患者相談支援窓口のご案内

患者さんやご家族の方々からの生活上及び入院上の不安等、さまざまな相談をお伺いする窓口を設置しています。医療に関する相談があれば、お気軽にお越しください。

病　院　長

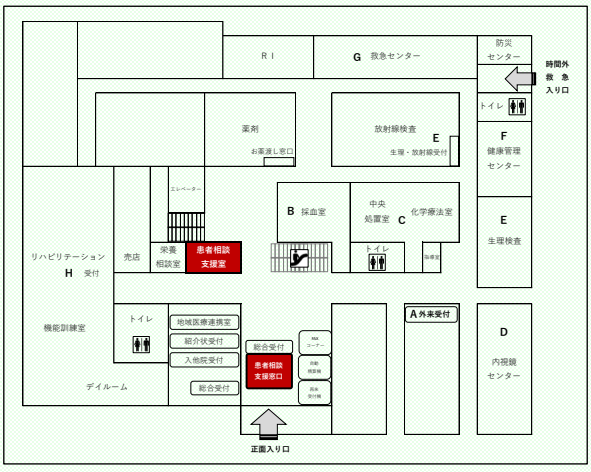
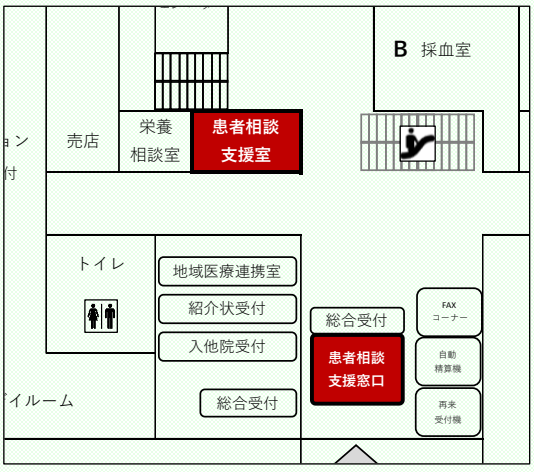
【窓口の活動趣旨】

1. 相談窓口と各部門が連携して支援しています。
   - 医療福祉に関する相談（退院支援・医療・福祉・介護・療養・就労両立支援・セカンドオピニオン　他）
   - がんに関する相談
   - 診療費等に関する相談（支払い・交通事故・労働災害　他）
   - 医療安全に関する相談（診療情報開示・個人情報保護・感染対策　他）
   - お薬に関する相談
   - 栄養・食事に関する相談
   - その他、病気に関する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安等様々な相談
2. 各部門に患者支援担当者を配置しています。
3. カンファレンスを週１回開催し、取り組みの評価をしています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化しています。
5. 支援に対する実施を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。
7. 医療安全管理者による相談や支援が受けられます。

【相談支援責任者】 地域医療連携部長

【相談支援担当者】 看護師、社会福祉士、管理栄養士、薬剤師、医療安全担当者等

【面　談　時　間】 月～金曜日 ８：４５～１７：００　土曜日 ８：４５～１２：４５

【電　話　番　号】 ０７６６－７４－１９００（代表）（内線１０３４）

【設　置　場　所】 病院１階　患者相談支援窓口