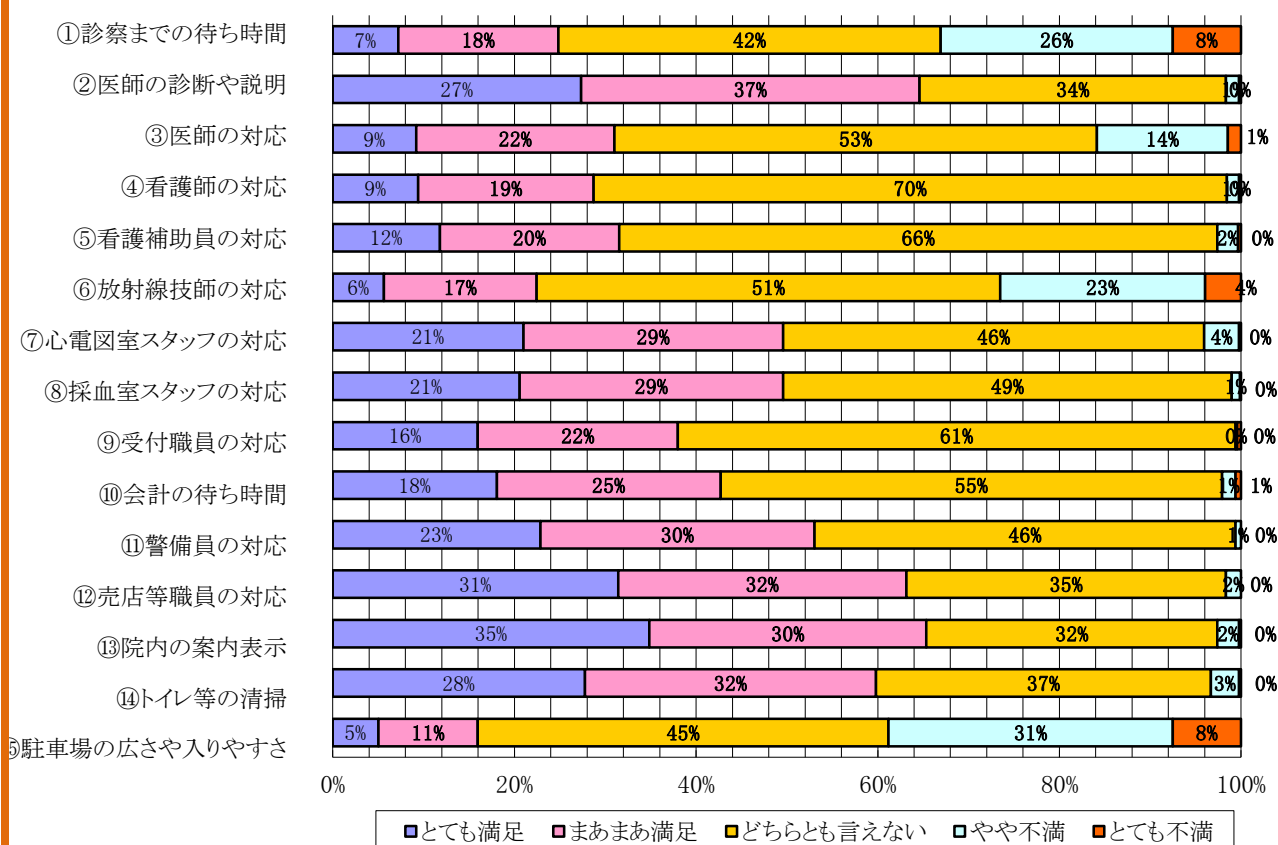


外来患者さん満足度アンケートの結果について

当院では、より快適な診療を受けていただけるよう患者さんサービス向上に努めております。活動の一環として、患者さんの率直なご意見を伺い、今後の病院運営に役立てるため『患者さん満足度アンケート』を行いました。

12月14日(月)・16日(水)に外来受診の皆様にご協力いただいたアンケートの結果と、当院の今後の取り組みについて患者さんにご報告致します。

《当院に受診した際の満足度についてお尋ねしました》



《病院長より》

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。「診療までの待ち時間」、「駐車場の広さ入りやすさ」への不満が多く、私どもも、非常に重要な課題として認識しております。

待ち時間短縮については、採血室では採血ブースをこれまでの8ブースから9ブースとし、採血要員も4名増員し対応しています。計算窓口においても繁忙時には担当者を増員し請求書発行までの待ち時間短縮に心掛けております。

待ち時間を有効に使うためにポケットベルによる呼出又、携帯電話へのご案内等を検討しております。また、お書きいただいたご意見ご要望も真摯に受け止め、『患者さん中心の安全で質の高い医療』を提供する病院であり、患者さんから信頼される病院づくりを目指して努力してまいります。

本学病院に関するご希望など、ぜひ忌憚のないご意見をお寄せくださるようお願いいたします。