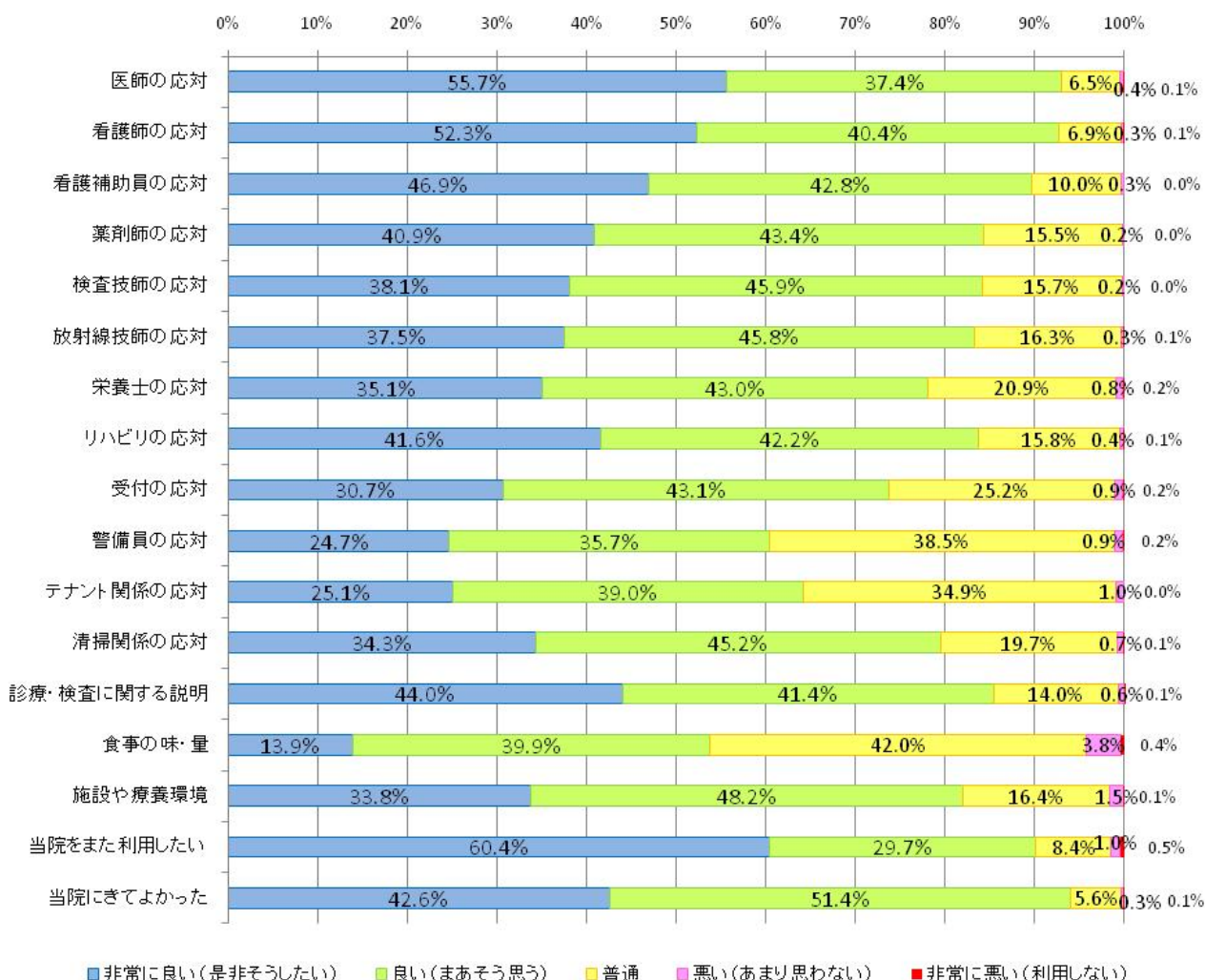


## 平成21年度 入院患者さまアンケートの結果について

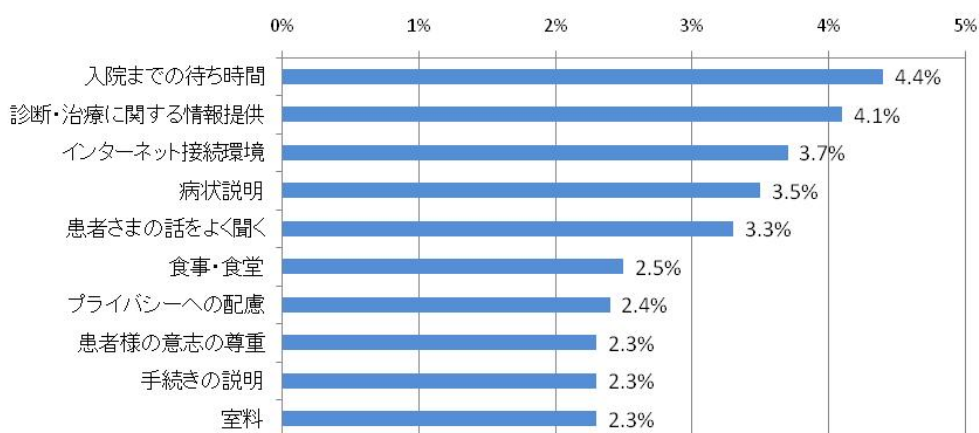
当院では、今後の病院運営に役立てるため「入院患者さまアンケート」を実施し、より快適な療養生活を通じて診療を受けていただけるよう患者さまのサービス向上に努めております。

入院患者さまにご協力いただいたアンケートの結果についてご報告いたします。

### ◆ 当院に入院した際の満足度についてお尋ねしました。



### ◆ 「特に改善が必要」と思われる項目についてお尋ねしました。(上位10項目)



### 病院長より

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。患者さまからお寄せいただいたご意見・ご要望をしっかりと受けとめ、今後もより良い病院づくりのため改善に努めてまいります。

患者さまの声を反映し、より満足していただけるようアンケート調査を継続してまいりますので、ぜひご遠慮なくご意見をお寄せくださるようお願いいたします。