



令和4年9月

患者さんの声

・待合室での携帯電話の使用について
昼近くになり、イスが空いてきた頃、平気でケータイで電話を何度もかけて、大声ではないけれど周りの人も会話が聞き取れるほどの声で話をしている人がいらした。看護師さんは見て見ぬふり。どの方でもある。どうして電話をしているのを注意出来ないのか。具合が悪くて外来に来ているのに、電話している方もどうかと思うが、注意しない看護師の方々もいかななものか。他の病院では見たことも経験したこともなかっただけに驚いた。





病院からの回答

この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。

待合スペースは本来、静寂を保つべきであり、大きな声での会話や電話を慎んでいただくよう掲示等で啓発していくとともに、看護師をはじめとする病院職員も気づき次第お声がけさせていただくよう徹底します。

今後の不都合な点がございましたら、病院職員へのお声がけや、ご意見箱への投書等でご意見いただけますと幸いです。

病院長

