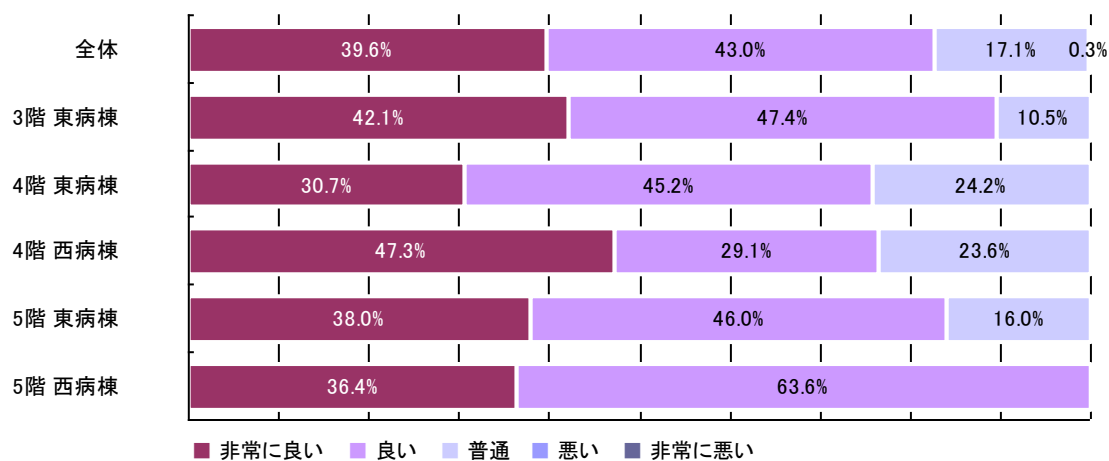
## 【栄養士】



## 【リハビリテーション技師】

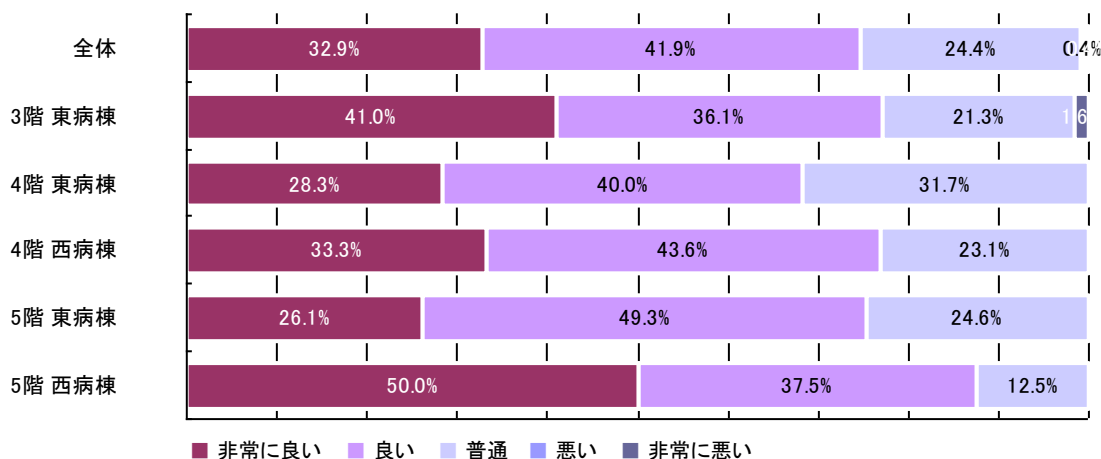


## 【受付の職員】

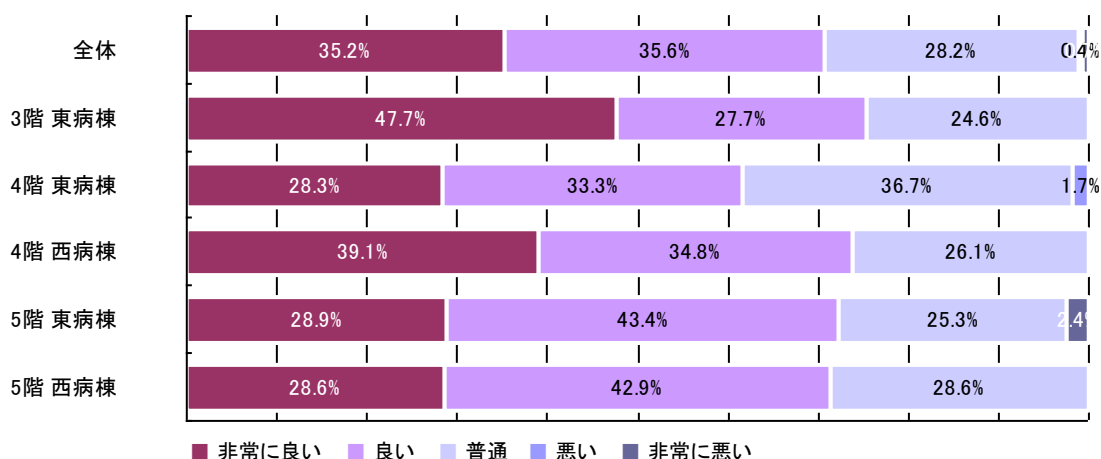


# アンケート集計結果

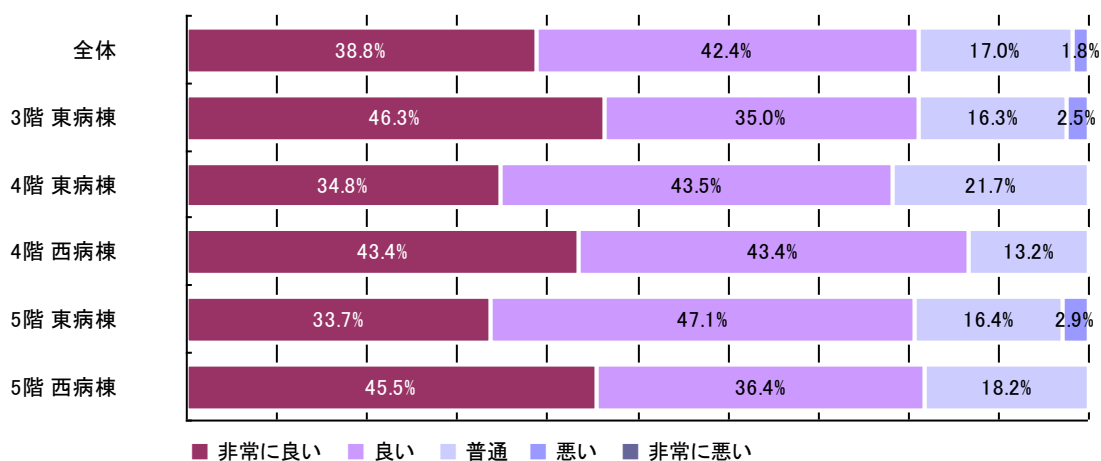
## 【警備員】



## 【テナント関係(売店等)】



## 【清掃関係】



# アンケート集計結果

## 診療内容や診療・検査に関する説明はいかがでしたか。

|                         | 平均  | 非常に良い |       | 良い  |       | 普通 |       | 悪い |      | 非常に悪い |      | 回答なし |       |
|-------------------------|-----|-------|-------|-----|-------|----|-------|----|------|-------|------|------|-------|
| 医師の診療内容は満足できるものでしたか     | 4.5 | 231   | 56.2% | 128 | 31.1% | 31 | 7.5%  | 0  | 0.0% | 0     | 0.0% | 21   | 5.1%  |
| 医師は病状等をきちんと説明し、理解できましたか | 4.5 | 218   | 53.0% | 135 | 32.8% | 38 | 9.2%  | 0  | 0.0% | 0     | 0.0% | 20   | 4.9%  |
| 看護師の対応は適切でしたか           | 4.4 | 201   | 48.9% | 158 | 38.4% | 34 | 8.3%  | 1  | 0.2% | 0     | 0.0% | 17   | 4.1%  |
| 看護内容や検査の説明は理解できましたか     | 4.4 | 182   | 44.3% | 150 | 36.5% | 43 | 10.5% | 1  | 0.2% | 0     | 0.0% | 35   | 8.5%  |
| 薬剤師の説明は適切でしたか           | 4.3 | 129   | 31.4% | 106 | 25.8% | 45 | 10.9% | 1  | 0.2% | 0     | 0.0% | 130  | 31.6% |
| 栄養士の説明は適切でしたか           | 4.2 | 102   | 24.8% | 86  | 20.9% | 53 | 12.9% | 0  | 0.0% | 0     | 0.0% | 170  | 41.4% |

