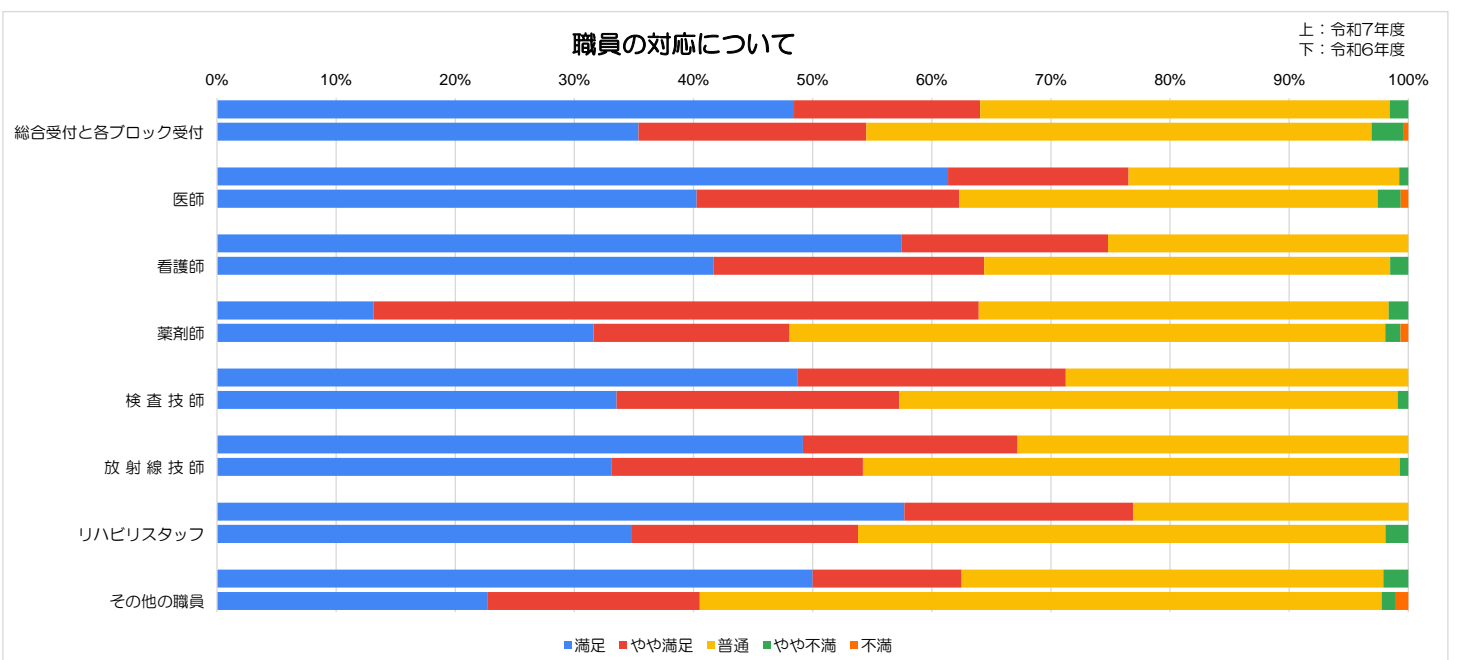
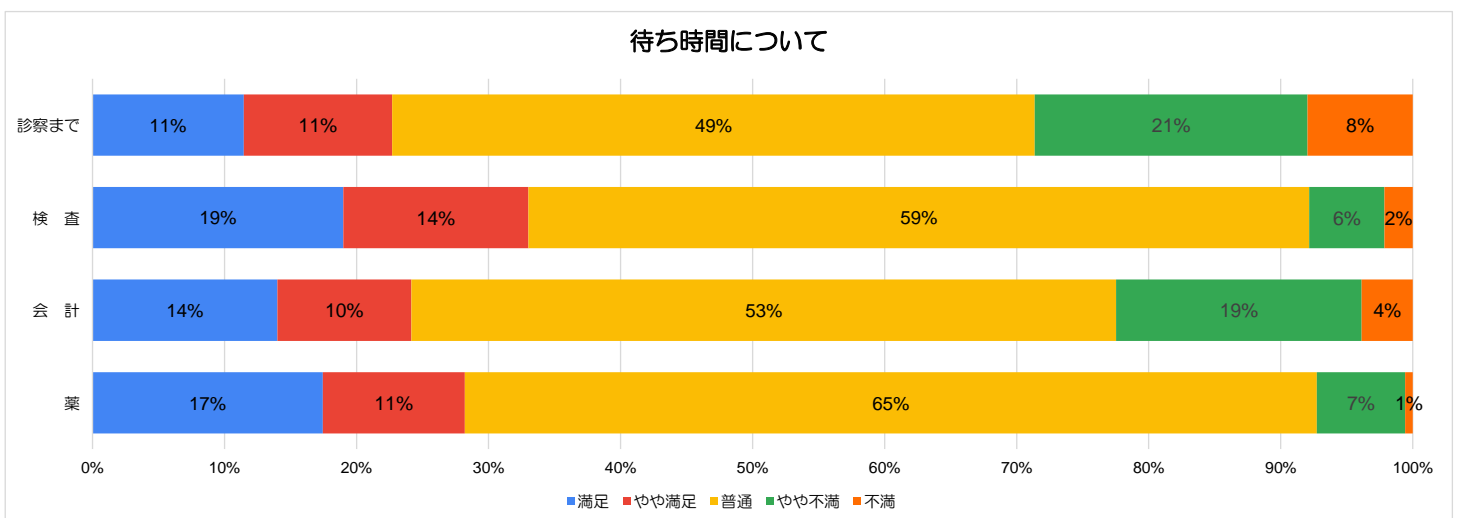
