



令和5年3月

患者さんの声

・ 看護師の対応について（要望）

お世話になっている者です。毎日大変ありがとうございます。見ていて、看護師さんは本当に大変だという事はよく分かります。御苦労様です。

希望として、そちらが忙しいのを忘れて色々と質問等する事がありますが、大半の人ははっきり答えてもらっていません。患者は不安な気持ちを抱えているので、出来ればもう少し答えてください。また、スマイルも大切かなと感じています。





病院からの回答

ご指摘ありがとうございます。質問の内容にもよりますが、答えられる場合は返答するように、医師に確認をしないと返答できない場合は確認後に返答するように努めていきたいと思えます。

また、マスクをしており表情が乏しくなりがちですが、笑顔で接するように心がけていきます。

病 院 長