### 【医師の診療内容は満足できるものでしたか】



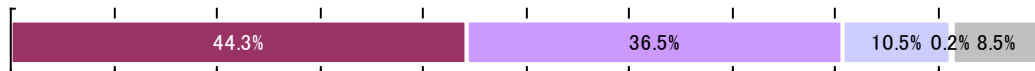
### 【医師は病状等をきちんと説明し、理解できましたか】



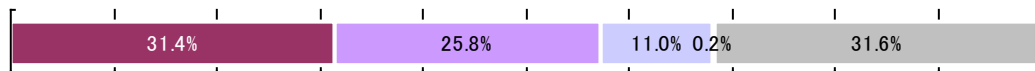
### 【看護師の対応は適切でしたか】



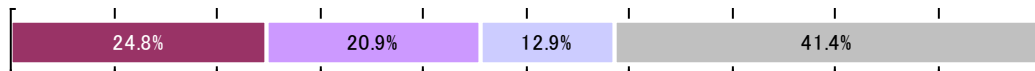
### 【看護内容や検査の説明は理解できましたか】



### 【薬剤師の説明は適切でしたか】



### 【栄養士の説明は適切でしたか】

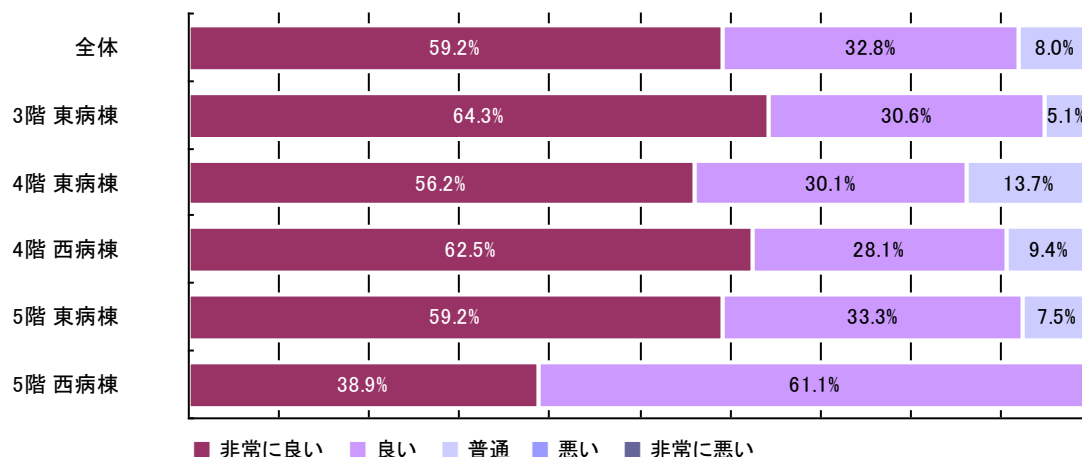


■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い ■ 回答なし

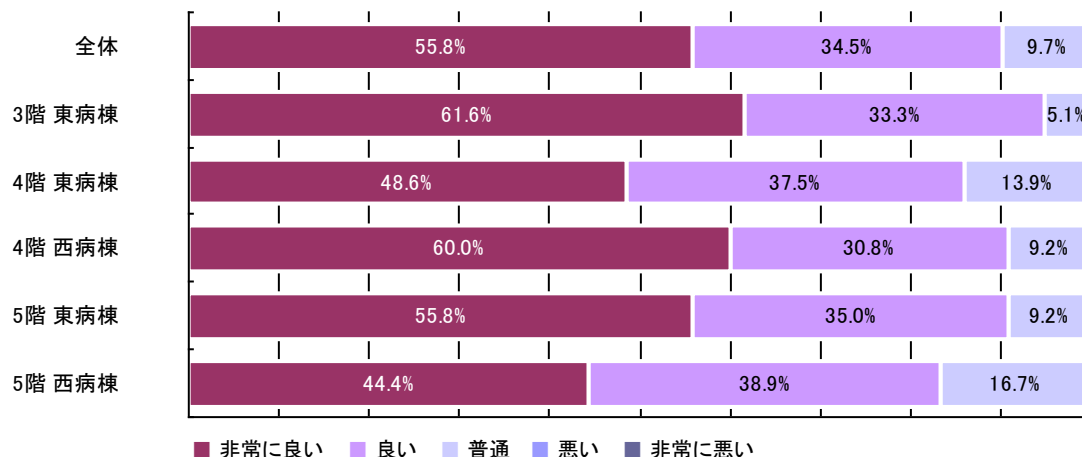
# アンケート集計結果

## 病棟別

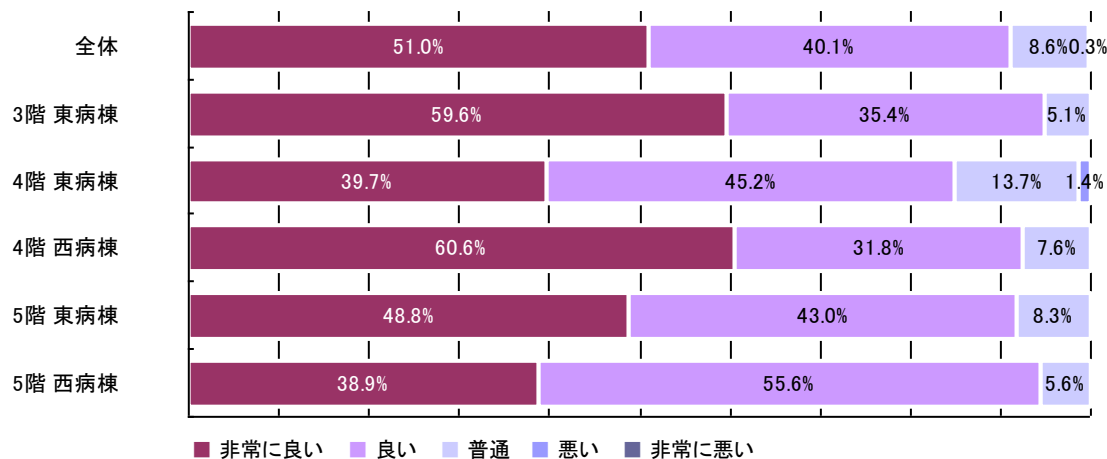
【医師の診療内容は満足できるものでしたか】



【医師は病状等をきちんと説明し、理解できましたか】



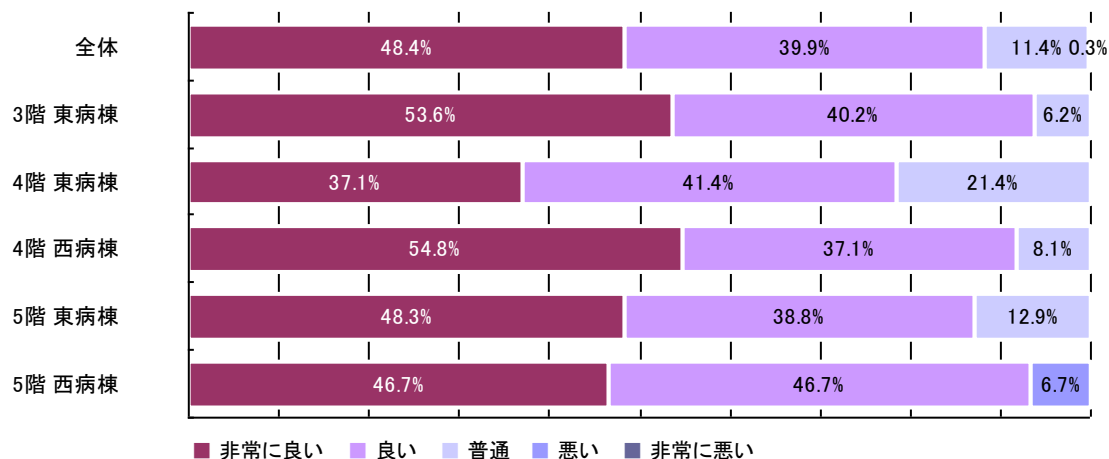
【看護師の対応は適切でしたか】



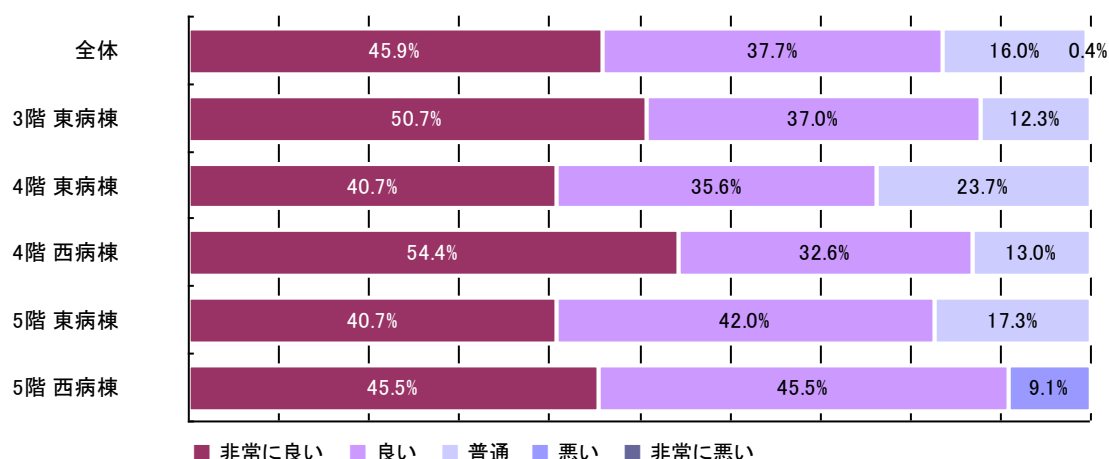


# アンケート集計結果

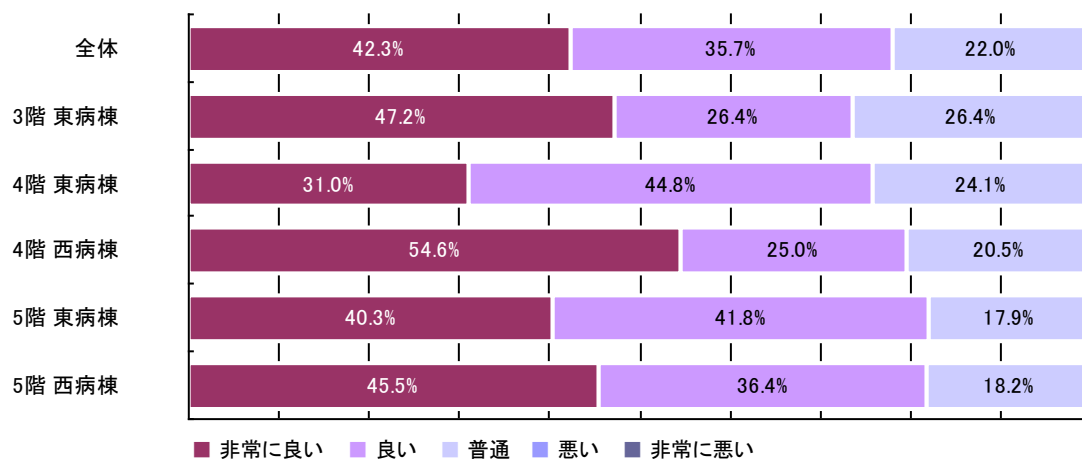
## 【看護内容や検査の説明は理解できましたか】



## 【薬剤師の説明は適切でしたか】



## 【栄養士の説明は適切でしたか】

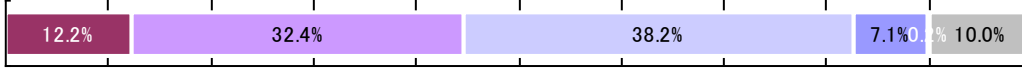


# アンケート集計結果

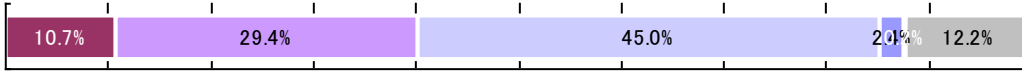
## 食事はいかがでしたか。

|              | 平均  | 非常に良い       | 良い           | 普通           | 悪い         | 非常に悪い     | 回答なし        |
|--------------|-----|-------------|--------------|--------------|------------|-----------|-------------|
| 食事の味はいかがでしたか | 3.5 | 50<br>12.2% | 133<br>32.4% | 157<br>38.2% | 29<br>7.1% | 1<br>0.2% | 41<br>10.0% |
| 食事の量はいかがでしたか | 3.5 | 44<br>10.7% | 121<br>29.4% | 185<br>45.0% | 10<br>2.4% | 1<br>0.2% | 50<br>12.2% |

