

アンケート集計結果

集計期間 2022/04/01 ～ 2023/03/31

集計数 411

集計条件 性別:全て
年齢:－
退院時の診療科名:－
退院時の病棟:－
Q1:－
Q1 タグ:－
Q2:－/－/－/－/－/－/－/－/－/－/－/－/－
Q3:－/－/－/－/－/－
Q4:－/－
Q5:－/－/－
Q6:－
Q6 タグ:－
Q7 タグ:－
Q8:－
Q8 タグ:－
Q9 タグ:－
入力者名:－

性別

男	195
女	196
回答なし	20
計	411

年齢

回答なし	13
0～9歳	3
10～19歳	2
20～29歳	9
30～39歳	10
40～49歳	23
50～59歳	32
60～69歳	82
70～79歳	129
80歳～	108
計	411

診療科

循環器内科	43	整形外科	95
消化器内科	18	産婦人科	
腎臓内科	6	形成外科	
糖尿病・内分泌内科	3	脳神経外科	24
血液・リウマチ膠原病科		皮膚科	4
呼吸器内科	6	泌尿器科	17
脳神経内科	6	眼科	1
高齢医学科	8	耳鼻いんこう科	20
総合診療科	15	リハビリテーション科	1
心身医学科		放射線科	
小児科	2	歯科口腔外科	5
一般・消化器外科	49	麻酔科	
胸部心臓血管外科	3	回答なし	83

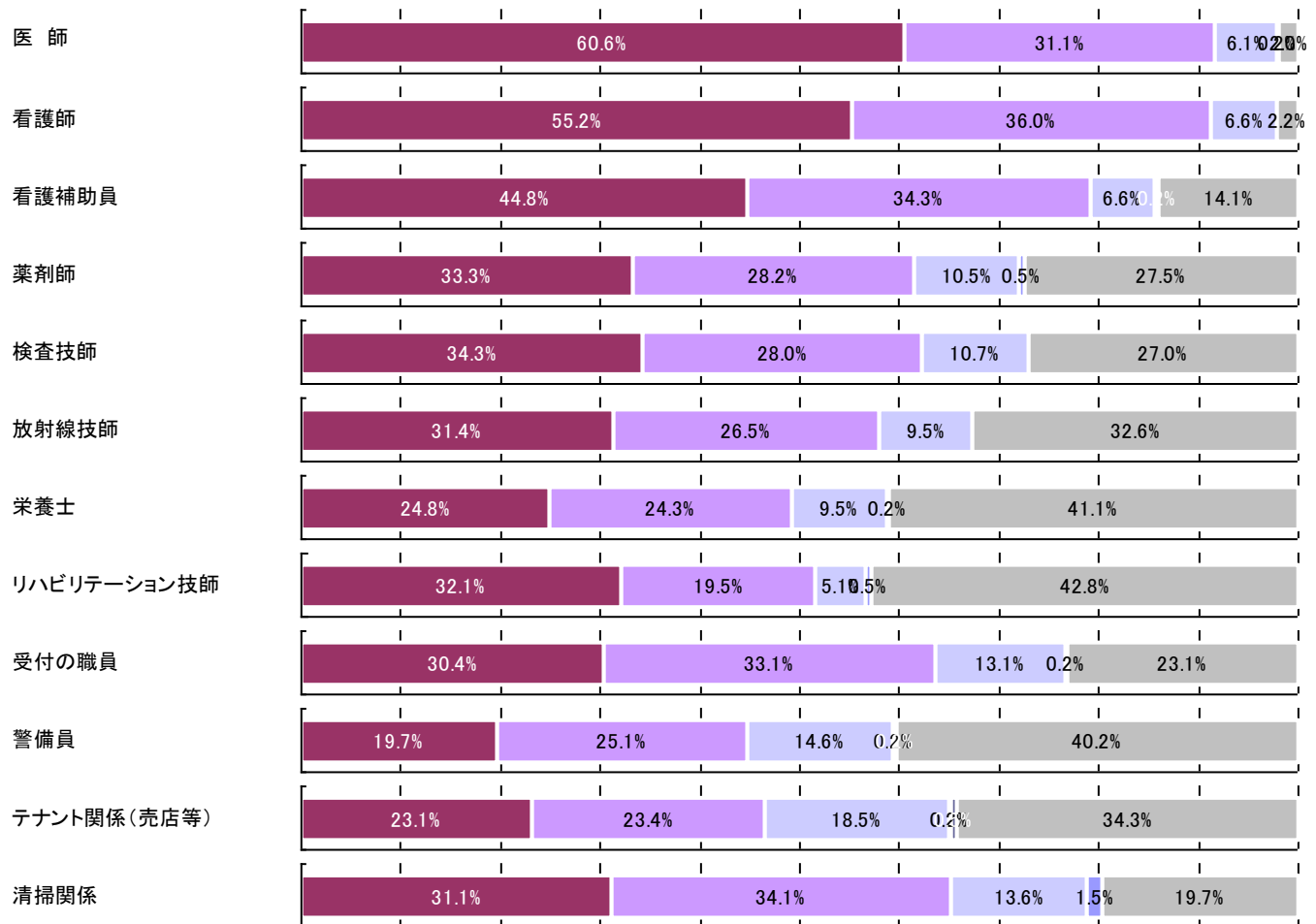
当院にご入院された理由をお教えてください。

a 救急車で搬送された	67	16.3%
b かかりつけの病院・医院からの紹介(近くの病院・医院)	87	21.2%
c 自分で当院の外来に受診し、診療や検査の結果入院となった	186	45.3%
d その他	10	2.4%
e 回答なし	61	14.8%

アンケート集計結果

職員の対応・態度はいかがでしたか。

	平均	非常に良い		良い		普通		悪い		非常に悪い		回答なし	
医 師	4.6	249	60.6%	128	31.1%	25	6.1%	1	0.2%	0	0.0%	8	1.9%
看護師	4.5	227	55.2%	148	36.0%	27	6.6%	0	0.0%	0	0.0%	9	2.2%
看護補助員	4.4	184	44.8%	141	34.3%	27	6.6%	0	0.0%	1	0.2%	58	14.1%
薬剤師	4.3	137	33.3%	116	28.2%	43	10.5%	2	0.5%	0	0.0%	113	27.5%
検査技師	4.3	141	34.3%	115	28.0%	44	10.7%	0	0.0%	0	0.0%	111	27.0%
放射線技師	4.3	129	31.4%	109	26.5%	39	9.5%	0	0.0%	0	0.0%	134	32.6%
栄養士	4.3	102	24.8%	100	24.3%	39	9.5%	1	0.2%	0	0.0%	169	41.1%
リハビリテーション技師	4.5	132	32.1%	80	19.5%	21	5.1%	2	0.5%	0	0.0%	176	42.8%
受付の職員	4.2	125	30.4%	136	33.1%	54	13.1%	1	0.2%	0	0.0%	95	23.1%
警備員	4.1	81	19.7%	103	25.1%	60	14.6%	1	0.2%	1	0.2%	165	40.1%
テナント関係(売店等)	4.0	95	23.1%	96	23.4%	76	18.5%	1	0.2%	2	0.5%	141	34.3%
清掃関係	4.2	128	31.1%	140	34.1%	56	13.6%	6	1.5%	0	0.0%	81	19.7%

