

# 患者相談支援窓口のご案内

患者さんやご家族の方々からの生活上及び入院上の不安等、さまざまな相談をお伺いする窓口を設置しています。医療に関する相談があれば、お気軽にお越しください。

病院長

## 【窓口の活動趣旨】

1. 相談窓口と各部門が連携して支援しています。
  - 医療福祉に関する相談(医療・福祉・介護・療養・就労両立支援 他)
  - がんに関する相談(がん相談支援センター)
  - 臨床試験・治験に関する相談(患者申出制度 他)
  - 診療費等に関する相談(支払い・交通事故・労働災害 他)
  - 医療安全に関する相談(診療情報開示・個人情報保護 他)
  - お薬に関する相談
  - 栄養・食事に関する相談
2. 各部門に患者支援担当者を配置しています。
3. カンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価をしています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
5. 支援に対する実施を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。

【相談支援責任者】 地域医療連携部長 伊藤 透

【相談支援担当者】 古府 美知子(事務員)、前多 一美(看護師)、浜江 紀美代(看護師)、  
矢田 厚子(看護師)、奥村 成葉(社会福祉士)、前田 亜沙美(社会福祉士)

【相談時間】 月～金曜日 8:45～17:00 土曜日 8:45～12:45

【電話番号】 076-286-3511(代表)(内線6183)

【設置場所】 病院1号棟1階 地域医療連携部 患者相談支援窓口