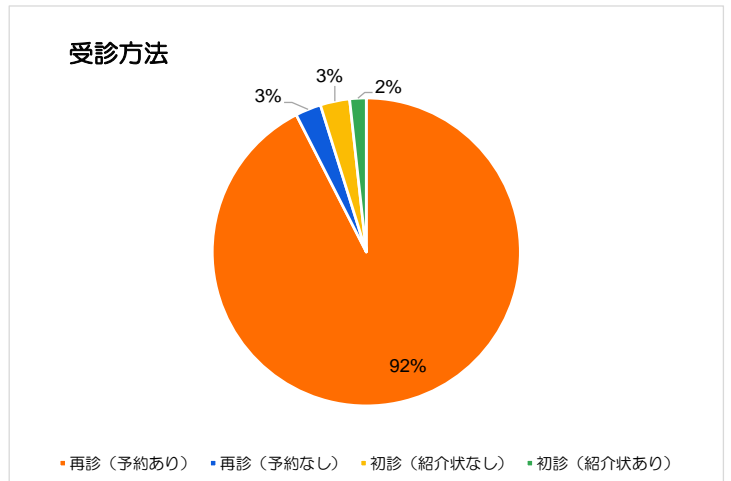
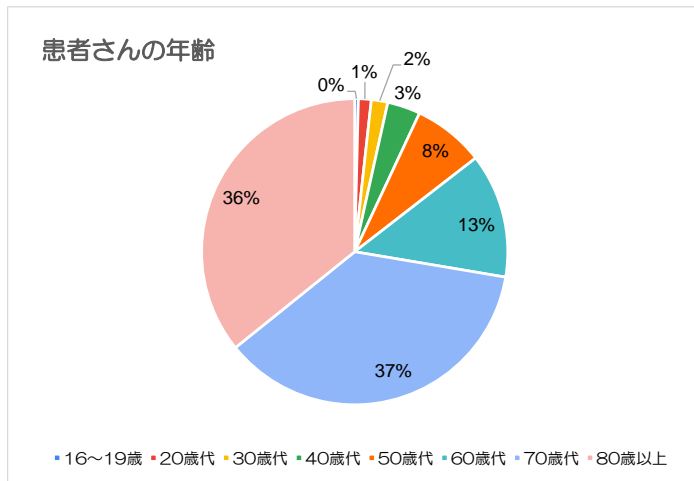