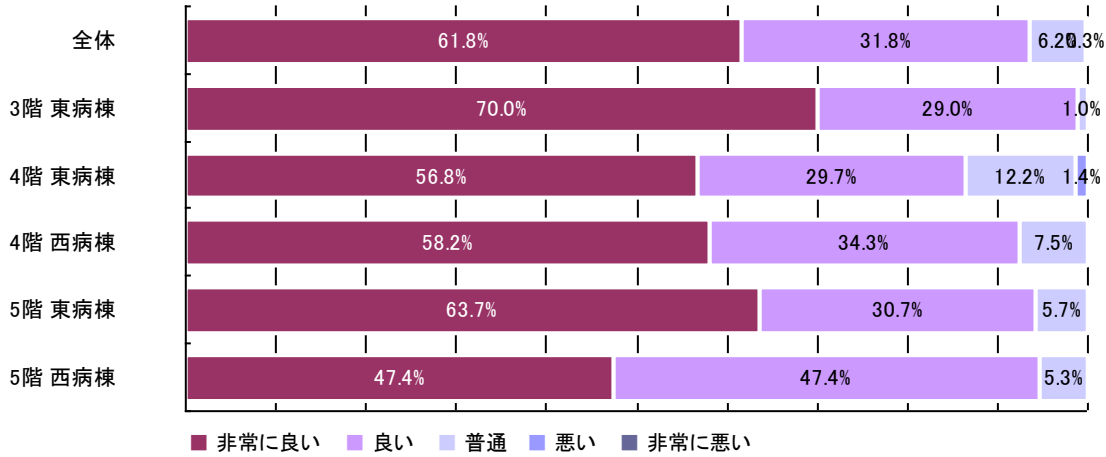


■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い ■ 回答なし

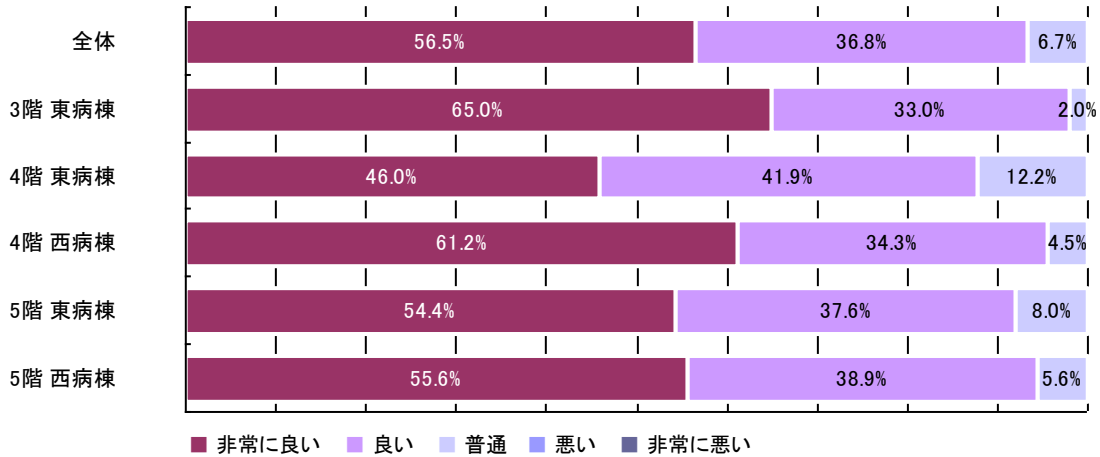
アンケート集計結果

病棟別

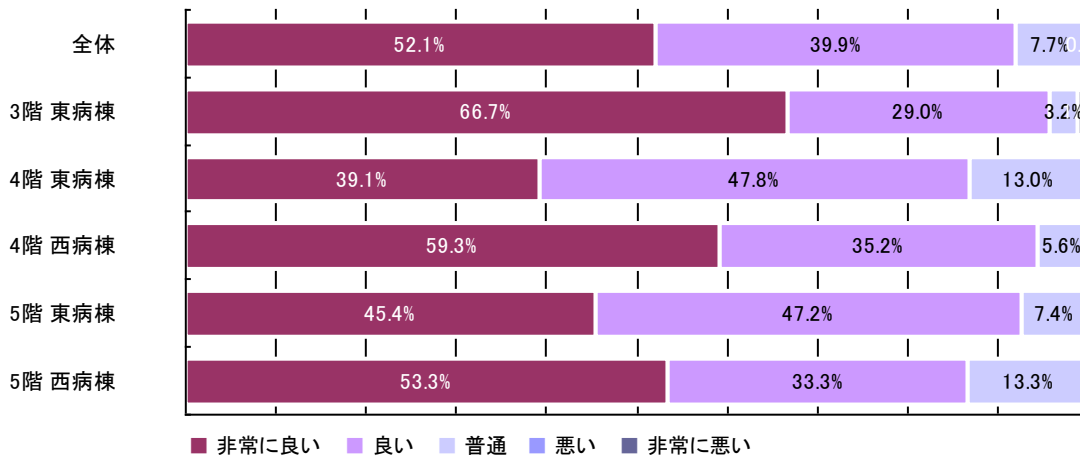
【医 師】



【看護師】

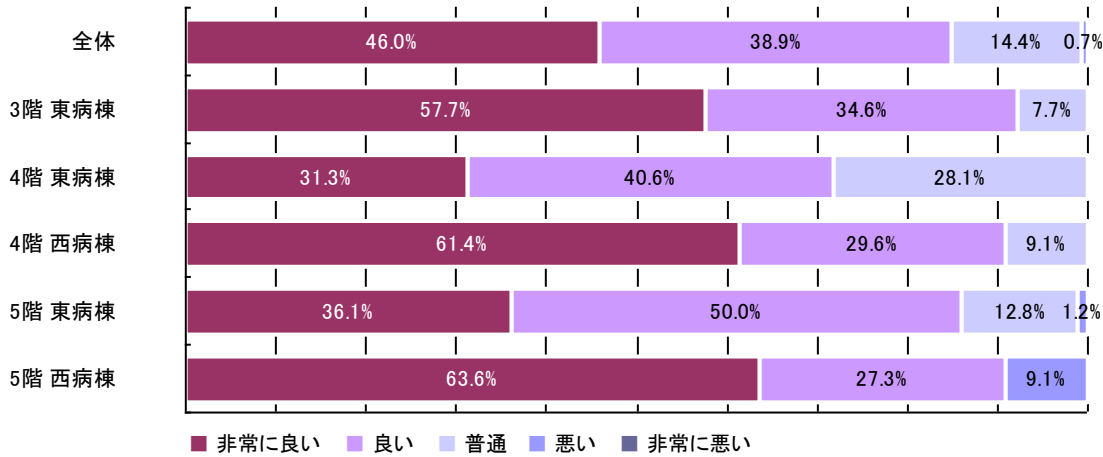


【看護補助員】

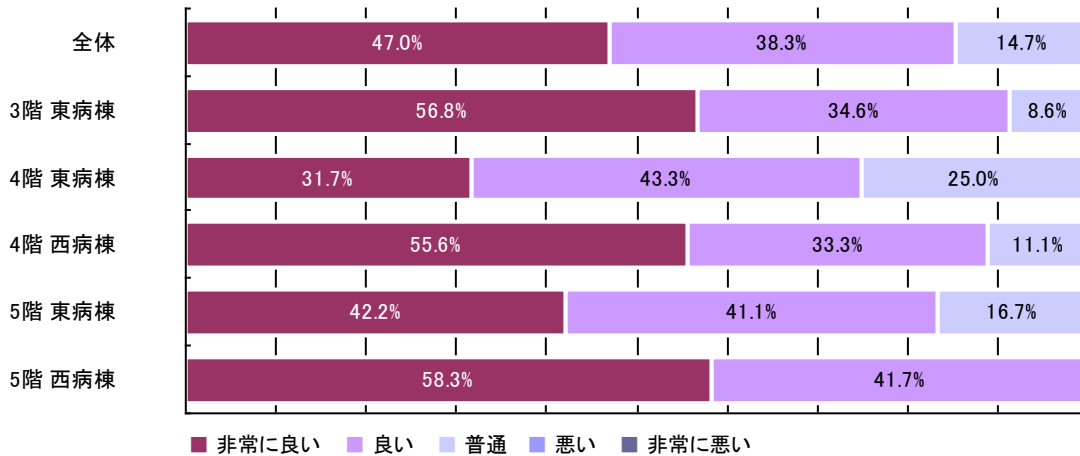


アンケート集計結果

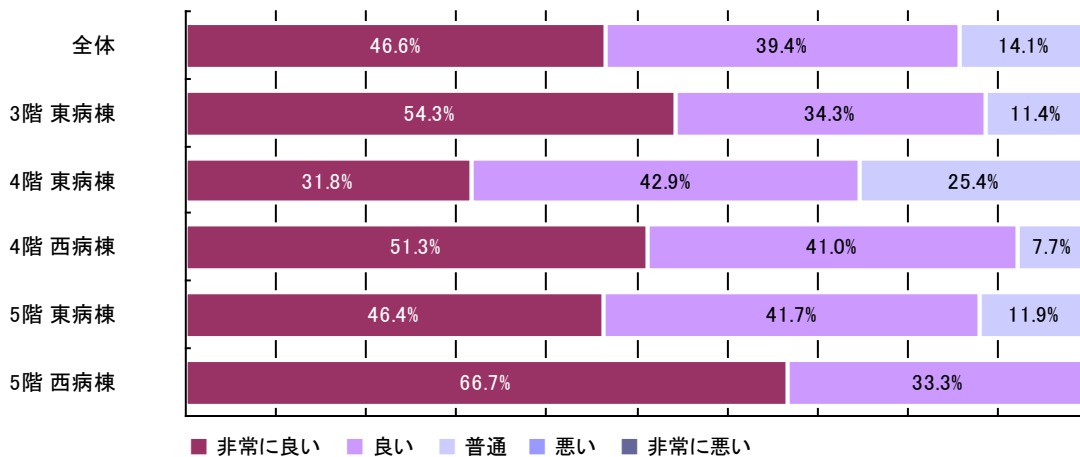
【薬剤師】



【検査技師】

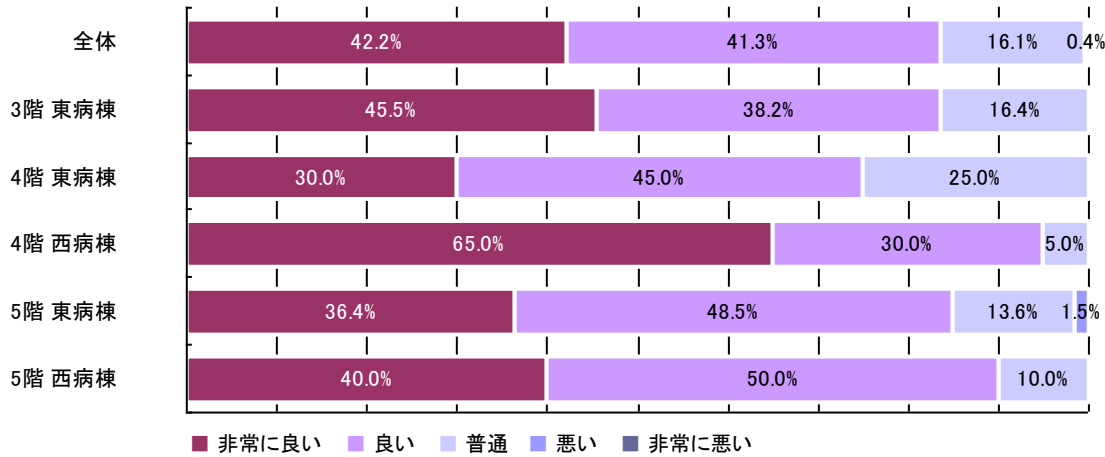