### 【食事の味はいかがでしたか】



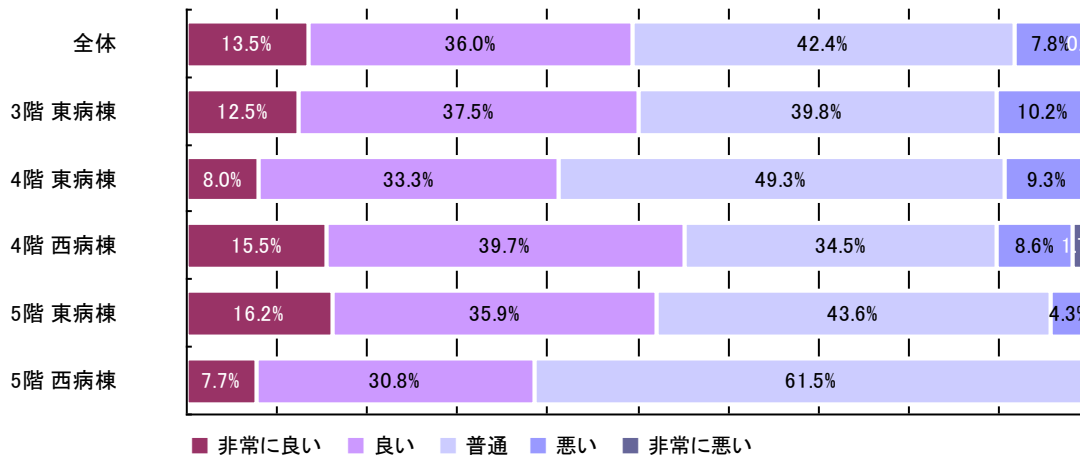
### 【食事の量はいかがでしたか】



■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い ■ 回答なし

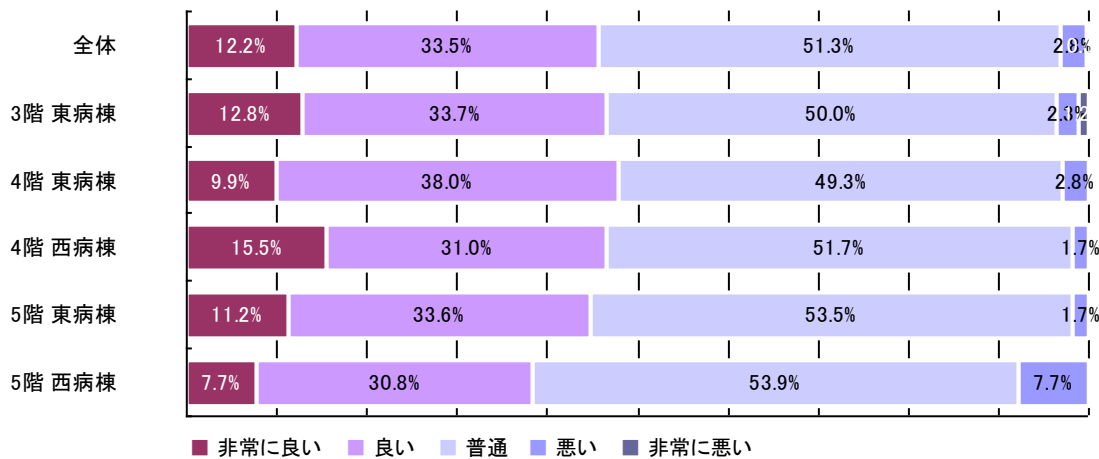
## 病棟別

### 【食事の味はいかがでしたか】



■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い

### 【食事の量はいかがでしたか】



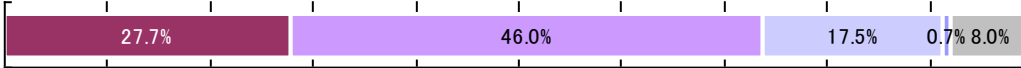
■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い

# アンケート集計結果

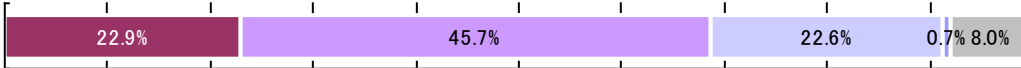
## 施設や療養環境はいかがでしたか。

|                      | 平均  | 非常に良い |       | 良い  |       | 普通 |       | 悪い |      | 非常に悪い |      | 回答なし |      |
|----------------------|-----|-------|-------|-----|-------|----|-------|----|------|-------|------|------|------|
| 病室の清潔さや、清掃状況はいかがでしたか | 4.1 | 114   | 27.7% | 189 | 46.0% | 72 | 17.5% | 3  | 0.7% | 0     | 0.0% | 33   | 8.0% |
| 病室の温度・湿度はいかがでしたか     | 4.0 | 94    | 22.9% | 188 | 45.7% | 93 | 22.6% | 3  | 0.7% | 0     | 0.0% | 33   | 8.0% |
| トイレの清潔さ、清掃状況はいかがでしたか | 4.0 | 107   | 26.0% | 180 | 43.8% | 81 | 19.7% | 5  | 1.2% | 0     | 0.0% | 38   | 9.2% |

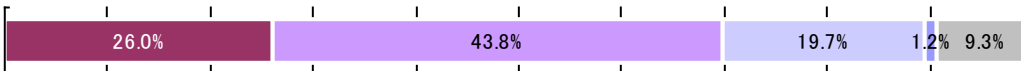
### 【病室の清潔さや、清掃状況はいかがでしたか】



### 【病室の温度・湿度はいかがでしたか】



### 【トイレの清潔さ、清掃状況はいかがでしたか】

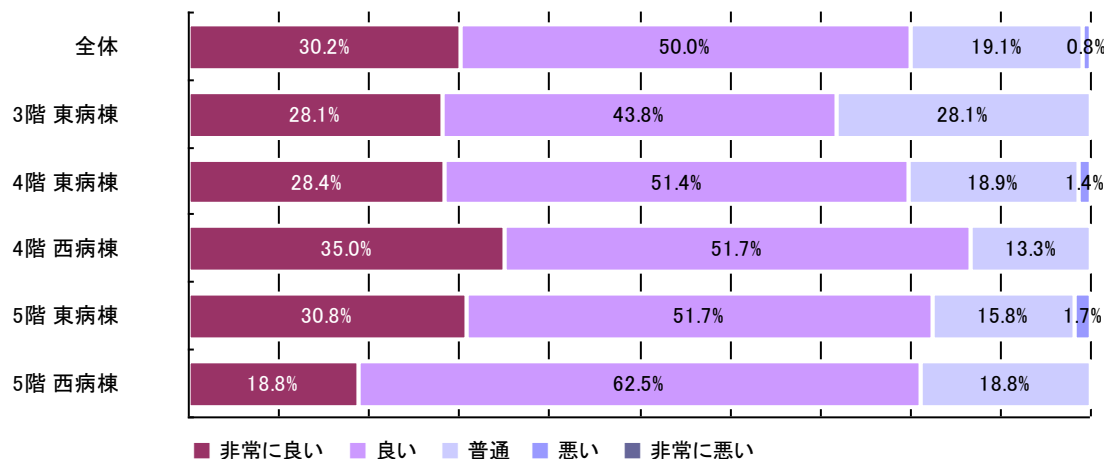


■ 非常に良い
 ■ 良い
 ■ 普通
 ■ 悪い
 ■ 非常に悪い
 ■ 回答なし

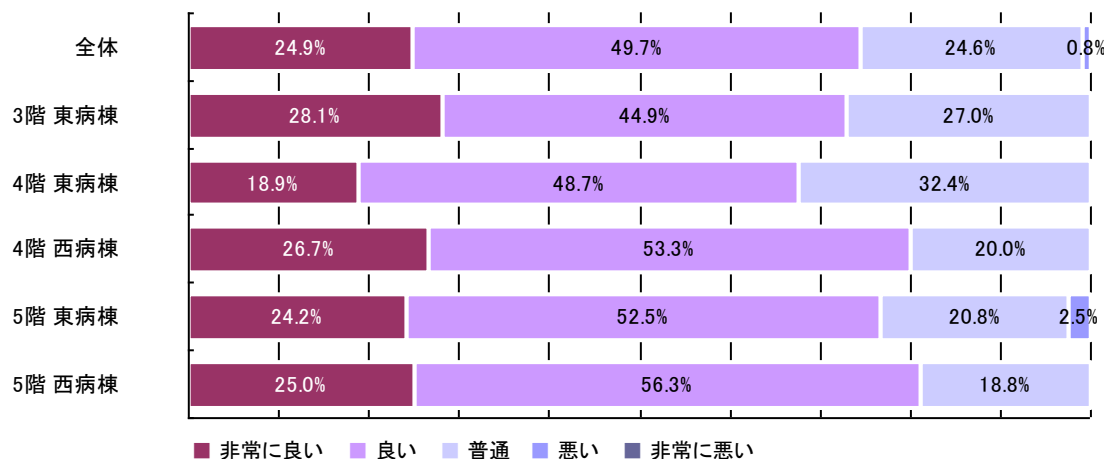
# アンケート集計結果

## 病棟別

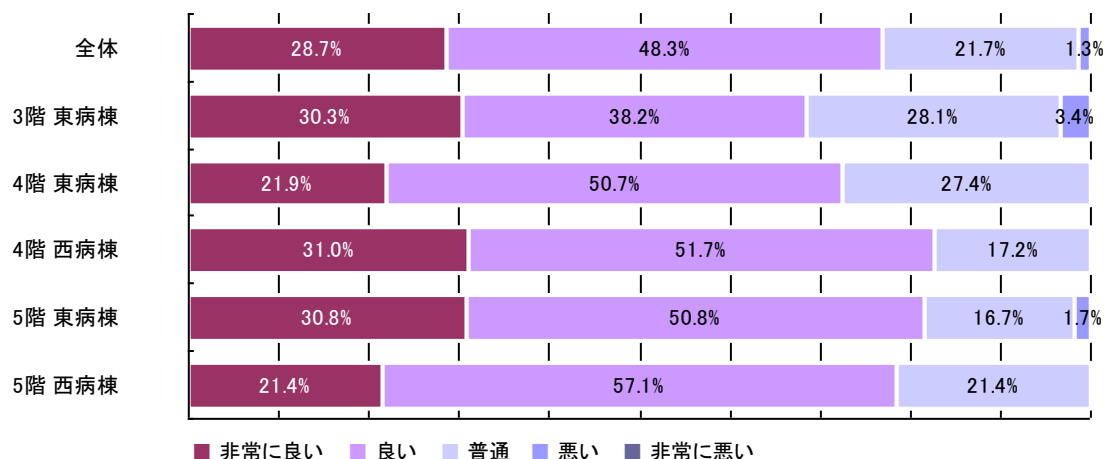
### 【病室の清潔さや、清掃状況はいかがでしたか】



### 【病室の温度・湿度はいかがでしたか】



### 【トイレの清潔さ、清掃状況はいかがでしたか】



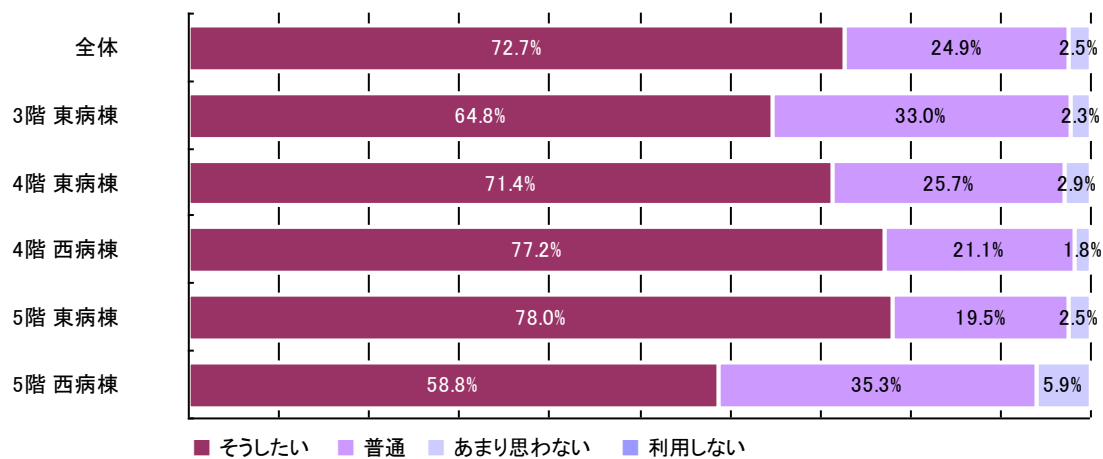
# アンケート集計結果

次に入院する時は、当院を利用したいと思いますか。

| 平均  | そうしたい |       | 普通 |       | あまり思わない |      | 利用しない |      | 回答なし |       |
|-----|-------|-------|----|-------|---------|------|-------|------|------|-------|
| 3.7 | 266   | 64.7% | 91 | 22.1% | 9       | 2.2% | 0     | 0.0% | 45   | 10.9% |



