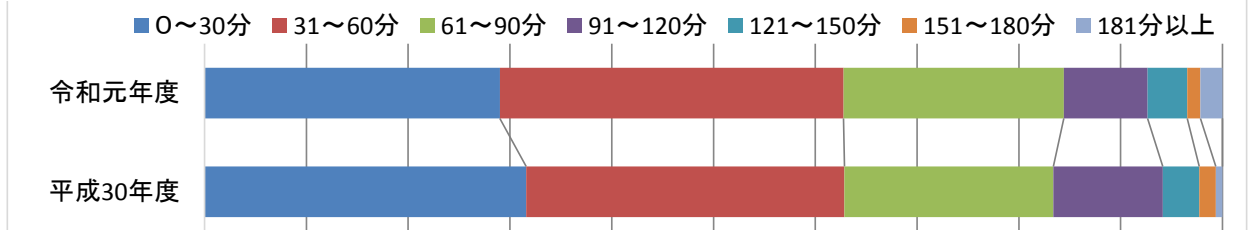


令和元年度 外来患者満足度調査結果をお知らせします

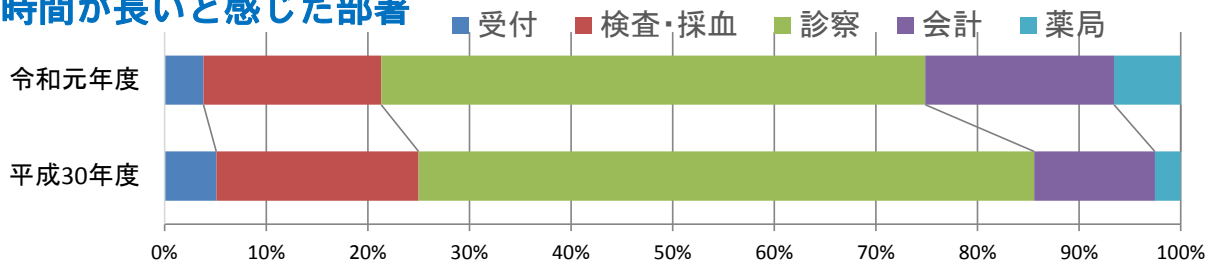
令和元年7月8日（月）、10日（水）に行いました、外来患者満足度調査結果は以下のようになりました。