【放射線技師】

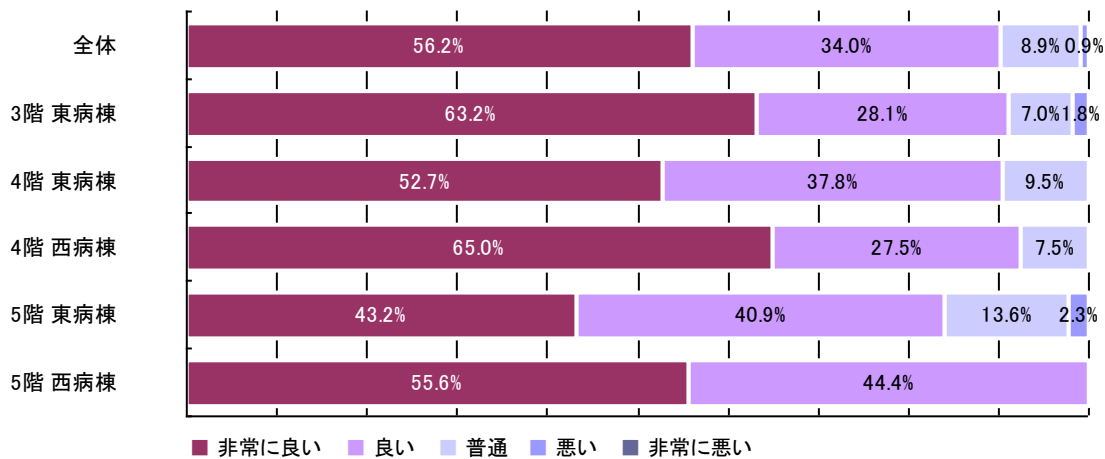


アンケート集計結果

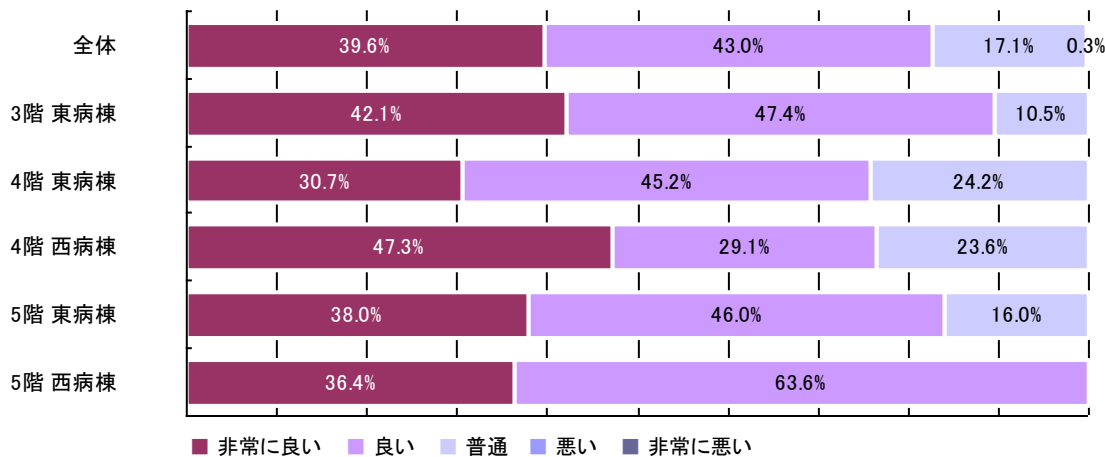
【栄養士】



【リハビリテーション技師】

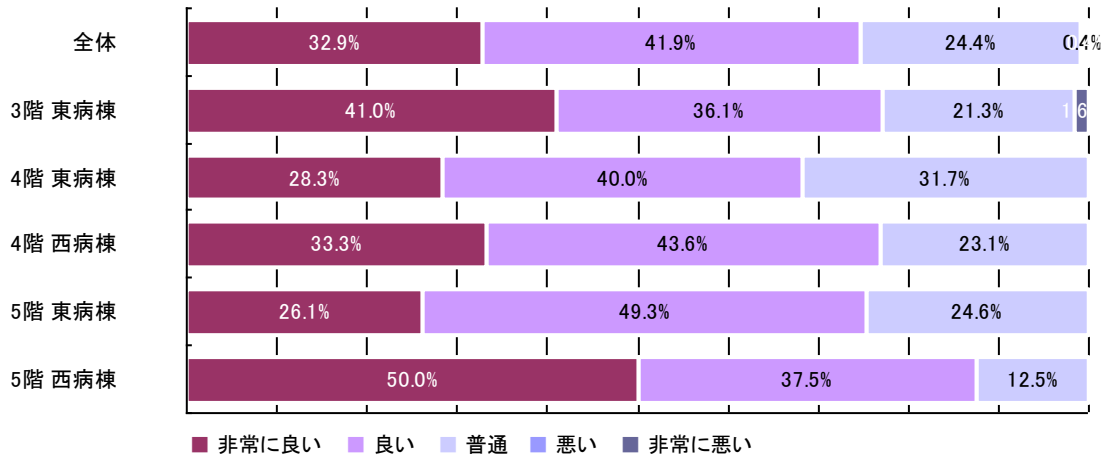


【受付の職員】

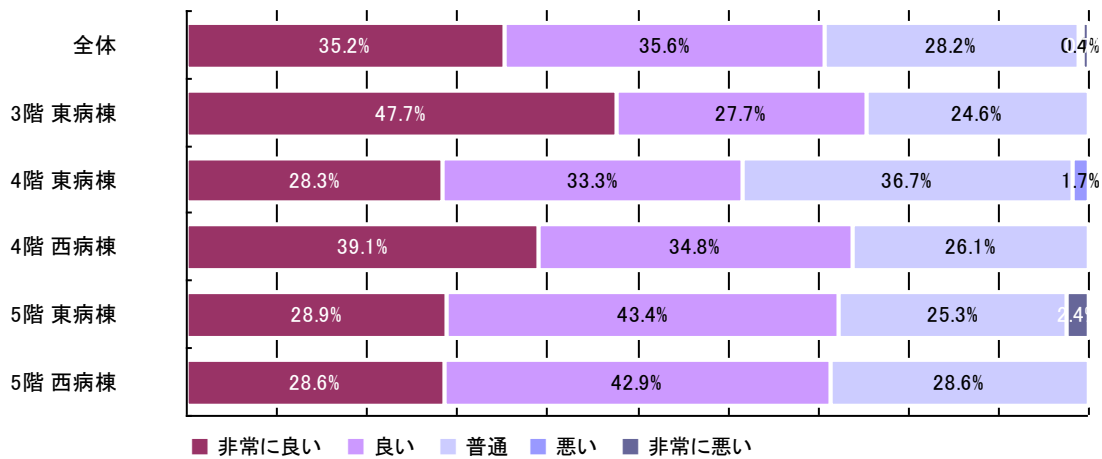


アンケート集計結果

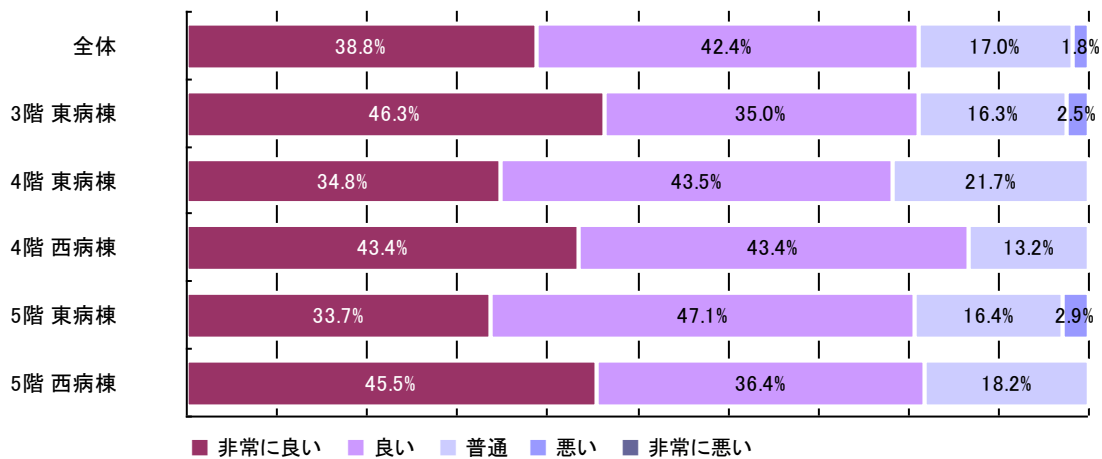
【警備員】



【テナント関係(売店等)】



【清掃関係】



アンケート集計結果

診療内容や診療・検査に関する説明はいかがでしたか。

	平均	非常に良い		良い		普通		悪い		非常に悪い		回答なし	
医師の診療内容は満足できるものでしたか	4.5	231	56.2%	128	31.1%	31	7.5%	0	0.0%	0	0.0%	21	5.1%
医師は病状等をきちんと説明し、理解できましたか	4.5	218	53.0%	135	32.8%	38	9.2%	0	0.0%	0	0.0%	20	4.9%
看護師の対応は適切でしたか	4.4	201	48.9%	158	38.4%	34	8.3%	1	0.2%	0	0.0%	17	4.1%
看護内容や検査の説明は理解できましたか	4.4	182	44.3%	150	36.5%	43	10.5%	1	0.2%	0	0.0%	35	8.5%
薬剤師の説明は適切でしたか	4.3	129	31.4%	106	25.8%	45	10.9%	1	0.2%	0	0.0%	130	31.6%
栄養士の説明は適切でしたか	4.2	102	24.8%	86	20.9%	53	12.9%	0	0.0%	0	0.0%	170	41.4%