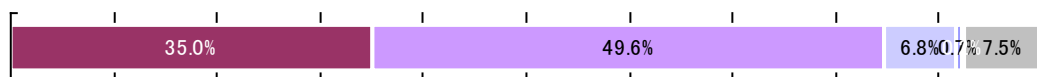
## 病棟別



# アンケート集計結果

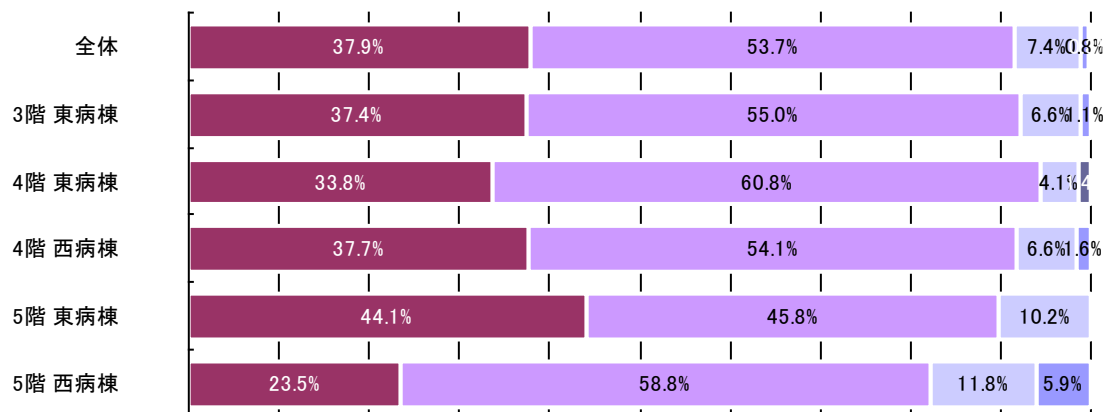
あなたは、「この病院にきてよかった」と思われましたか。

| 平均  | 非常によかった |       | よかった |       | どちらとも言えない |      | 悪かった |      | 非常に悪かった |      | 回答なし |      |
|-----|---------|-------|------|-------|-----------|------|------|------|---------|------|------|------|
| 4.3 | 144     | 35.0% | 204  | 49.6% | 28        | 6.8% | 3    | 0.7% | 1       | 0.2% | 31   | 7.5% |



■ 非常によかった ■ よかった ■ どちらとも言えない ■ 悪かった ■ 非常に悪かった ■ 回答なし

## 病棟別

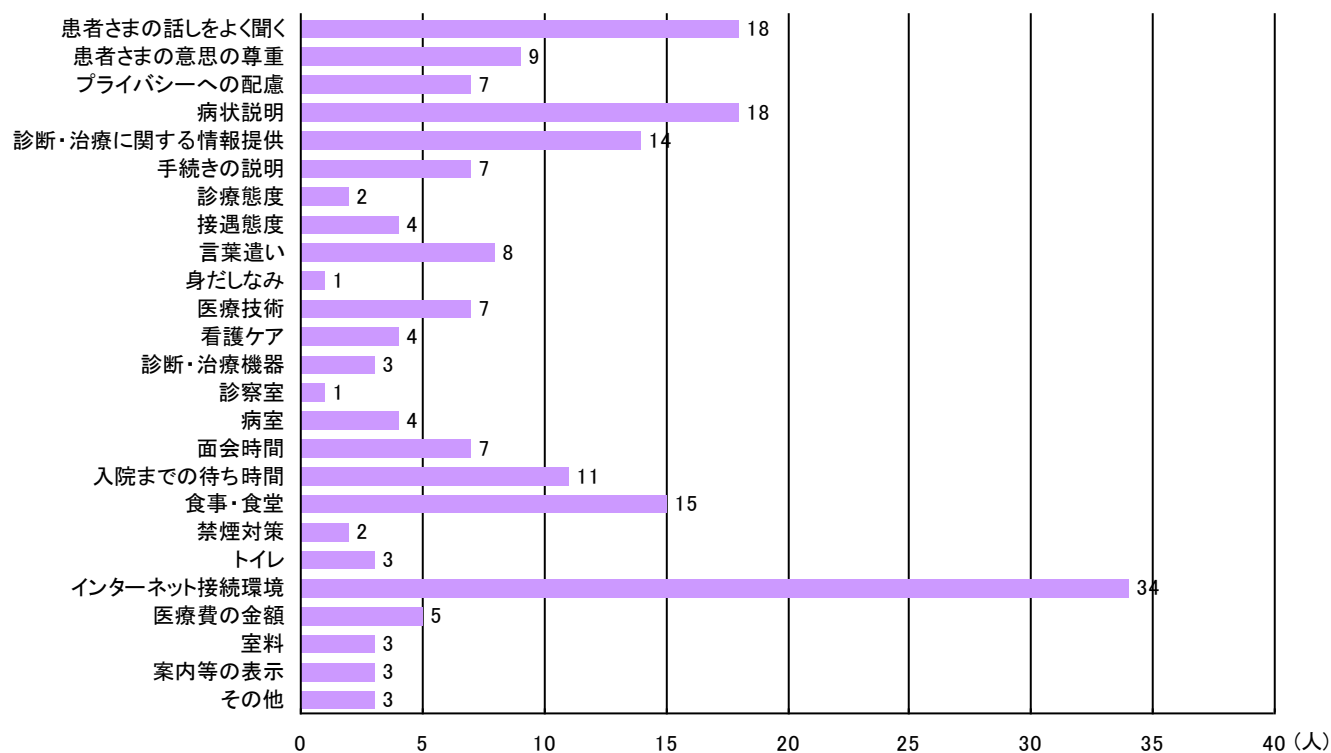


■ 非常によかった ■ よかった ■ どちらとも言えない ■ 悪かった ■ 非常に悪かった

# アンケート集計結果

## 当院について「特に改善が必要」と思われる項目

|              |    |               |    |             |    |
|--------------|----|---------------|----|-------------|----|
| 患者さまの話しをよく聞く | 18 | 患者さまの意思の尊重    | 9  | プライバシーへの配慮  | 7  |
| 病状説明         | 18 | 診断・治療に関する情報提供 | 14 | 手続きの説明      | 7  |
| 診療態度         | 2  | 接遇態度          | 4  | 言葉遣い        | 8  |
| 身だしなみ        | 1  | 医療技術          | 7  | 看護ケア        | 4  |
| 診断・治療機器      | 3  | 診察室           | 1  | 病室          | 4  |
| 面会時間         | 7  | 入院までの待ち時間     | 11 | 食事・食堂       | 15 |
| 禁煙対策         | 2  | トイレ           | 3  | インターネット接続環境 | 34 |
| 医療費の金額       | 5  | 室料            | 3  | 案内等の表示      | 3  |
| その他          | 3  |               |    |             |    |



## アンケート集計結果

次に入院する時は、当院を利用したいと思いますか。

| 病棟   | 記入内容   | 院内コメント |
|------|--|--------|
| 0階   | 回答なし(回答なし) 脳神経外科<br>大きな病院だから。                            |        |
| 0階   | 60～69歳(女) 脳神経外科<br>かかった病気の名医であれば、安心して利用するでしょう。           |        |
| 0階   | 80歳～(女) 循環器内科<br>自宅から近い。                                 |        |
| 0階   | 70～79歳(女) 整形外科<br>市内にあること、今までも市民病院で診てもらっていたから。           |        |
| 3階 東 | 60～69歳(男) 循環器内科<br>入院が初めてだったが、看護師さんや補助員さんの対応で、不安がなかった。   |        |
| 3階 東 | 30～39歳(女) 整形外科<br>みなさん親切でした。                             |        |
| 3階 東 | 40～49歳(女) 循環器内科<br>家から近いため。                              |        |
| 3階 東 | 70～79歳(女) 循環器内科<br>入院時の環境がよかったから。                        |        |
| 3階 東 | 60～69歳(女) 循環器内科<br>認知症や耳のとおい方にも親切に対応しておられた。              |        |
| 3階 東 | 80歳～(女) 循環器内科<br>自宅から近い。                                 |        |
| 3階 東 | 70～79歳(女) 循環器内科<br>枕の柔らかさが良かった。<br>耳が悪い私に良い対応をしていただきました。 |        |
| 3階 東 | 60～69歳(女) 整形外科<br>氷見には大きい病院はここしかないのです。                   |        |
| 3階 東 | 50～59歳(女) 回答なし<br>近くにあると安心する。                            |        |
| 3階 東 | 70～79歳(男) 循環器内科<br>担当の医師や看護師の対応がよかったから。                  |        |
| 3階 東 | 70～79歳(男) 整形外科<br>近いし、別に問題にする事がない。                       |        |
| 3階 東 | 80歳～(女) 循環器内科<br>氷見の大事な病院。                               |        |



## アンケート集計結果

|      |  |  |
|------|--|--|
| 3階 東 | 60～69歳(男) 胸部心臓血管外科<br>対応がしっかりしている。   |  |
| 3階 東 | 70～79歳(女) 総合診療科<br>親切で全て良いから。  |  |
| 3階 東 | 70～79歳(男) 整形外科<br>病気やケガによって判断します。  |  |
| 3階 東 | 60～69歳(女) 歯科口腔外科<br>食事内容が改善されれば問題なし！食事以外はとてもいいと思います。                         |  |
| 3階 東 | 70～79歳(男) 循環器内科<br>すべて良し。  |  |
| 4階 東 | 60～69歳(女) 整形外科<br>お世話になった先生方がいるため。   |  |
| 4階 東 | 60～69歳(男) 整形外科<br>医師、看護師、リハビリテーション技師さん達が親切で丁寧な対応。設備なども満足できた。                 |  |
| 4階 東 | 80歳～(女) 整形外科<br>からだの都合が悪い時ほどありがたく思いました。オムツの取替、お風呂の世話等、恥ずかしさを越えて、気持ちが落ち着きました。 |  |
| 4階 東 | 70～79歳(女) 整形外科<br>石川県からちょっと遠いので分かりません。                                       |  |
| 4階 東 | 70～79歳(男) 脳神経外科<br>皆やさしい。  |  |
| 4階 東 | 70～79歳(女) 整形外科<br>リハビリの先生方が熱心してくれるので。感謝しています。                                |  |
| 4階 東 | 70～79歳(女) 整形外科<br>他の科に通院しているので。  |  |
| 4階 東 | 70～79歳(女) 整形外科<br>家から近いからです。   |  |
| 4階 東 | 40～49歳(女) 整形外科<br>自宅から近い。  |  |
| 4階 東 | 50～59歳(男) 回答なし<br>他の病院を知らないから。   |  |
| 4階 東 | 70～79歳(男) 整形外科<br>右脚の手術が成功したこと。今後左脚の施術においては両脚の長さを揃えるなど、継続した処置が求められるため。       |  |
| 4階 東 | 70～79歳(女) 整形外科<br>皆さん優しく、親切に対応してもらいました。                                      |  |

## アンケート集計結果

|      |   |  |
|------|---|--|
| 4階 東 | 80歳～(女) 回答なし<br>楽しかったこと、思い出も出来たし、友達も出来たから。  |  |
| 4階 東 | 60～69歳(男) 総合診療科<br>注射の上手い人を固定して欲しい。   |  |
| 4階 東 | 80歳～(女) 腎臓内科<br>親身になって治療してくれた。(リハビリを含めて)  |  |
| 4階 西 | 70～79歳(男) 脳神経内科<br>親切です。  |  |
| 4階 西 | 70～79歳(女) 皮膚科<br>近いし、みなさんの対応が良かった。  |  |
| 4階 西 | 80歳～(女) 回答なし<br>主治医の先生から皆様、大変優しく接してくださいました。特に、先生の技術の良さ、リハビリの先生の技術の良さに感謝しています。ありがとうございました。 |  |
| 4階 西 | 60～69歳(女) 呼吸器内科<br>病状説明とても良い。   |  |
| 4階 西 | 0～9歳(男) 小児科<br>看護師さんがとても親切にしてくれたので。   |  |
| 4階 西 | 70～79歳(男) 脳神経外科<br>家から近い。   |  |
| 4階 西 | 60～69歳(男) 回答なし<br>ナースステーションから聞こえる警告音?がうるさくて休めなかった。食事の味が合わない。                              |  |
| 4階 西 | 40～49歳(男) 脳神経内科<br>富岳Drがいるし、他の人達もとても良い。   |  |
| 4階 西 | 80歳～(男) 脳神経外科<br>とても皆さん親切でした。   |  |
| 4階 西 | 80歳～(女) 脳神経内科<br>家から近いから。   |  |
| 4階 西 | 60～69歳(女) 消化器内科<br>患者に寄り添ってくださり、身体だけでなく、心まで健康に導いてくださるから。                                  |  |
| 4階 西 | 60～69歳(女) 歯科口腔外科<br>スタッフの皆さんがとても親身になってくださってとても嬉しかったから。                                    |  |
| 4階 西 | 70～79歳(男) 脳神経外科<br>今回お世話になり、対応が良く、自宅からも近いので利用したいと思う。                                      |  |