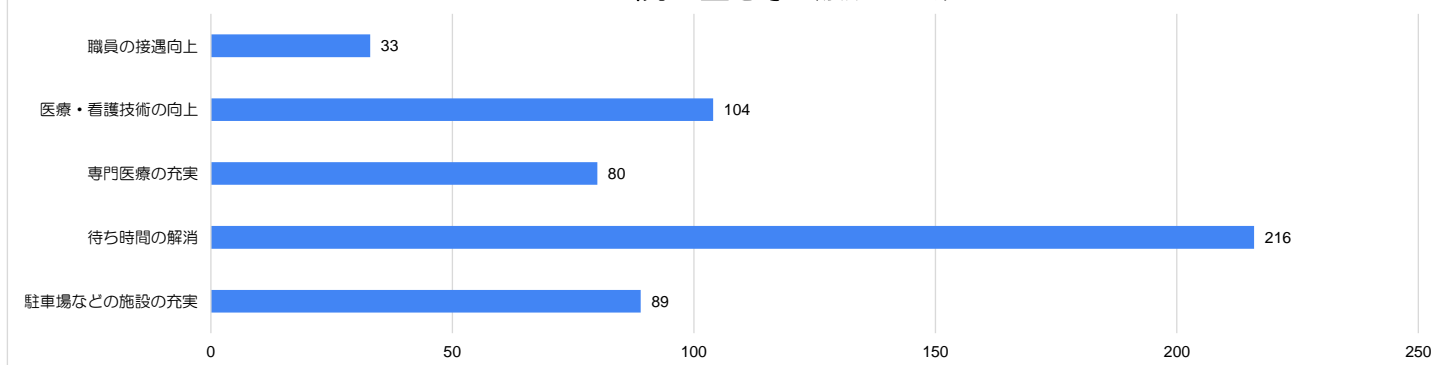
令和7年度 外来患者満足度調査結果

アンケート回答数：519件

今年度は、10月7日（火）、8日（水）に調査を実施しました。
今年度から待ち時間の設問を5段階評価に変更しました。



当院に望む事（複数回答可）



〈ご意見・ご要望〉

仕方ありませんが、待ち時間が長いことでしょうか。今日は特に駐車場も満杯、車椅子も残り3台ほど（9:00の時点）
全体的に待ち時間が長いです。1階が特に長い。
特に皮膚科の待ち時間が長すぎる
処置室のベッドをリクライニングにして欲しい。
4階病棟の匂いが気になった。整形の先生が変わってから薬を忘れる、注射したのを忘れる事があってあまり親切でなかった。
10時の予約なので9:30に来たのですが、とめる所がなかったです。
初診時、時間がかかる
診察までの時間がかかりすぎ。
血液検査、時間がかかりすぎ
会計の待ち時間が少し長いと思います。
1階の血圧測定は人が多いと立って並ばなければ順番がこない。座って待てる配置にして欲しい。
内科前の通路が狭いので車いすや押し車のすれ違いが大変なので考慮してほしい。血圧・体重測定時待っている人に気付かず割り込みする人が多いので対応していただきたい。
朝、正面玄関付近が大変混み合い、足が不自由な車いす利用者、高齢者の乗り降りが不便
各受付窓口は冷たい感じの職員が多い。良い医師が直ぐに転勤になるように思われ、スタッフの確保に努めて欲しい。
予約時間よりかなり早く来ておられる方が多く、予約時間をかなり過ぎる事がある。10時ぐらいの予約だと駐車場がない。
患者に対してもっと優しく丁寧に（先生が）仕方ないと言うのではなく患者の言葉をしっかり聞いて。アンケートを実施したのであればしっかり改善して下さい。
レストランの食事が美味しい
1Fでも気軽に利用できるコーヒーストップ、ラウンジなどがあれば良い。
トイレに物を置くスペースがあったらいいな。
FreeWi・Fi希望（待ち時間が長いため）
ひどい先生も居る。バワハラ
もうちょっと質問に対する説明を望む。薬のみについて考えてください。待ち時間があまりにも長い。
採血時、人によって痛い時がある。また出血したこともあり、全員の教育を。
1Fでも気軽に利用できるコーヒーストップ、ラウンジなどがあれば良い
廊下や通路を端から端まで回って警備してほしい。
先生によってはキツイ言い方をするので思った事が言えない事がある。もう少し患者が話しやすい雰囲気にして欲しい。もちろん優しい先生もたくさんいらっしゃいます。
仕方のない事とは存じますが、先生の診察に出られる時間がまちまちで困る事があります。
耳が悪い人は聞こえづらい
とっても良い
最後（死）までよろしく願いいたします。
トイレにある「受付票入れ」のような工夫がありがたいです。遅くなった時、正面玄関が閉まっていて駐車場までぐるっとが困った。
親切に症状を聞いて頂き満足しました。
他の病院より清掃が行き届ききれいです。院内が広く気持ちが良いです。入口近くの水を飲ませてもらっています。
なくなりませんように
いつもありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
50年前に肺がんを見つけてもらいました。今でも元気におれるのは当時の先生方のおかげです。
いつもありがとうございます。 キャッシュコーナー側の出入り口を開けていただけると大変助かります。

【総表】

- 受診は70歳以上の方で7割を占めている。
- 待ち時間については診察までがやや不満と不満を合わせて約3割、会計が2割、検査と薬局は1割以下であった。
- 職員の対応については昨年度に比べて満足の割合が増えた。
- 当院への要望は駐車場などの施設の充実と待ち時間の解消で約6割を占めている。ご意見にも多数あった。
- 医療・看護技術の向上と専門医療の充実で約4割だった。