【医師の診療内容は満足できるものでしたか】



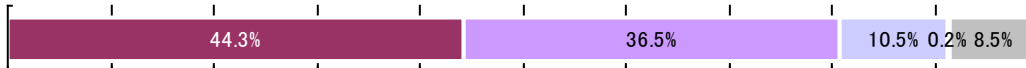
【医師は病状等をきちんと説明し、理解できましたか】



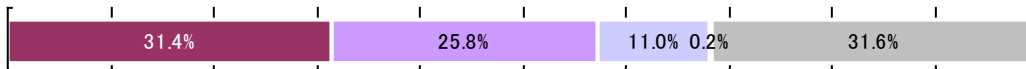
【看護師の対応は適切でしたか】



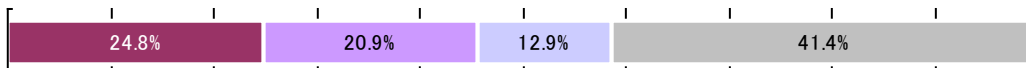
【看護内容や検査の説明は理解できましたか】



【薬剤師の説明は適切でしたか】



【栄養士の説明は適切でしたか】

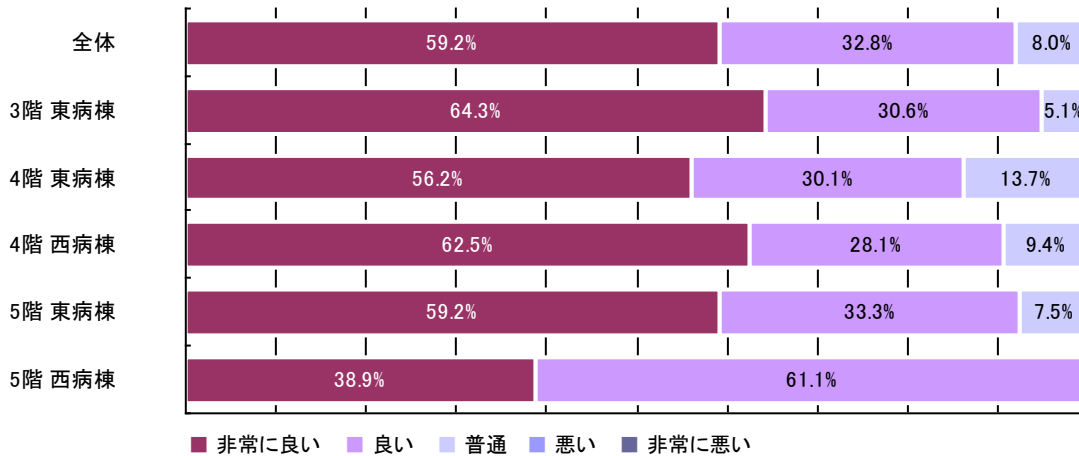


■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い ■ 回答なし

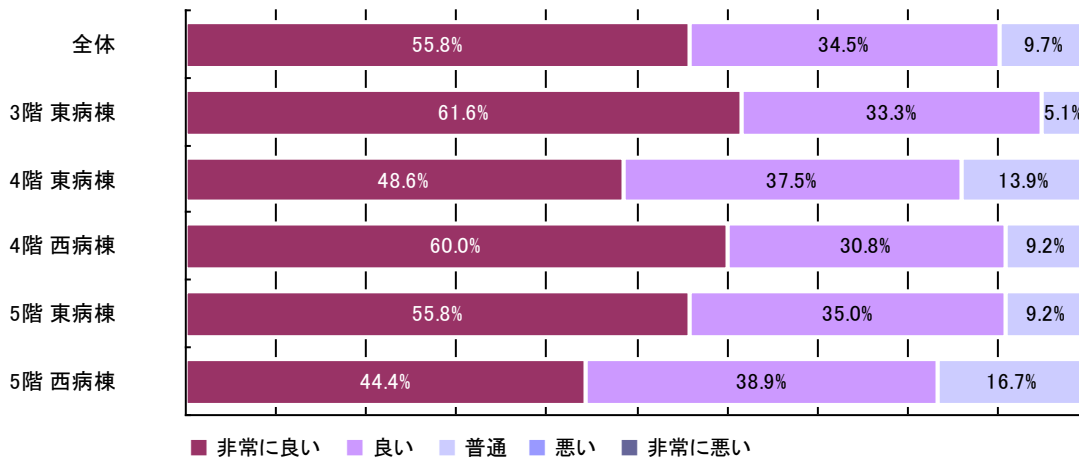
アンケート集計結果

病棟別

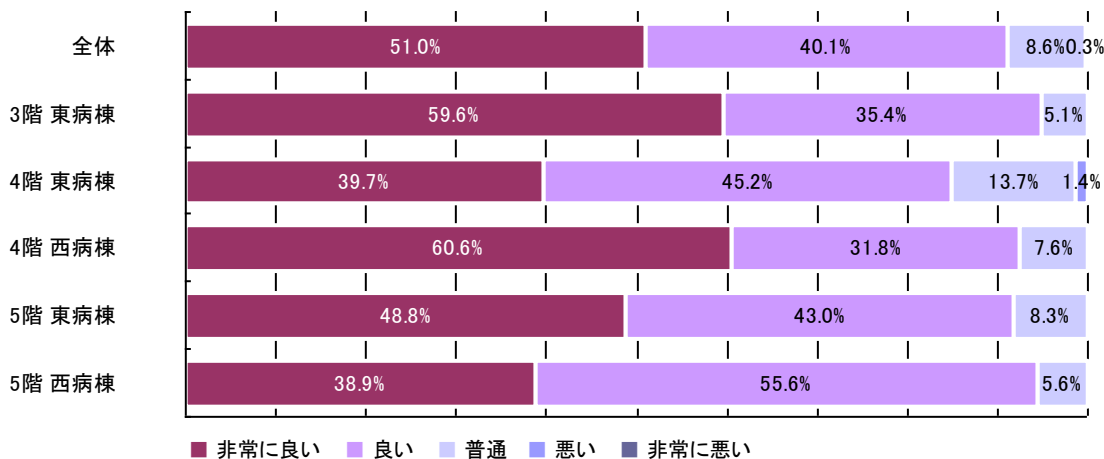
【医師の診療内容は満足できるものでしたか】