## アンケート集計結果

|      |  |  |
|------|--|--|
| 4階 西 | 70～79歳(男) 眼科<br>看護師の態度がいいから。   |  |
| 4階 西 | 20～29歳(女) 脳神経内科<br>看護師さん、優しくて親身に対応してくれました。                             |  |
| 4階 西 | 80歳～(女) 高齢医学科<br>職員のみなさん親切で良い病院です。                                     |  |
| 4階 西 | 80歳～(女) 高齢医学科<br>以前にも利用し、満足している。                                       |  |
| 4階 西 | 70～79歳(男) 循環器内科<br>近くて便利。  |  |
| 5階 東 | 70～79歳(男) 泌尿器科<br>安心、親切  |  |
| 5階 東 | 60～69歳(女) 耳鼻いんこう科<br>適切に処置してくれるから。                                     |  |
| 5階 東 | 60～69歳(男) 一般・消化器外科<br>すべての対応に満足です。                                     |  |
| 5階 東 | 40～49歳(男) 一般・消化器外科<br>全ての方々が丁寧な対応、分かりやすい説明をしてくださるので。                   |  |
| 5階 東 | 80歳～(回答なし) 一般・消化器外科<br>いつも来ている病院だから。                                   |  |
| 5階 東 | 10～19歳(女) 一般・消化器外科<br>Wi-Fiが繋がっていたけど、病室まで届きにくかったのが残念。                  |  |
| 5階 東 | 60～69歳(男) 一般・消化器外科<br>全てにおいて対応がよい。                                     |  |
| 5階 東 | 70～79歳(男) 泌尿器科<br>親切である。   |  |
| 5階 東 | 20～29歳(女) 耳鼻いんこう科<br>自宅から近い。今回入院してみて対応がよかったので。                         |  |
| 5階 東 | 40～49歳(女) 一般・消化器外科<br>どの方も親切でした。                                       |  |
| 5階 東 | 60～69歳(男) 泌尿器科<br>入院したのが初めてだったので、他の病院がどうなのかわからない。比較できない。               |  |
| 5階 東 | 70～79歳(女) 一般・消化器外科<br>医師、看護師、そして病院に関わるすべての人たちの親切に、涙が出るほどうれしく、感謝の気持ちです。 |  |

## アンケート集計結果

|      |   |  |
|------|---|--|
| 5階 東 | 80歳～(女) 泌尿器科<br>家から近い。職員の対応・態度が良い。  |  |
| 5階 東 | 70～79歳(女) 一般・消化器外科<br>主治医が、土日関係なく毎日顔を出された。                                |  |
| 5階 東 | 60～69歳(男) 一般・消化器外科<br>対応が良い。  |  |
| 5階 東 | 60～69歳(女) 消化器内科<br>整えられた医療体制の中、患者に寄り添った治療・看護等をしていただけるから。                  |  |
| 5階 東 | 80歳～(男) 一般・消化器外科<br>かかりつけの病院にしているため。                                      |  |
| 5階 東 | 70～79歳(男) 消化器内科<br>何回も入院しているから。   |  |
| 5階 東 | 70～79歳(男) 消化器内科<br>清潔で良い。近代的になっている。                                       |  |
| 5階 東 | 70～79歳(回答なし) 泌尿器科<br>綺麗で対応が良かった。  |  |
| 5階 東 | 30～39歳(女) 耳鼻いんこう科<br>自宅から近いので。  |  |
| 5階 東 | 70～79歳(女) 一般・消化器外科<br>黄色の照明が自分の目には強すぎて辛かったです。                             |  |
| 5階 東 | 30～39歳(男) 泌尿器科<br>大変お世話になったので。  |  |
| 5階 東 | 80歳～(女) 総合診療科<br>他の科の診療も受けているので。  |  |
| 5階 東 | 60～69歳(女) 一般・消化器外科<br>大部屋で広さがあり、洗面所もあり、トイレも多くてよかった。<br>看護師さんの笑顔が素敵で優しいです。 |  |
| 5階 東 | 70～79歳(男) 循環器内科<br>他の病院を利用したことがないから。                                      |  |
| 5階 東 | 70～79歳(回答なし) 耳鼻いんこう科<br>総合病院で近いから。  |  |
| 5階 東 | 80歳～(女) 一般・消化器外科<br>清潔で明るい感じだったから。  |  |
| 5階 東 | 50～59歳(男) 回答なし<br>スタッフ全員がとても親切に対応してくれたから。                                 |  |

## アンケート集計結果

|      |   |  |
|------|---|--|
| 5階 東 | 40～49歳(女) 耳鼻いんこう科<br>距離が遠いのですぐに通えない。                      |  |
| 5階 東 | 60～69歳(男) 腎臓内科<br>家から近い。                                  |  |
| 5階 東 | 70～79歳(男) 消化器内科<br>かかりつけの医師を信頼して。                         |  |
| 5階 東 | 70～79歳(男) 消化器内科<br>まず近距離。各科先生方を信頼。                        |  |
| 5階 西 | 70～79歳(男) 循環器内科<br>親切だから。                                 |  |
| 5階 西 | 80歳～(男) 回答なし<br>看護師さんが親切である。                              |  |
| 5階 西 | 80歳～(女) 総合診療科<br>みなさん良くしてくれました。                           |  |
| 5階 西 | 80歳～(男) 回答なし<br>良くならないのに退院してください、と言う。そしてまた入院するの繰り返しだったから。 |  |
| 5階 西 | 80歳～(女) 消化器内科<br>分かりません。                                  |  |

## アンケート集計結果

あなたは、「この病院にきてよかった」と思われましたか。

| 病棟   | 記入内容  | 院内コメント |
|------|---|--------|
| 0階   | 80歳～(男) 回答なし<br>全体的に良かったと思いました。   |        |
| 0階   | 70～79歳(女) 整形外科<br>各部署の方々に優しくしてもらいました。   |        |
| 0階   | 60～69歳(女) 脳神経外科<br>年齢のため、交通の便から言うとなかなか通えません。  |        |
| 0階   | 80歳～(女) 回答なし<br>先生方、看護師さん、分かりやすく教えてください本当にありがとうございました。毎日リハビリでお世話になった方々にも厚くお礼申し上げます。   |        |
| 3階 東 | 60～69歳(男) 胸部心臓血管外科<br>長い間悩んでいた部分が改善できた。   |        |
| 3階 東 | 40～49歳(男) 整形外科<br>無事手術が終わり退院できたこと、至れり尽くせりの対応に感謝。入院生活での不満が一切なし。  |        |
| 3階 東 | 70～79歳(男) 整形外科<br>先生方がよかったですら病院も良し。   |        |
| 3階 東 | 30～39歳(男) 整形外科<br>コロナによりリハビリがなかった。  |        |
| 3階 東 | 80歳～(女) 循環器内科<br>私にとっては心臓という命に関わる入院でしたので精神的に不安定になっていましたが、特別室を利用させていただいたことで、1人でゆっくり考える時間をもてたことがよかったです。どんな患者も色んな不安をもって入院してきます。そんな心理を理解していただき、今後もよろしく願います。 |        |
| 3階 東 | 40～49歳(女) 整形外科<br>スタッフさんの雰囲気がよかったです。  |        |
| 3階 東 | 60～69歳(女) 整形外科<br>丁寧でした。寄り添ってもらえました。  |        |
| 3階 東 | 60～69歳(男) 整形外科<br>献身的にお世話いただきました。大変ありがとうございました。季節がらご自愛ください。   |        |
| 3階 東 | 70～79歳(女) 整形外科<br>全て一生懸命で、患者への心遣いが伝わってきました。ありがとうございました。   |        |
| 3階 東 | 60～69歳(女) 整形外科<br>職員の方々の丁寧な対応がよかった。また、入院セットがあり、準備する物が少なくてよかった。(テレビプランもよかった)   |        |
| 3階 東 | 70～79歳(回答なし) 循環器内科<br>医師、スタッフの皆様の対応に感謝します。  |        |

## アンケート集計結果

|      |   |  |
|------|---|--|
| 3階 東 | 60～69歳(女) 循環器内科<br>職員の皆さん親切だった。   |  |
| 3階 東 | 70～79歳(男) 整形外科<br>いつも通院しているから。  |  |
| 3階 東 | 70～79歳(女) 整形外科<br>先生はよかったけど、看護師さんの細かいミスが多いように思った。   |  |
| 3階 東 | 70～79歳(女) 循環器内科<br>マスクがある状態でも目が優しく、心がほんのりいたしました。  |  |
| 3階 東 | 80歳～(女) 循環器内科<br>とても良かったです。   |  |
| 3階 東 | 60～69歳(男) 循環器内科<br>入院中、不安がなかった。看護師が不安のない接し方をしてくれた。  |  |
| 3階 東 | 60～69歳(女) 整形外科<br>親切だったので。  |  |
| 3階 東 | 30～39歳(女) 整形外科<br>ここ数年、いろんな病院に入院したのですが、みなさん親切で雰囲気よかったです。ご飯も美味しかったです。  |  |
| 3階 東 | 50～59歳(女) 循環器内科<br>看護補助員のレベルの差が大きい。   |  |
| 3階 東 | 0～9歳(男) 整形外科<br>先生はとても優しく、説明も分かりやすかったです。看護師さんも皆さん優しく、昼夜問わず何度も呼び出しをしましたが、その都度迅速に対応して下さい、不安が和らぎました。ありがとうございました。 |  |
| 3階 東 | 70～79歳(男) 回答なし<br>4人部屋のため、気分的に良かったところと悪かったところがありました。  |  |
| 3階 東 | 80歳～(男) 循環器内科<br>親切です。  |  |
| 3階 東 | 70～79歳(男) 整形外科<br>4人部屋の場合、4人ともそれぞれだと思いますが、もう少しそれなりの配慮があった方が良いと思います。   |  |
| 3階 東 | 50～59歳(女) 回答なし<br>医師・看護師・薬剤師・リハビリテーション技師も良かった。  |  |
| 3階 東 | 60～69歳(女) 整形外科<br>入院している間に看護師さん、補助員さんに励ましていただき長い入院生活を楽しく過ごせました。ありがとうございました。                                   |  |
| 3階 東 | 60～69歳(男) 整形外科<br>丁寧な処置をしていただき感謝しております。   |  |

