



令和5年3月

## 患者さんの声

・ 屋内にATMを設置願いたい。付き添いもお願いしにくい。寒いから嫌だと言われたことあり。お茶が欲しかったが、借りることができなかった。

年配の人に、ゆうちょは全国から振り込む際の手数料が少ないと聞いている。できたら、ゆうちょとJAの2種類。

現金を用意してきたが、妻が気を遣い持って帰ってしまったため、お茶を買えなかった。





## 病院からの回答

ご意見をいただきありがとうございます。ATMの屋内設置については、設置スペースがないため現状では困難です。時間外入口の閉鎖等でご不便をおかけしていることから、今後、病院の大きな構造変更等の際に、今回いただきましたご意見を参考にさせていただきたいと思っております。

なお飲料等の購入については、入院セット（CAサービス）の一環として、後払いで病室までの宅配サービスがごさいますが、説明が不足しており、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。今後は、説明を徹底するよう努めてまいります。

病 院 長