アンケートにご協力いただきました皆様には、心より感謝申し上げます。

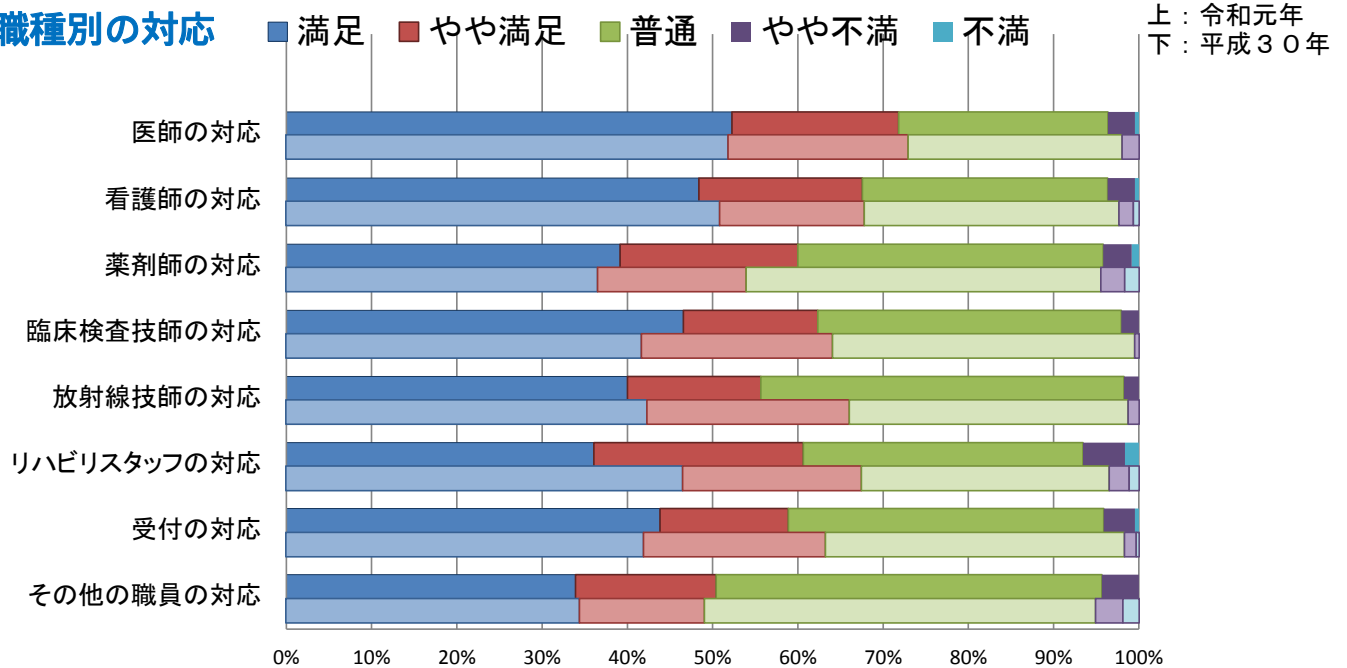
待ち時間（受付から診察を受けるまで）



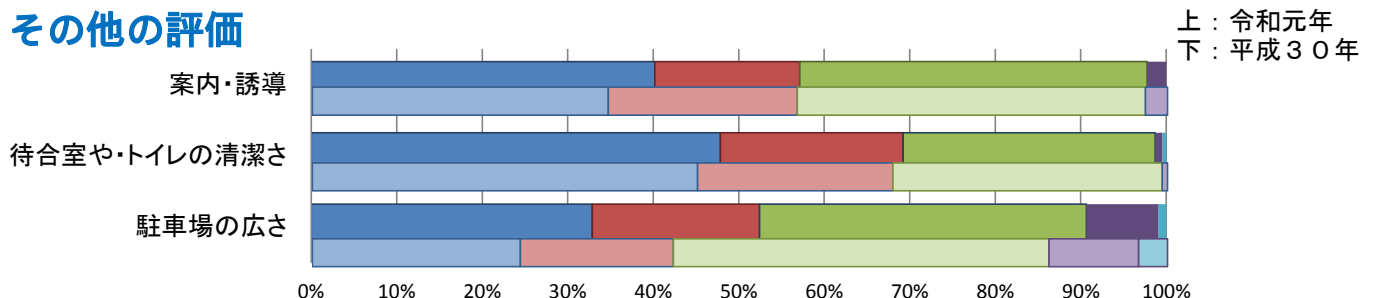
待ち時間が長いと感じた部署



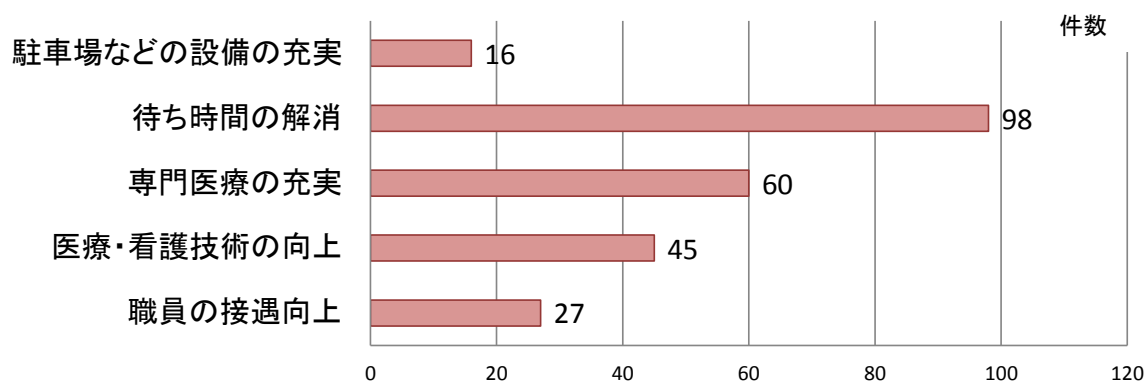
職種別の対応



その他の評価



今後当院へ望むこと



期間中のアンケート配布枚数409枚 回収数266枚 回収率65%でした。
調査結果から待ち時間では約60%以上の方が1時間以内の待ち時間となりました。
今後病院に望むことでは「待ち時間の解消」が最も多く、続いて「専門医療の充実」を望む声が高くなっています。

今回の調査結果を踏まえて、改善を検討しながら病院のサービス向上に努めていきたいと考えています。

(病院医療サービス向上委員会)