## アンケート集計結果

|      |  |  |
|------|--|--|
| 3階 東 | 80歳～(男) 整形外科<br>優しさを感じた。   |  |
| 3階 東 | 回答なし(男) 回答なし<br>コロナの院内感染があったから。  |  |
| 3階 東 | 80歳～(女) 整形外科<br>病人の話を聞いて、丁寧に案内してくれる。   |  |
| 3階 東 | 60～69歳(女) 回答なし<br>わかりやすい説明で、親切にしてくださいありがとうございました。  |  |
| 3階 東 | 40～49歳(女) 循環器内科<br>安心して療養できたため。  |  |
| 3階 東 | 60～69歳(女) 歯科口腔外科<br>看護師さんたちにとっても良くしていただきましたし、病気の人間にとっては非常に居心地のいい環境だったと思います。上記したように、食事は変化に乏しく、味もイマイチ。他の病院への入院経験もあるので、比べてしまいます。そこでは、週1で洋食系でした。 |  |
| 3階 東 | 70～79歳(女) 整形外科<br>入院生活にはいろいろと感謝したい気持ちでいっぱいです。先生方、スタッフの方、本当にありがとうございました。  |  |
| 3階 東 | 70～79歳(女) 整形外科<br>元気よく気持ちよく退院できました。ありがとうございます。   |  |
| 4階 東 | 20～29歳(男) 脳神経外科<br>医師、看護師、リハビリ技師とのコミュニケーションがよかった。入院中とは思えないほど楽しめた。  |  |
| 4階 東 | 80歳～(女) 腎臓内科<br>親身になって対応してくれる。会話により信頼関係が築けた。   |  |
| 4階 東 | 70～79歳(女) 整形外科<br>病院のスタッフの対応がスムーズに行われていて大変よかったです。  |  |
| 4階 東 | 60～69歳(男) 整形外科<br>診断・治療が適切でよかった。   |  |
| 4階 東 | 80歳～(女) 整形外科<br>医師の説明もいいし、看護師も親切で優しく、病室も綺麗に掃除できている。  |  |
| 4階 東 | 70～79歳(男) 循環器内科<br>患者に対して、その日の予定をいきなり言うのはどうかと思う。   |  |
| 4階 東 | 50～59歳(男) 脳神経外科<br>全スタッフの丁寧な対応。  |  |
| 4階 東 | 60～69歳(男) 整形外科<br>全てに満足できたので。  |  |



## アンケート集計結果

|      |   |  |
|------|---|--|
| 4階 東 | 70～79歳(女) 整形外科<br>医師の診療及び説明、看護ケア、良かったと思います。   |  |
| 4階 東 | 80歳～(男) 整形外科<br>近くだから。  |  |
| 4階 東 | 70～79歳(女) 整形外科<br>初の長期入院で評価するような基準を持っていませんが、術後本当に辛かった時に親身になって支えてくださったこと、少しでも良くなるようにと厳しくまた温かく指導してくださったこと、快適に過ごせるように親しみ深く、細かく気を遣ってくださったことなど、しっかり届いています。今は感謝しかありません。泣きそうなのでここまでにします。 |  |
| 4階 東 | 60～69歳(女) 脳神経外科<br>4階西から4階東へ変わりましたが、職員の皆様の対応に日々感動しております。復帰に向けて皆様の支えのおかげです。  |  |
| 4階 東 | 70～79歳(女) 整形外科<br>整形の北島先生の技術がとても良かった。おかげ様で、つえ無しでも歩行できるようになりました。感謝しています。ありがとうございました。   |  |
| 4階 東 | 70～79歳(女) 整形外科<br>食事があまり良くなかった。その方の体調に合わせて欲しかったです。ATMも病院内に設置して欲しかったです。私的には手術してくださった先生が3人も金沢医大から来ていたもので、リハビリするのも大変良かったです。ありがとうございました。  |  |
| 4階 東 | 80歳～(女) 整形外科<br>看護師さんはこちらの気持ちを先にくみ取って下さる。リハビリの先生方はきちんと急所を教えてください、安心してリハビリを受けられ、安心とやすらぎをいただきました。ありがとうございました。   |  |
| 4階 東 | 30～39歳(男) 整形外科<br>転院することによって2回分の医療費を支払いしないといけないのを知らずに転院し、本院とトラブルがなければここにきていなかった。  |  |
| 4階 東 | 60～69歳(女) 整形外科<br>担当医が優しかった。  |  |
| 4階 東 | 70～79歳(女) 整形外科<br>みなさん親切！   |  |
| 4階 東 | 70～79歳(男) 回答なし<br>よく話しかけてくれた。言葉遣いがよかった。   |  |
| 4階 東 | 70～79歳(男) 脳神経外科<br>皆さん親切で優しかった。また、規則に厳しかったので良かったと思う。  |  |
| 4階 東 | 80歳～(女) 整形外科<br>家と近くてよかった。  |  |
| 4階 東 | 50～59歳(男) 脳神経外科<br>たまにデイコーナー(南側ベンチコーナー)で雑談している入院患者の音が420、475の病室まで聞こえてきてうるさい。病室(大部屋)がうるさくならないよう気を遣っているのだろうが、エレベーター前以外は静かにして欲しい。  |  |

## アンケート集計結果

|      |  |  |
|------|--|--|
| 4階 東 | 70～79歳(男) 整形外科<br>手術が成功し、退院までこれたのは、全ての方々のご尽力のたわものと、感謝申し上げます。                                   |  |
| 4階 東 | 80歳～(女) 回答なし<br>自分自身の人生を振り返ってみて色々な話を聞いて勉強になりました。   |  |
| 4階 東 | 60～69歳(女) 整形外科<br>大腿骨骨折で疼痛が激しく絶望的な気持ちだったが、手術とリハビリで痛みも和らいで歩けるようになり、感謝しています。                     |  |
| 4階 東 | 80歳～(女) 整形外科<br>いろいろお世話有難うございました。  |  |
| 4階 東 | 70～79歳(女) 整形外科<br>職員の対応がみなさん良かったです。リハビリテーションの方々も優しく良くてくれて良かったです。ありがとうございました。                   |  |
| 4階 東 | 80歳～(女) 脳神経外科<br>皆さん良くして下さいで大変うれしく思っています。ありがとうございました。  |  |
| 4階 東 | 80歳～(女) 整形外科<br>安心して入院生活を任せられた。  |  |
| 4階 東 | 50～59歳(男) 整形外科<br>かかりつけ医では手術ができなかった。   |  |
| 4階 東 | 60～69歳(男) 総合診療科<br>受付と、診療費の出る時間がかかりすぎる所が見受けられる。診察の際、レントゲンやMRI、心電図ほか、画像説明をして欲しい。                |  |
| 4階 東 | 80歳～(女) リハビリテーション科<br>リハビリを熱心してくれました。  |  |
| 4階 東 | 50～59歳(女) 整形外科<br>医師とリハビリの先生には、こと細かな質問に対し答えてくださいました。特に、医師は勝手に冷たい印象を持っていましたが、払拭されました。           |  |
| 4階 東 | 80歳～(女) 整形外科<br>不安な気持ちの中、優しく心温まる励ましの言葉をかけていただき、力になりました。ありがとうございました。                            |  |
| 4階 東 | 80歳～(女) 整形外科<br>みなさんに大変親切にしてくださいました。ありがとうございました。   |  |
| 4階 東 | 70～79歳(女) 整形外科<br>入院前は不安がたくさんありましたが、今は痛みもなく、しっかり自分の足で歩くことができ、安心して帰れます。ただ、皆さまに感謝です。ありがとうございました。 |  |
| 4階 東 | 80歳～(女) 回答なし<br>近い。親近感がある。   |  |
| 4階 西 | 70～79歳(男) 脳神経内科<br>看護ケアが良かった。  |  |

## アンケート集計結果

|      |   |  |
|------|---|--|
| 4階 西 | 回答なし(女) 回答なし<br>説明もよかったし、非常によかった。   |  |
| 4階 西 | 60～69歳(女) 消化器内科<br>順調に終了できたから。  |  |
| 4階 西 | 70～79歳(男) 脳神経外科<br>治療が適切で、家から近く、大変便利である。  |  |
| 4階 西 | 80歳～(男) 脳神経外科<br>全てに満足しました。ありがとうございました。   |  |
| 4階 西 | 20～29歳(女) 皮膚科<br>先生と看護師の方がとても丁寧にしてくださったので感謝しています。   |  |
| 4階 西 | 80歳～(女) 脳神経内科<br>看護師さんの態度、言葉遣いがとても改善されたなと感じました。   |  |
| 4階 西 | 70～79歳(男) 脳神経外科<br>不愉快になることがなかった。   |  |
| 4階 西 | 80歳～(女) 回答なし<br>入院以前より体調が良くなりました。医療費が大変安かった。  |  |
| 4階 西 | 80歳～(男)<br>長い人生の中で、こんなに長い病床生活を初めて経験したので、いろいろ過去を振り返るのによい機会であった。(大病ではなかったから…)部屋(460)から、小さいころ山遊びをした竹里の山並みを朝夕眺めて心が癒された。看護師さんの対応、言葉遣いがよかった。ありがとうございました。健康第一に余生を送ります。 |  |
| 4階 西 | 70～79歳(男) 脳神経外科<br>病状が早く良い方向に向かった。  |  |
| 4階 西 | 60～69歳(男) 消化器内科<br>自宅から近い。  |  |
| 4階 西 | 80歳～(女) 高齢医学科<br>看護師、補助員、リハビリテーション技師さんにたいへん良くしてもらいました。ありがとうございました。  |  |
| 4階 西 | 60～69歳(女) 呼吸器内科<br>患者の看護ケアが良い。  |  |
| 4階 西 | 80歳～(女) 循環器内科<br>家から近い。医師・看護師さんが親切。   |  |
| 4階 西 | 60～69歳(女) 消化器内科<br>退院にあたり、身体だけでなく心まで元気に、健康になってきていると感じています。先生はじめ、職員の皆さまのおかげです。感謝しています。ありがとうございました。   |  |
| 4階 西 | 80歳～(男) 回答なし<br>元氣になれた。うれしいです。  |  |

## アンケート集計結果

|      |   |  |
|------|---|--|
| 4階 西 | 60～69歳(男) 回答なし<br>治ったから。ありがとうございました。  |  |
| 4階 西 | 0～9歳(女) 小児科<br>みんな丁寧に優しくかった。  |  |
| 4階 西 | 80歳～(女) 高齢医学科<br>分かりやすく説明を受けた。かつ親切な対応を受けた。  |  |
| 4階 西 | 70～79歳(男) 脳神経外科<br>2日前に内科を受診したが原因が分からず、再度受診して病名が分かり、その後の対応が良く感謝しております。  |  |
| 4階 西 | 50～59歳(女) 総合診療科<br>皆さん、丁寧に優しく、分かりやすい言葉で説明いただきました。   |  |
| 4階 西 | 40～49歳(男) 脳神経内科<br>病状も体調も良くなりました。   |  |
| 4階 西 | 60～69歳(女) 歯科口腔外科<br>とにかくスタッフがよかった！それ1番です！！担当医も一生懸命になってくださったし、たいした質問でなくても真摯に答えて下さいました。                         |  |
| 4階 西 | 80歳～(女) 総合診療科<br>先生はじめ、スタッフの方たち皆が親切にしてくださいました。言葉も優しく、心からお礼申し上げます。   |  |
| 4階 西 | 50～59歳(女) 皮膚科<br>入院中の看護師さん達の気配りは、とても良かった。安心できた。   |  |
| 4階 西 | 70～79歳(男) 眼科<br>医師・看護師が親切であったから。  |  |
| 4階 西 | 50～59歳(女) 総合診療科<br>主治医の自分への接遇態度がよかったと思う。  |  |
| 4階 西 | 60～69歳(女) 総合診療科<br>何回か入院経験があり、顔見知りの看護師もおり、やさしく接してくれました。看護師の皆さん親切でした。要望も話しやすかったです。                             |  |
| 4階 西 | 0～9歳(男) 小児科<br>先生、看護師さんにはとてもお世話になりました。<br>入退院受付の患者前での説教的なことはしない方が良いと思う。見たくない、聞きたくないのを裏でやってほしい。前任者が教えているのかなのか。 |  |
| 4階 西 | 60～69歳(男) 脳神経外科<br>先生を信頼しており、看護師さんは親切に笑顔で対応してくれて感じが良かったです。退院の際に薬の説明も薬剤師さんが分かりやすくしてくれました。                      |  |
| 5階 東 | 40～49歳(男) 一般・消化器外科<br>患者さんとのコミュニケーションを大事にしてください。  |  |

