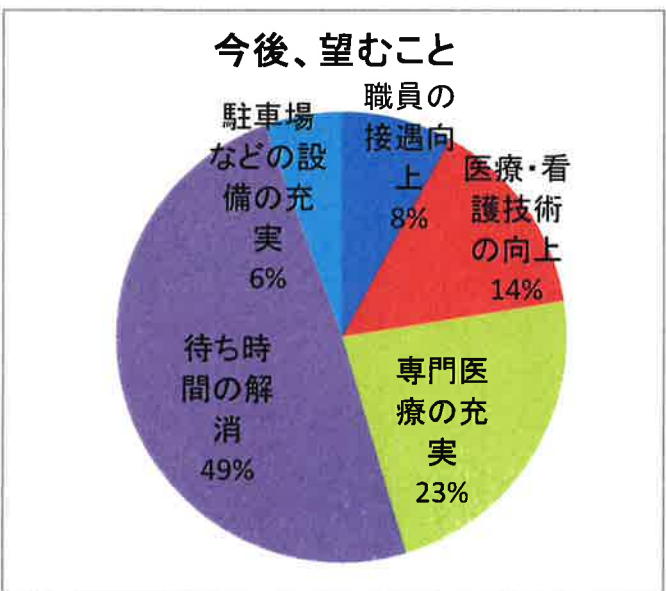
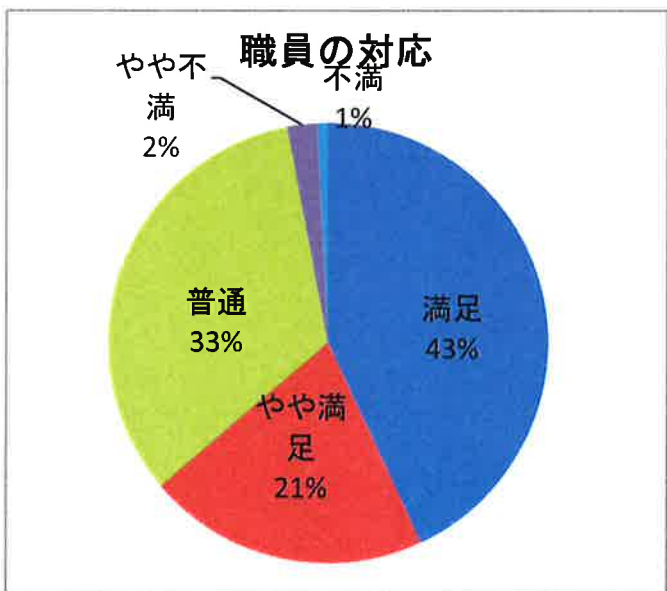
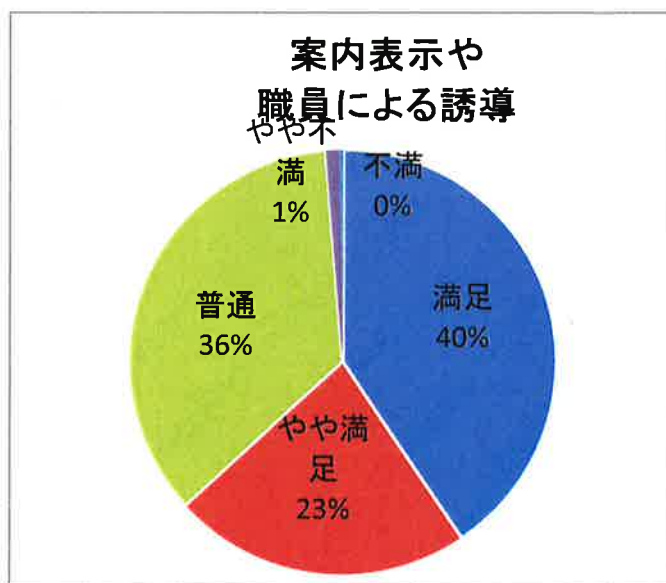
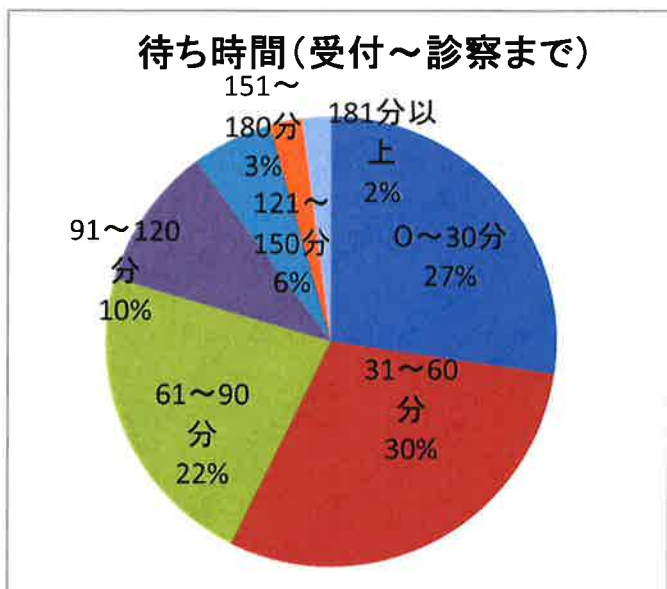


外来患者さん満足度アンケート調査結果について

当院では、患者さんに快適で安全な医療を受けていただけるようサービス向上に努めております。サービス向上を図るうえで「外来患者さん満足度アンケート」調査を実施いたしました。頂いたご意見を今後の病院運営に役立たせより良い医療環境を提供できるように努めてまいります。

アンケート実施日 平成26年6月23日(月)25日(水)2日間
 対象者 外来患者さん



《病院医療サービス向上委員長より》

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

今回の結果から「診察予約がある場合でも待ち時間が長いことがある」「待合室が狭く車イスの場所が無い」「職員の言葉遣いや態度の不満」等の回答が多くありました。今後は「待ち時間短縮」「利用し易い待合室の工夫」「接遇の向上」など改善対策を検討しながら、より良く安全な診療ができるようサービスの向上に努めていきます。

今後もこのようなアンケート調査を行いますので、皆様のご意見をお寄せいただけるようご協力をお願い致します。