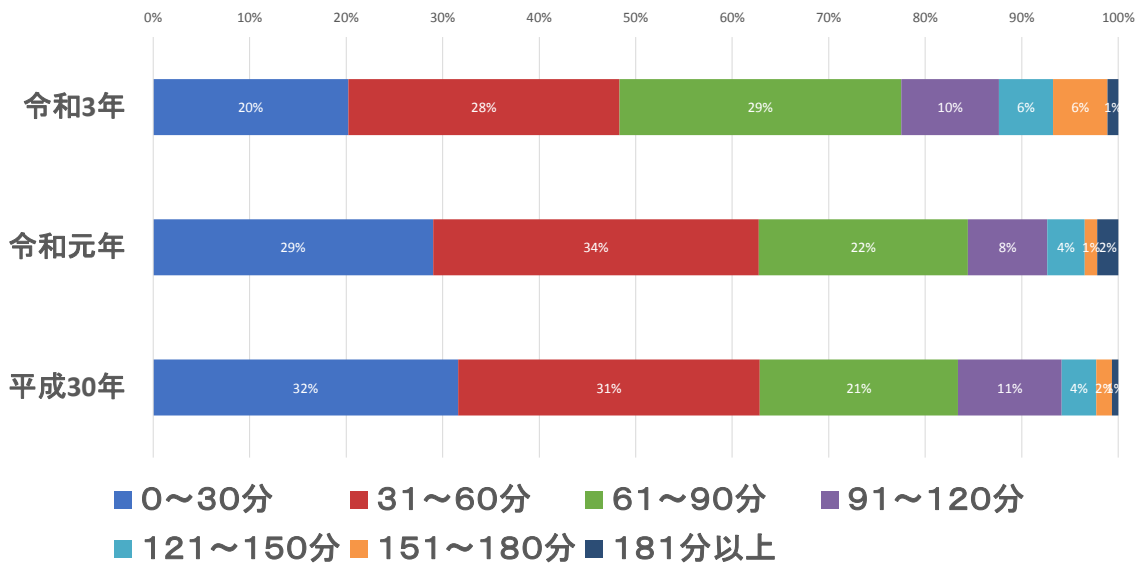


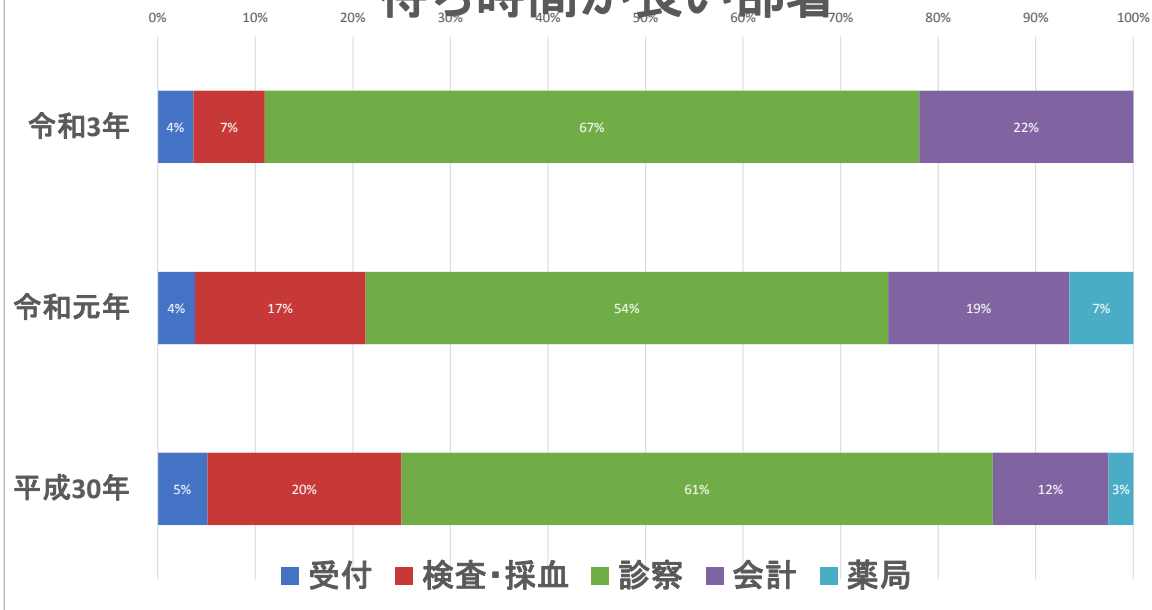
令和3年度 外来患者満足度調査の結果をお知らせします

令和3年8月1日～9月30日に行いました、外来患者満足度調査の結果は以下になりました。
アンケートにご協力いただきました皆様には、心より感謝申し上げます。

待ち時間(受付から診察を受けるまで)