## アンケート集計結果

|      |  |  |
|------|--|--|
| 5階 東 | 40～49歳(男) 一般・消化器外科<br>完全に治ったかどうかは時間がかかるので非常によかったというのはまだ早いと思いますが、今のところ経過も良好で親切にいただいたので来てよかったと思います。  |  |
| 5階 東 | 80歳～(回答なし) 一般・消化器外科<br>言葉遣いや説明がわかりやすかった。   |  |
| 5階 東 | 60～69歳(男) 泌尿器科<br>身近で来やすく、スタッフの対応も良い。  |  |
| 5階 東 | 60～69歳(男) 一般・消化器外科<br>皆さん親切で安心できました。   |  |
| 5階 東 | 50～59歳(女) 耳鼻いんこう科<br>初めての手術でとても緊張してしまいましたが、大変丁寧な説明や術後の看護を受けて、不安は感じませんでした。この度はどうもありがとうございました。   |  |
| 5階 東 | 60～69歳(女) 一般・消化器外科<br>主治医、外来看護師、内視鏡検査の看護師がとても親切で笑顔で癒されます。ありがとうございました。  |  |
| 5階 東 | 10～19歳(女) 一般・消化器外科<br>家で1人でいたとしたら多分死んでいたと思うから。やっぱり専門的な知識があるお医者さんや看護師の方々が側にいると安心だし、とても心強いです。些細な事でも気にかけてもらって、話も真面目に聞いてくださって、少し気持ちが楽になりました。また、看護師の方が明るくて、私も元気になりました。新人の看護師さんも優しく丁寧に接してくださいました。初めは緊張すると思うのにすごいです。とりあえず、看護師の皆さんが最高でした～♪ |  |
| 5階 東 | 80歳～(女) 回答なし<br>コロナで家族に会えないのが寂しいです。  |  |
| 5階 東 | 70～79歳(男) 泌尿器科<br>自分のすべてのカルテがある。   |  |
| 5階 東 | 70～79歳(男) 泌尿器科<br>病室はきれいで、親切的な看護が受けられるため。  |  |
| 5階 東 | 50～59歳(男) 回答なし<br>悪い点が思いつかない。  |  |
| 5階 東 | 80歳～(男) 泌尿器科<br>大変良き主治医に恵まれました。<br>(病状対応への信頼感、患者への思いやりのある親切的な対応など)   |  |
| 5階 東 | 70～79歳(女) 耳鼻いんこう科<br>書ききれないほどよかった。   |  |
| 5階 東 | 80歳～(女) 一般・消化器外科<br>きちんと原因や状態を説明してくれて、適切に対応してくださったから。  |  |
| 5階 東 | 60～69歳(男) 総合診療科<br>医師、看護師の方々の対応がありがたい。スタッフの皆様がとても仲が良い。へき地診療がありがたい。皆さまの笑顔が、遠くの笑い声が心地よかった。   |  |

## アンケート集計結果

|      |   |  |
|------|---|--|
| 5階 東 | 70～79歳(男) 消化器内科<br>総合病院で信頼できます。(氷見市にピッタリです)<br>若いお医者さんが向上心がある。(手術をやりたいが！)<br>若いお医者さんは頼もしいです。                |  |
| 5階 東 | 70～79歳(男) 消化器内科<br>1人1人に感謝感謝、ただ感謝あるのみ。  |  |
| 5階 東 | 60～69歳(女) 耳鼻いんこう科<br>10月からこちらの病院に受診していますが、先生・看護師さん・受付の方が親切で温かいので心も癒されます。心が弱っている患者にとって、とても勇気づけられてよかったです。     |  |
| 5階 東 | 50～59歳(女) 一般・消化器外科<br>入院時、施設も設備も綺麗で、医師・看護師の方々も丁寧で良かったです。トイレもとても綺麗でした。                                       |  |
| 5階 東 | 40～49歳(男) 循環器内科<br>点滴の交換ありがとうございました。  |  |
| 5階 東 | 70～79歳(回答なし) 耳鼻いんこう科<br>かかりつけ医もないし、入院したこともないのでこの病院にきました。入院して安心しました。   |  |
| 5階 東 | 60～69歳(女) 消化器内科<br>整えられた医療体制の中、先生はじめ職員の皆様が患者(私)に寄り添ってくださり、健康に、元気になるように治療・看護等をして下さったことに感謝しております。ありがとうございました。 |  |
| 5階 東 | 70～79歳(男) 一般・消化器外科<br>家から近くて今後もお世話にならなければ。  |  |
| 5階 東 | 60～69歳(男) 一般・消化器外科<br>対応が良い。  |  |
| 5階 東 | 60～69歳(男) 回答なし<br>今回4回目なので安心でした。  |  |
| 5階 東 | 80歳～(男) 消化器内科<br>家より近いから。   |  |
| 5階 東 | 60～69歳(男) 耳鼻いんこう科<br>救急時の対応がよかった。   |  |
| 5階 東 | 50～59歳(女) 耳鼻いんこう科<br>主治医の先生、看護師さんをはじめスタッフの皆さんの細やかな声掛けに安心して入院生活を過ごすことができました。お世話になりました。                       |  |
| 5階 東 | 60～69歳(男) 泌尿器科<br>担当医が信頼できる。(森山先生)  |  |
| 5階 東 | 40～49歳(女) 一般・消化器外科<br>入院中、適切に過ごせました。  |  |
| 5階 東 | 70～79歳(女) 回答なし<br>大病院だから、色々な体調に 대응してくれる。  |  |

## アンケート集計結果

|      |   |  |
|------|---|--|
| 5階 東 | 80歳～(女) 一般・消化器外科<br>一応、症状がおさまり退院できたから。  |  |
| 5階 東 | 70～79歳(男) 泌尿器科<br>その都度、毎回世話をしていただいた事にありがたいと思っています。ありがとうございました。皆様方も元気でガンバってください。   |  |
| 5階 東 | 50～59歳(男) 回答なし<br>先生やスタッフ全員がとても親切に対応してくれたから。  |  |
| 5階 東 | 40～49歳(女) 耳鼻いんこう科<br>患者の立場になって考えてくださるのが嬉しいです。   |  |
| 5階 東 | 60～69歳(男) 腎臓内科<br>以前にも入院したが、いい感じがした。  |  |
| 5階 東 | 30～39歳(女) 耳鼻いんこう科<br>治療も良くしていただいたし、初めての手術だったので不安・心配はあったし、術後とても辛かったけど受けて良かった。また、ある看護師さんにとっても救われた。精神的なことも助けてもらいました。その看護師の人柄が良かったから。これからも頑張りたいと思いました。  |  |
| 5階 東 | 80歳～(女) 回答なし<br>ナースの方々が献身的に患者を診ておられたのには感心させられました。   |  |
| 5階 東 | 70～79歳(男) 総合診療科<br>先生は説明もわかりやすく良いと思います。先日入院し、無事に退院させていただいた家族です。介護タクシーで帰宅し、車イスからベットに移した時、左足のひざから足首までひどいビラン状態になっており、よくこのままの状態に家に帰したものとびっくりしております。せめて皮膚科の先生に診てもらい、処置をして帰してくれてもいいと思いました。お父さんの姿を見た時、髪の毛はベトベト。前回の入院時は退院前に入浴させてもらったのですが、熱が出てしまったので延びてしまったのです。なので、風呂に入れなくてもいいと言いましたが、髪の毛だけでも洗って欲しかったです。 |  |
| 5階 東 | 50～59歳(女) 一般・消化器外科<br>入院が長引いた。<br>術後寒かった。   |  |
| 5階 東 | 60～69歳(男) 回答なし<br>大変親切。   |  |
| 5階 東 | 70～79歳(男) 回答なし<br>看護師さんの手の届いた優しさがうれしかった。  |  |
| 5階 東 | 70～79歳(女) 耳鼻いんこう科<br>外来と病棟の看護師の連絡がうまくいってなかった。<br>点滴の針を入れる看護師が下手な感じがした。  |  |
| 5階 東 | 80歳～(女) 一般・消化器外科<br>・4人部屋からトイレが近い。<br>・窓が大きく見晴らしがよい。<br>・1人分のスペースが広くて、相部屋で十分。<br>・洗面所が広くてよい。(他の病院は部屋に洗面所がなかった)  |  |
| 5階 東 | 40～49歳(男) 一般・消化器外科<br>看護師さんたちの対応がとても良かったです。   |  |

## アンケート集計結果

|      |  |  |
|------|--|--|
| 5階 東 | 60～69歳(男) 一般・消化器外科<br>新しく綺麗。家から近い。   |  |
| 5階 東 | 40～49歳(男) 回答なし<br>人により、看護対応の違いがあった。  |  |
| 5階 東 | 10～19歳(男) 耳鼻いんこう科<br>医師や対応してくれたNsが大変優しくしてくれ、不安なく過ごせたから。ありがとうございました。  |  |
| 5階 東 | 70～79歳(男) 耳鼻いんこう科<br>大変満足でした。  |  |
| 5階 西 | 80歳～(女) 回答なし<br>元気に帰れるから。  |  |
| 5階 西 | 80歳～(男) 回答なし<br>今回の入院ではほとんど関係がなく安心できたが、以前は考えさせられた。例えば、ひとつは看護師が退院するときに、「まだ歩くことができないのに、歩けるようになった」等の説明をし、良くなったように誇張し過ぎていた。また、担当の医師が変更になるのも気になる。下血で入院したのに原因も分からず、脳梗塞が進行し、結局動けなくなってしまった。何とかして欲しかった。 |  |
| 5階 西 | 80歳～(女) 消化器内科<br>良い点多々あるが、専門だから聞きなさいという様な感じが見受けられた。病室に何人も処置に来られた時、ナース同士の話し声が大きすぎる。静かに出来ないものかと思いました。  |  |
| 5階 西 | 80歳～(女) 総合診療科<br>看護師さんたちの教育がよくできていると思います。  |  |
| 5階 西 | 80歳～(男) 呼吸器内科<br>よくお世話して頂いて、ありがとうございました。   |  |
| 5階 西 | 70～79歳(男) 腎臓内科<br>家より近くて利便性の良い施設だと感ずる。   |  |