【医師は病状等をきちんと説明し、理解できましたか】

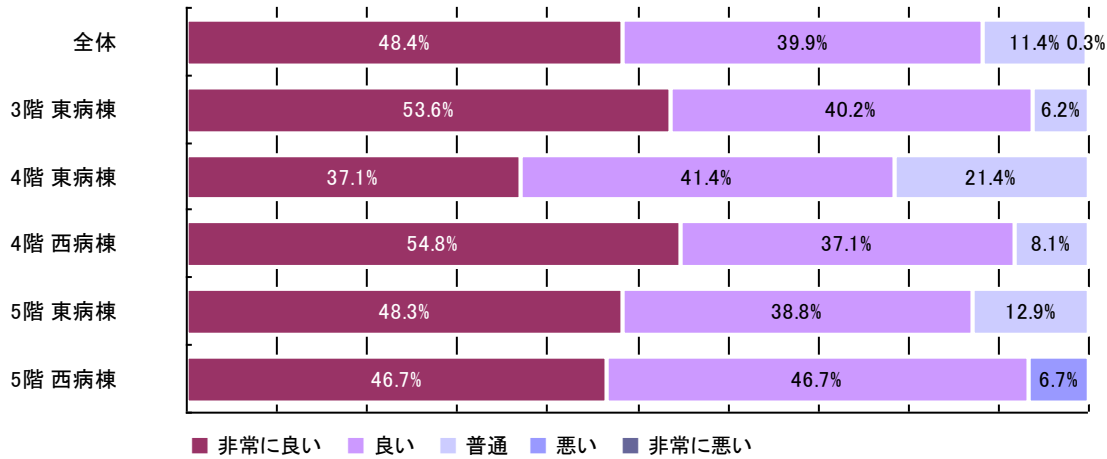


【看護師の対応は適切でしたか】

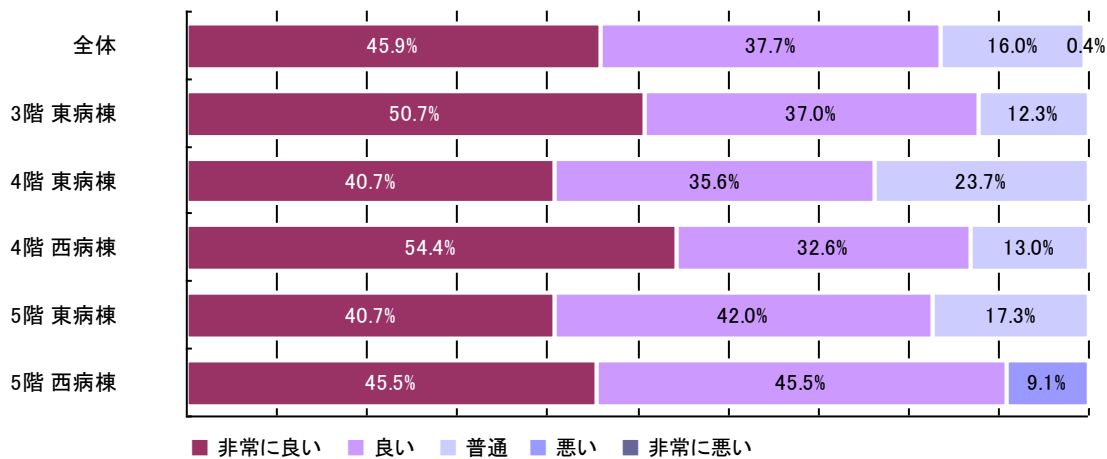


アンケート集計結果

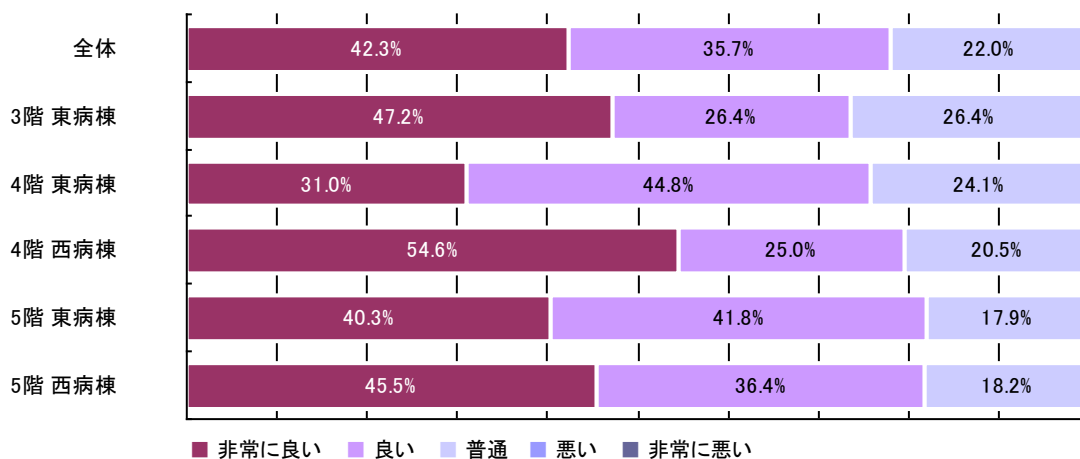
【看護内容や検査の説明は理解できましたか】



【薬剤師の説明は適切でしたか】



【栄養士の説明は適切でしたか】



アンケート集計結果

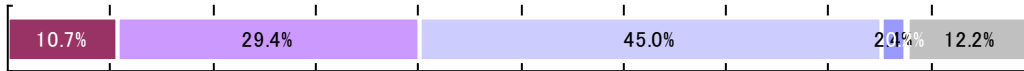
食事はいかがでしたか。

	平均	非常に良い		良い		普通		悪い		非常に悪い		回答なし	
食事の味はいかがでしたか	3.5	50	12.2%	133	32.4%	157	38.2%	29	7.1%	1	0.2%	41	10.0%
食事の量はいかがでしたか	3.5	44	10.7%	121	29.4%	185	45.0%	10	2.4%	1	0.2%	50	12.2%

