



令和4年6月

## 患者さんの声

採血室スタッフの血液採取が下手で、まったく血が採れずいつまでも針を刺したままだった。患者が痛がっているのに他のスタッフに交代せずに対応された。

## 病院からの回答

このたびは、誠に申し訳ありませんでした。患者さんに苦痛や不安な思いを与えてしまいました事、深くお詫び申し上げます。今後は、スタッフの技術向上に努めるとともに、採血がうまくいかない場合には、再度行っても良いか患者さんに確認の上、ご希望があれば速やかにベテランスタッフと交代する等、患者さんの不安軽減に配慮した対応に努めます。貴重なご意見ありがとうございました。

病院長