## アンケート集計結果

その他、当院へのご要望、ご意見等がありましたらご記入ください。

| 病棟   | 記入内容   | 院内コメント |
|------|--|--------|
| 0階   | 70～79歳(女) 整形外科<br>初めての入院で他は知りませんが、ここで良かったと思います。<br>浴室(シャワー室)が少し狭い気がする。   |        |
| 3階 東 | 40～49歳(女) 整形外科<br>フリーWi-Fiがありましたが、全く接続できず不便でした。病院貸し出しルーター事業があれば利用したい。  |        |
| 3階 東 | 60～69歳(男) 循環器内科<br>看護師さんの顔はわかっているが、名札が裏返っていて名前が分からない時が多々あった。   |        |
| 3階 東 | 40～49歳(女) 整形外科<br>またお願いします。  |        |
| 3階 東 | 50～59歳(男) 循環器内科<br>部屋着のレンタルの申込みをどの時点ですればよいのか分からなかった。   |        |
| 3階 東 | 70～79歳(男) 回答なし<br>患者さんと病院関係者は、病気を改善する目的意識と目標を持って、ともに治療する協力者という意識をもつように指導と改善をお願いします。  |        |
| 3階 東 | 70～79歳(男) 整形外科<br>副食の野菜類が多い。卵類が少ない。看護師が少ない。  |        |
| 3階 東 | 70～79歳(男) 腎臓内科<br>ありがとうございます。  |        |
| 3階 東 | 60～69歳(女) 整形外科<br>特に改善が必要とまでではありませんが、配付資料のメンテナンスがあるといいと感じました。(「全身麻酔で手術を受けられる～」2013. 11. 25作成)                              |        |
| 3階 東 | 70～79歳(男) 循環器内科<br>コロナ禍なので、入院患者もマスクをすることを希望します。  |        |
| 3階 東 | 50～59歳(女) 回答なし<br>清掃の人に、いつ退院するなど、ナースステーションに書いてあったことを色々言われ、嫌な感じだった。   |        |
| 3階 東 | 80歳～(女) 歯科口腔外科<br>手術前後のお水が飲めないのがつらかったよ。のどがカラカラになるの！  |        |
| 3階 東 | 80歳～(女) 循環器内科<br>売店の新しい試みはよかったですと思いますが、もう少しすっきりした形で分かりやすくなればよい。<br>初めてのことで分からないこともあったため行き違い等あったが、私の方も迷惑をかけました。ありがとうございました。 |        |
| 3階 東 | 60～69歳(女) 整形外科<br>2人部屋があればいい。  |        |
| 3階 東 | 回答なし(男) 回答なし<br>認知症患者に対する対応が疑問。  |        |

## アンケート集計結果

|      |   |  |
|------|---|--|
| 3階 東 | 70～79歳(男) 循環器内科<br>ベッドに寝たまま消灯・点灯ができればよいと思う。点・消灯のとき、1回1回起きるのが大変だったし、忙しい看護師さんに頼むのも気の毒だし。                      |  |
| 3階 東 | 60～69歳(男) 整形外科<br>個室・特別室にWi-Fi環境があるといい。   |  |
| 3階 東 | 30～39歳(女) 整形外科<br>大変お世話になりました。優しく接して頂きありがとうございました。  |  |
| 3階 東 | 70～79歳(男) 整形外科<br>入院期間中に何回か採血がありますが、その度に結果データが欲しかった。  |  |
| 3階 東 | 20～29歳(男) 歯科口腔外科<br>自分には食事の量が多かったです。  |  |
| 4階 東 | 50～59歳(女) 整形外科<br>テレビカードが高いです。  |  |
| 4階 東 | 70～79歳(女) 整形外科<br>看護師さんやリハビリの先生方によくしていただき、ありがとうございました。清水先生、お世話になりました。                                       |  |
| 4階 東 | 70～79歳(男) 脳神経外科<br>布団が布団カバーの中でまるまって使いにくかった。照明をLEDに変更すれば省エネになると思う。   |  |
| 4階 東 | 70～79歳(男) 整形外科<br>高名な病院と承知するが、日進月歩の時代、人工股関節置換術においても低侵襲性の手術オプション(ex:ナビゲーションシステム)が将来的には検討されるようになればありがたいと思います。 |  |
| 4階 東 | 60～69歳(男) 総合診療科<br>採血や血糖値測定の際に上から押さえずぎ。注射の針先を動かさずぎで痛い。  |  |
| 4階 東 | 70～79歳(女) 整形外科<br>食事の内容を野菜などももう少しレパートリーを増やして欲しいです。  |  |
| 4階 東 | 50～59歳(男) 脳神経外科<br>土日に洗濯ものを持って帰ってもらう時、いつまでにナースステーションに預ければいいのか分かりづらい。  |  |
| 4階 東 | 60～69歳(男) 整形外科<br>病室(4人部屋)で電話はやめてほしい。   |  |
| 4階 東 | 60～69歳(男) 整形外科<br>病室でWi-Fiを利用したかった。病室で足元が冷えるので改善して欲しい。  |  |
| 4階 東 | 30～39歳(男) 整形外科<br>入浴で見守りの必要がない人は、空き時間があるならシャワーくらいしたかった。(夏場だったから)  |  |
| 4階 東 | 80歳～(女) リハビリテーション科<br>約束していた時間に来院できないことがあった時、変更することもなく(退院前の話をするはずだったが)そのまま簡単な説明だけで終わってしまったのが気になっているところです。   |  |

## アンケート集計結果

|      |   |  |
|------|---|--|
| 4階 西 | 50～59歳(女) 皮膚科<br>入院前の手続きにおいて、2階受付や薬局での情報共有・連携がされていない。受付では、「今日入院です」と言っているのに、会計の番号を渡されたり、薬局では、入院日・階数・氏名を3回も確認され、やっと薬剤師が対応してくれた。 |  |
| 4階 西 | 50～59歳(男) 脳神経外科<br>Wi-Fi環境を病室内にも整えた方が良いですね。   |  |
| 4階 西 | 70～79歳(男) 循環器内科<br>夜中に雑音を発する者が同部屋にいて、寝不足が続いた。   |  |
| 4階 西 | 60～69歳(女) 歯科口腔外科<br>検査のオーダーが時折重複し、ちょっと困惑しました。   |  |
| 4階 西 | 60～69歳(男) 消化器内科<br>ラジオ、Wi-Fiが使いたい。  |  |
| 4階 西 | 40～49歳(男) 脳神経内科<br>各部屋にもWi-Fiをつけてほしい。   |  |
| 4階 西 | 80歳～(女) 回答なし<br>入院着の襟元もアイロンをかけて欲しかった。   |  |
| 4階 西 | 0～9歳(女) 小児科<br>Wi-Fi環境が悪い。  |  |
| 4階 西 | 70～79歳(男) 脳神経内科<br>対応が親切でした。氷見にもこんないい病院があったことを知った。  |  |
| 4階 西 | 40～49歳(男) 脳神経外科<br>今回手術するにあたり転院することとしましたが、提携先の大学病院が県外で遠方であったことから転院させていただきました。遠方であること以外は問題ありませんでしたので、本当にありがとうございました。           |  |
| 4階 西 | 60～69歳(女) 消化器内科<br>大腸検査の持ち物に、おしめ・ナプキンなどの項目があればよかった。   |  |
| 4階 西 | 60～69歳(男) 回答なし<br>本当にナースステーションからの警告音を爽やかな音にしてください。休めませんでした。   |  |
| 5階 東 | 80歳～(回答なし) 一般・消化器外科<br>言葉遣いについて、もっと氷見弁を使ってもらっても良い。  |  |
| 5階 東 | 60～69歳(男) 泌尿器科<br>受付、看護師間の連絡が不十分だと感じました。  |  |
| 5階 東 | 70～79歳(男) 一般・消化器外科<br>先生の異動が激しいので親しみがうすれます。もう少し長期間勤務していただけないでしょうか。  |  |
| 5階 東 | 40～49歳(女) 一般・消化器外科<br>入院中お世話になったみなさんにはご挨拶できませんでしたが、本当にありがとうございました。  |  |

## アンケート集計結果

|      |   |                     |
|------|---|---------------------|
| 5階 東 | 80歳～(男) 耳鼻いんこう科<br>4日間入院しましたが、入浴をしたかった。   |                     |
| 5階 東 | 60～69歳(男) 泌尿器科<br>看護師の人を含め、病院で働いている人の仕事内容が多岐にわたっていることがわかった。皆さんお世話になりました。  |                     |
| 5階 東 | 80歳～(女) 回答なし<br>トイレの水を流していないです。何かしるしをつけておいた方がいいです。  |                     |
| 5階 東 | 70～79歳(男) 泌尿器科<br>看護師は大変忙しく、もう少し増員した方が良いと思う。  |                     |
| 5階 東 | 60～69歳(男) 耳鼻いんこう科<br>病室天井のエアコン回りのカビ・クロスの改修。<br>心電図用のパット受けが体についたまま数日を過ごした。   |                     |
| 5階 東 | 50～59歳(女) 耳鼻いんこう科<br>今後もよろしく願いいたします。  |                     |
| 5階 東 | 80歳～(女) 一般・消化器外科<br>入院の必要書類が多すぎる。   |                     |
| 5階 東 | 80歳～(男) 一般・消化器外科<br>インターネット接続環境を良くしてほしい。  |                     |
| 5階 東 | 60～69歳(男) 回答なし<br>売店をコンビニに。商品や人を新しく。<br>レストランは、もっと客が入りやすいようオープンに。メニューも見直してほしい。  | メニューは、ただいま検討しております。 |
| 5階 東 | 70～79歳(男) 一般・消化器外科<br>トイレが近くてよかった。  |                     |
| 5階 東 | 70～79歳(男) 総合診療科<br>お父さんは言葉を発することが出来ないで、「どうせ話せないからいいだろう」とバカにされたように思います。今の看護師さんは医療技術さえ上手ならよい時代なのでしょうか？たくさんの患者さんを受け持ち、時間のないことはよくわかりますが、もう少し目を向けて欲しいです。 |                     |
| 5階 東 | 70～79歳(女) 一般・消化器外科<br>患者は、入院していると心細いものです。せめて家族だけでも病室に入ることができれば、患者も家族も安心するのにとおもいます。<br>また、携帯を持たない自分にとって、各階に公衆電話があればと思った。                             |                     |
| 5階 東 | 80歳～(女) 一般・消化器外科<br>大変感じがよかった。  |                     |
| 5階 東 | 60～69歳(男) 一般・消化器外科<br>換気のために、窓をもう少し開けたかった。  |                     |
| 5階 東 | 70～79歳(男) 消化器内科<br>診察(各所)の待ち時間が長すぎる。医師の増員また診療時間の延長？   |                     |

## アンケート集計結果

|      |   |  |
|------|---|--|
| 5階 東 | 70～79歳(回答なし) 泌尿器科<br>同じ質問を何回も受けた。情報が共有されていないのかなあ。   |  |
| 5階 東 | 80歳～(女) 回答なし<br>先生を信頼しているので、氷見のこの病院で長く診て頂いています。ドクターの方にも感謝です。  |  |
| 5階 東 | 60～69歳(男) 腎臓内科<br>同室の他の人の点滴のアラームが鳴ったら早く対応して欲しい。   |  |
| 5階 東 | 30～39歳(男) 泌尿器科<br>Wi-Fiがあると嬉しい。   |  |
| 5階 東 | 50～59歳(男) 一般・消化器外科<br>病室でもWi-Fiが使用できればと思います。  |  |
| 5階 東 | 40～49歳(男) 耳鼻いんこう科<br>Wi-Fiがあればなお嬉しいです。  |  |
| 5階 東 | 70～79歳(女) 一般・消化器外科<br>皆さんニコニコとしていて、楽しく過ごせました！！  |  |
| 5階 東 | 70～79歳(女) 一般・消化器外科<br>4人部屋で退院ベッドの清掃をする際、周りの患者にも配慮して欲しい。   |  |
| 5階 西 | 80歳～(男) 回答なし<br>総合病院なので、医療技術をもっと高めて欲しい。<br>窓口と自動精算機での請求額が違ってわかりにくい。<br>各診療科どうしの情報交換をしたカンファレンスを行っているか疑問。 |  |
| 5階 西 | 80歳～(女) 回答なし<br>コロナで面会が出来ないので残念でした。   |  |
| 5階 西 | 80歳～(男) 呼吸器内科<br>在宅介護をしているので、市民病院さんには本当にお世話になっております。今後ともよろしく願っています。                                     |  |