【食事の味はいかがでしたか】



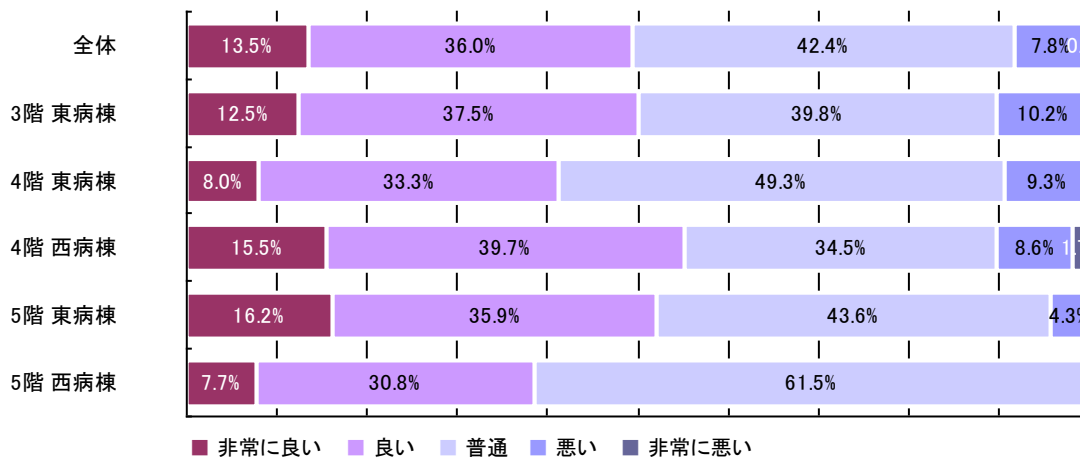
【食事の量はいかがでしたか】



■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い ■ 回答なし

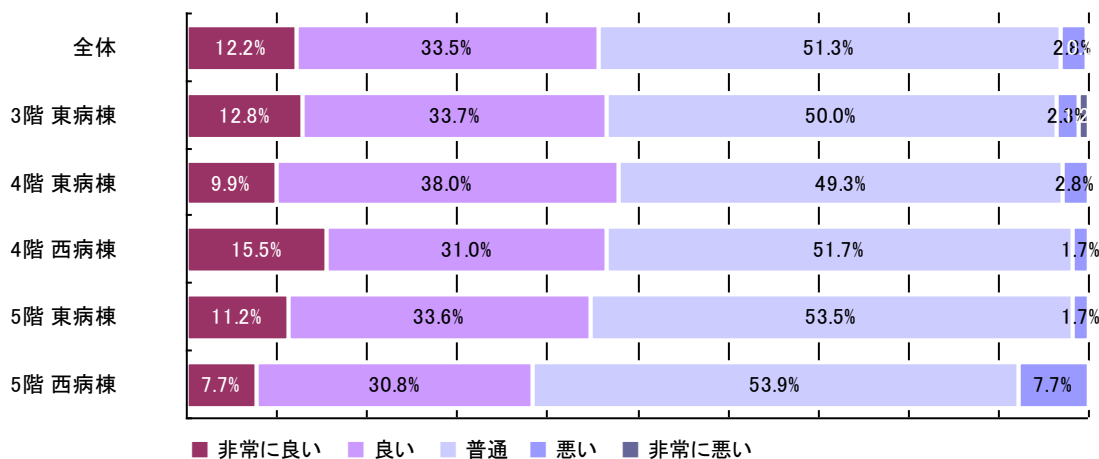
病棟別

【食事の味はいかがでしたか】



■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い

【食事の量はいかがでしたか】



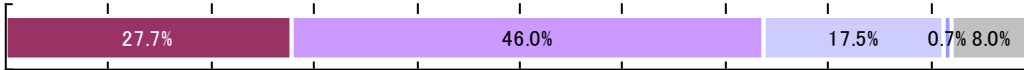
■ 非常に良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 非常に悪い

アンケート集計結果

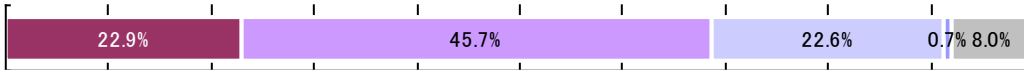
施設や療養環境はいかがでしたか。

	平均	非常に良い		良い		普通		悪い		非常に悪い		回答なし	
病室の清潔さや、清掃状況はいかがでしたか	4.1	114	27.7%	189	46.0%	72	17.5%	3	0.7%	0	0.0%	33	8.0%
病室の温度・湿度はいかがでしたか	4.0	94	22.9%	188	45.7%	93	22.6%	3	0.7%	0	0.0%	33	8.0%
トイレの清潔さ、清掃状況はいかがでしたか	4.0	107	26.0%	180	43.8%	81	19.7%	5	1.2%	0	0.0%	38	9.2%

