

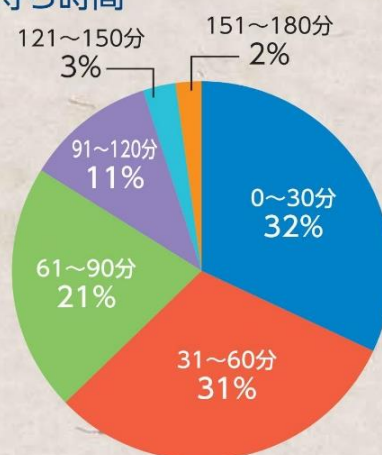
平成30年度 外来患者満足度調査結果をお知らせします

平成30年9月10日（月）、12日（水）に行いました、外来患者満足度調査結果は以下のようになりました。アンケートにご協力いただきました皆様には、心より感謝申し上げます。

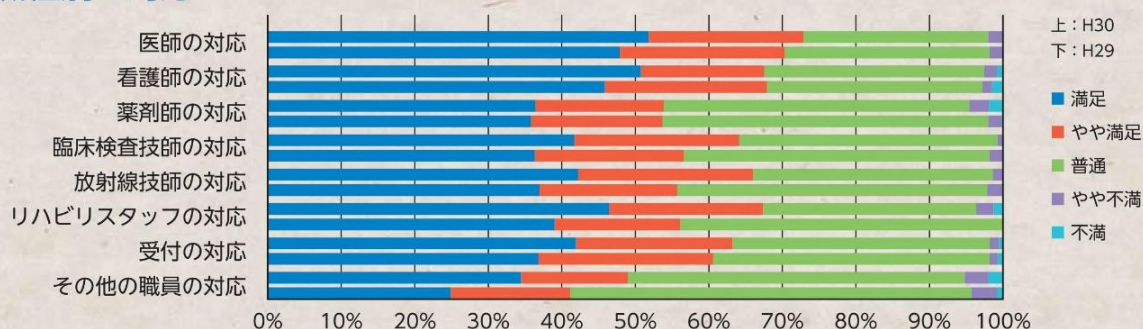
当院を受診したきっかけ



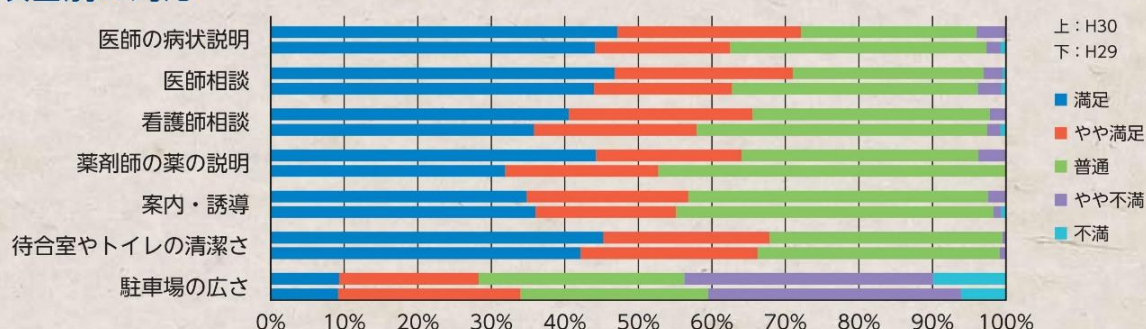
待ち時間



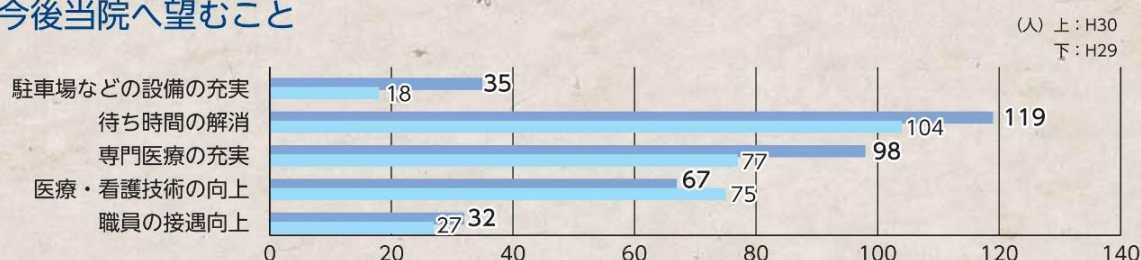
職種別の対応



項目別の対応



今後当院へ望むこと



期間中のアンケート配布枚数 586枚 回収数 352枚 回収率 60.1%でした。

調査結果から今後病院に望むことでは「待ち時間の解消」が一番多く、続いて「専門医療の充実」を望む声が高まっています。また、職員の接遇対応では、前年度と比較し全体的に満足度は高くなっていました。

今回の調査結果を踏まえて、改善を検討しながら病院サービスの向上に努めていきたいと考えています。

(病院医療サービス向上委員会)