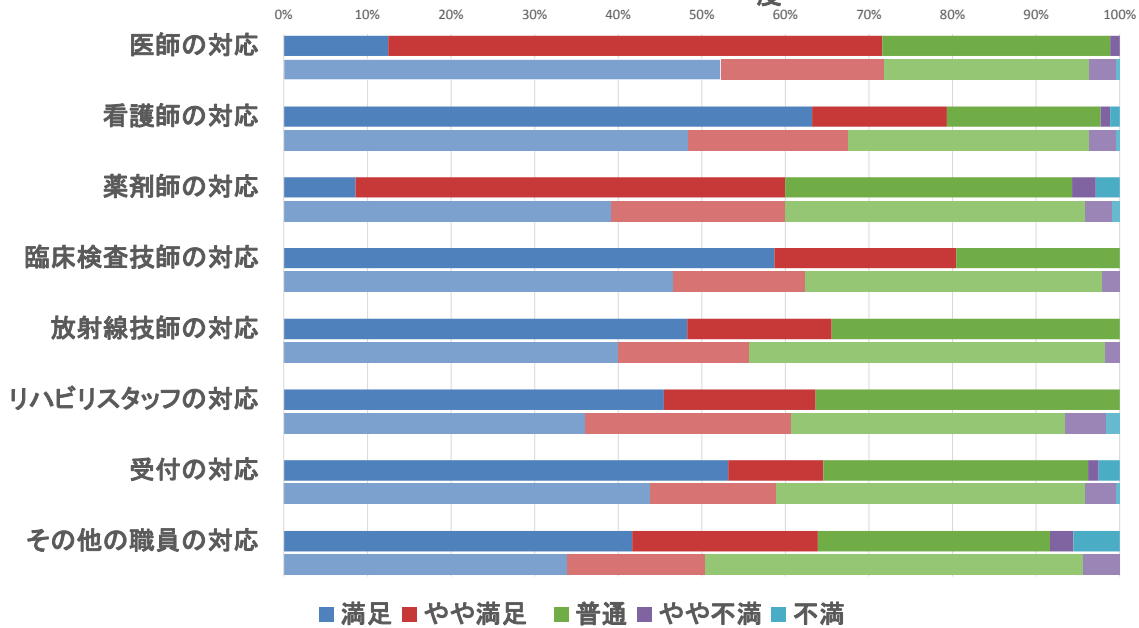
待ち時間が長い部署



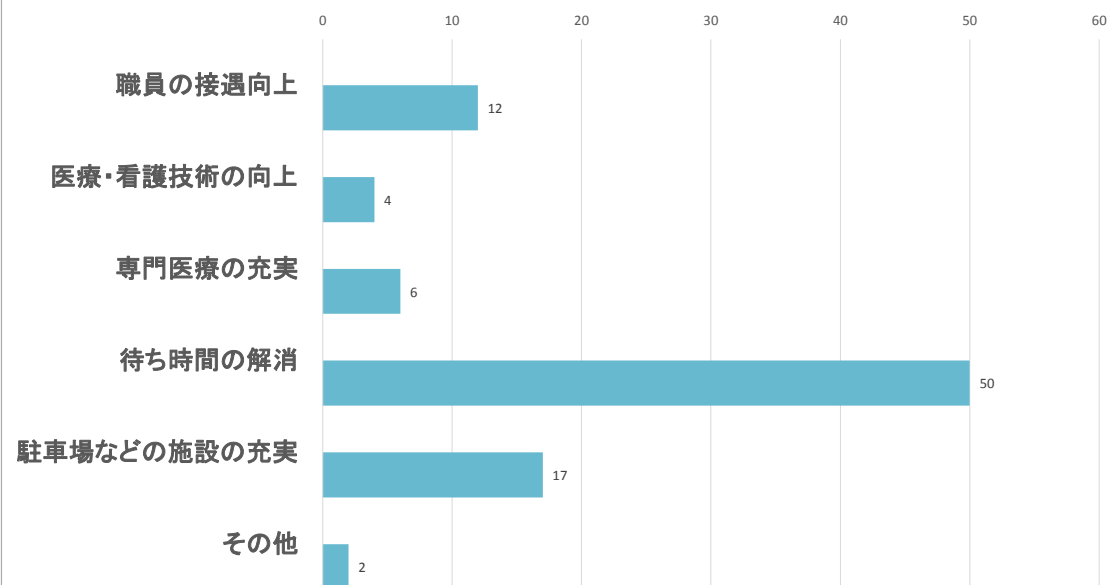
職種別の対応

上:令和3年度
度

下:令和元年
度



当院に望むこと



期間中のアンケート回収数は92件でした。

調査結果から、待ち時間が昨年より長くなっており、当院に望むことにおいても「待ち時間の解消」と答える方が50名と最多でした。また職員の接遇対応では、昨年と比較して全体的に満足度が高くなっていました。

今回の調査結果を踏まえて、病院のサービス向上に努めてまいります。

病院医療サービス向上委員会