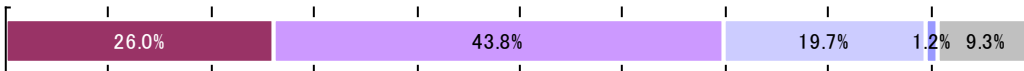
【病室の清潔さや、清掃状況はいかがでしたか】



【病室の温度・湿度はいかがでしたか】



【トイレの清潔さ、清掃状況はいかがでしたか】

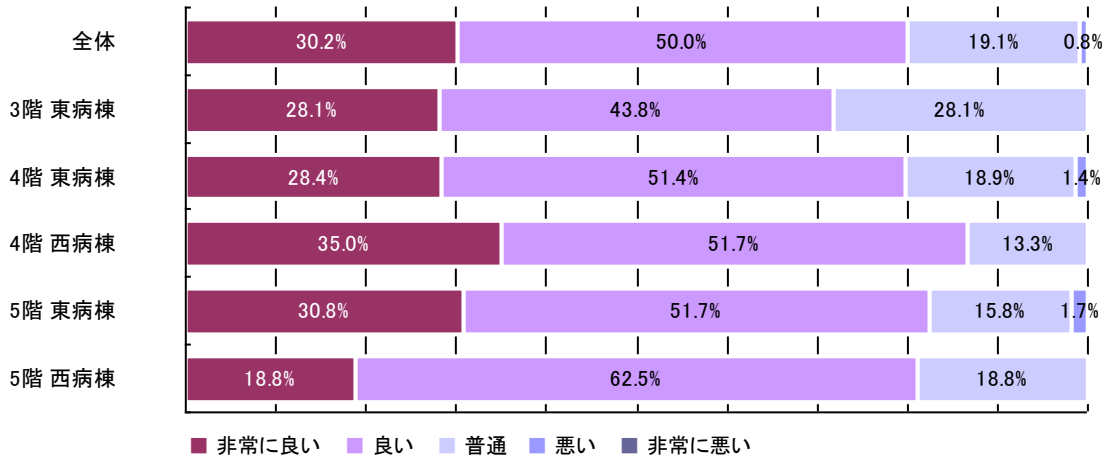


■ 非常に良い
 ■ 良い
 ■ 普通
 ■ 悪い
 ■ 非常に悪い
 ■ 回答なし

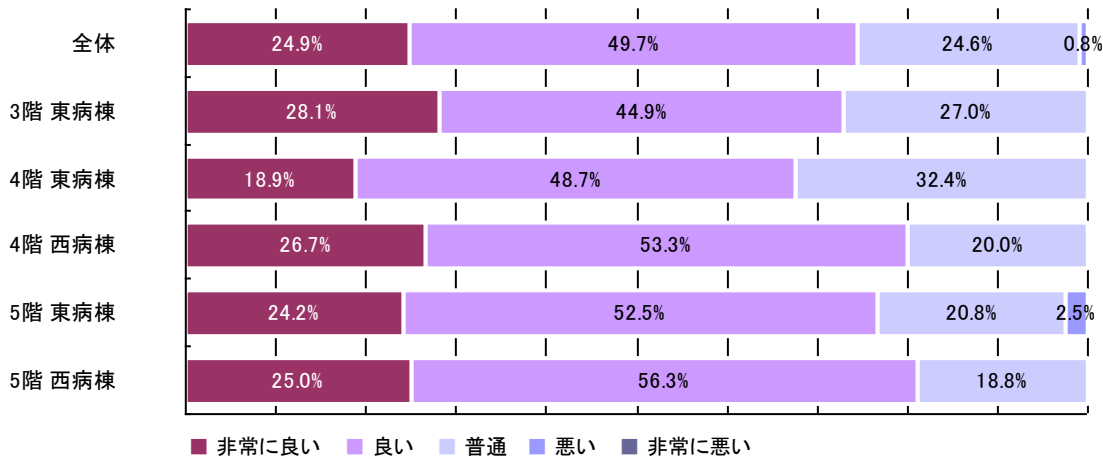
アンケート集計結果

病棟別

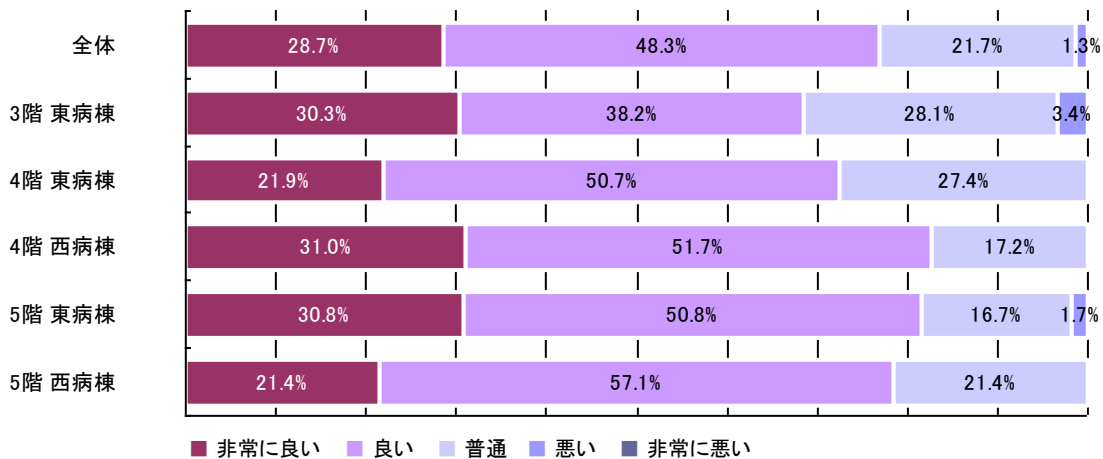
【病室の清潔さや、清掃状況はいかがでしたか】



【病室の温度・湿度はいかがでしたか】



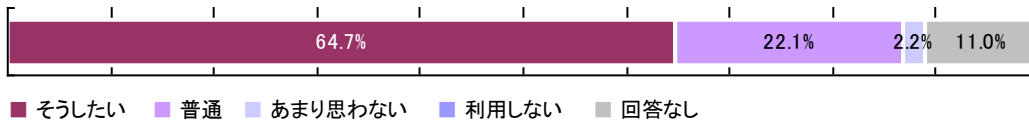
【トイレの清潔さ、清掃状況はいかがでしたか】



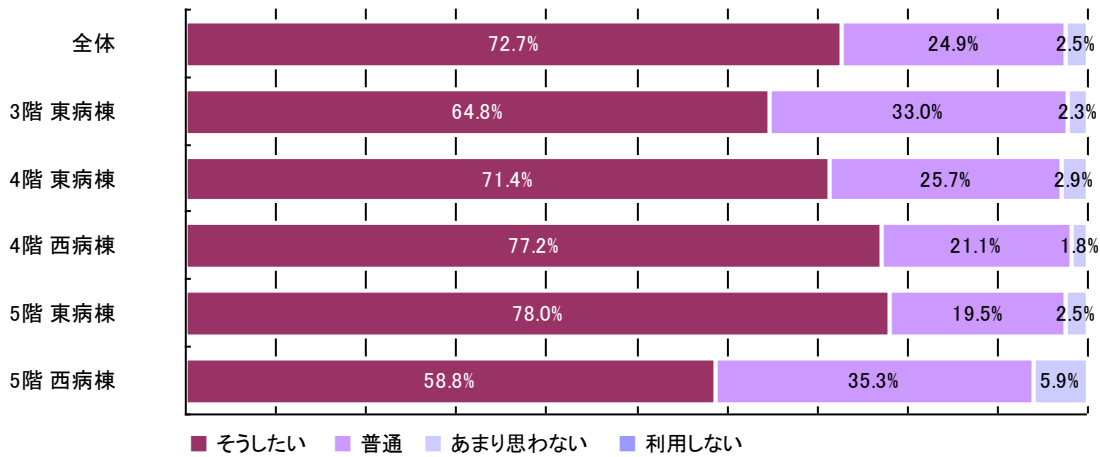
アンケート集計結果

次に入院する時は、当院を利用したいと思いますか。

平均	そうしたい		普通		あまり思わない		利用しない		回答なし	
3.7	266	64.7%	91	22.1%	9	2.2%	0	0.0%	45	10.9%



病棟別



アンケート集計結果

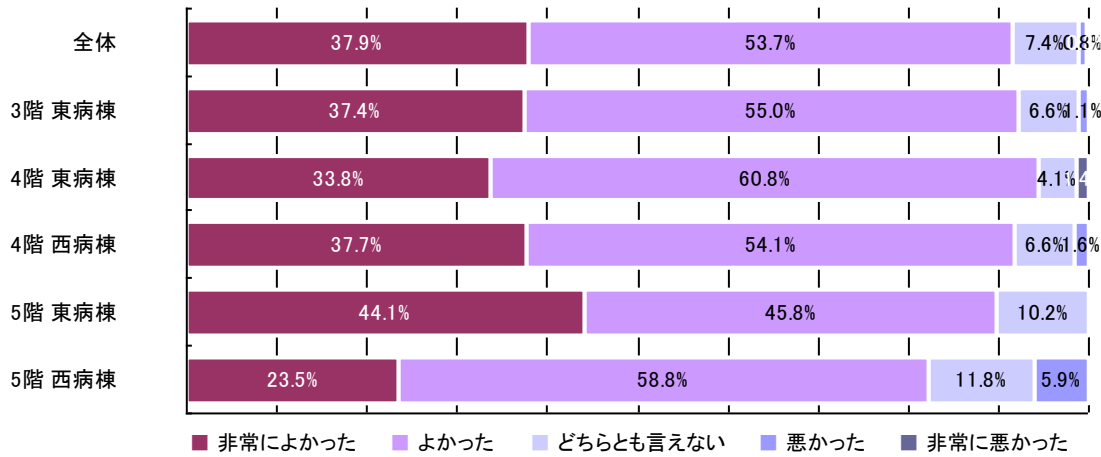
あなたは、「この病院にきてよかった」と思われましたか。

平均	非常によかった		よかった		どちらとも言えない		悪かった		非常に悪かった		回答なし	
4.3	144	35.0%	204	49.6%	28	6.8%	3	0.7%	1	0.2%	31	7.5%



■ 非常によかった ■ よかった ■ どちらとも言えない ■ 悪かった ■ 非常に悪かった ■ 回答なし

病棟別



アンケート集計結果

当院について「特に改善が必要」と思われる項目

患者さまの話をよく聞く	18	患者さまの意思の尊重	9	プライバシーへの配慮	7
病状説明	18	診断・治療に関する情報提供	14	手続きの説明	7
診療態度	2	接遇態度	4	言葉遣い	8
身だしなみ	1	医療技術	7	看護ケア	4
診断・治療機器	3	診察室	1	病室	4
面会時間	7	入院までの待ち時間	11	食事・食堂	15
禁煙対策	2	トイレ	3	インターネット接続環境	34
医療費の金額	5	室料	3	案内等の表示	3
その他	3				

