患者相談支援窓口のご案内

患者さんやご家族の方々からの生活上及び入院上の不安等、さまざまな相談をお伺いする窓口を設置しています。医療に関する相談があれば、お気軽にお越し下さい。

病　院　長

【窓口の活動趣旨】

1. 相談窓口と各部門が連携して支援しています。
   - ●医療福祉に関する相談（医療・福祉・介護・療養・就労両立支援 他）
   - ●がんに関する相談（がん相談支援センター）
   - ●臨床試験・治験に関する相談（患者申出制度 他）
   - ●診療費等に関する相談（支払い・交通事故・労働災害 他）
   - ●医療安全に関する相談（診療情報開示・個人情報保護 他）
   - ●お薬に関する相談
   - ●栄養・食事に関する相談
2. 各部門に患者支援担当者を配置しています。
3. カンファレンスを週１回開催し、取り組みの評価をしています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
5. 支援に対する実施を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。

【相談支援責任者】　地域医療連携部長　伊藤 透

【相談支援担当者】　古府 美知子 (事務員)、前多 一美 (看護師)、浜江 紀美代 (看護師)、矢田 厚子 (看護師)、奥村 成葉 (社会福祉士)、前田 亜沙美 (社会福祉士)

【相　談　時　間】　月～金曜日　８：４５～１７：００　　土曜日　８：４５～１２：４５

【電　話　番　号】　０７６−２８６−３５１１（代表）（内線６１８３）

【設　置　場　所】　病院１号棟１階　地域医療連携部　患者相談支援窓口

2018.7.1