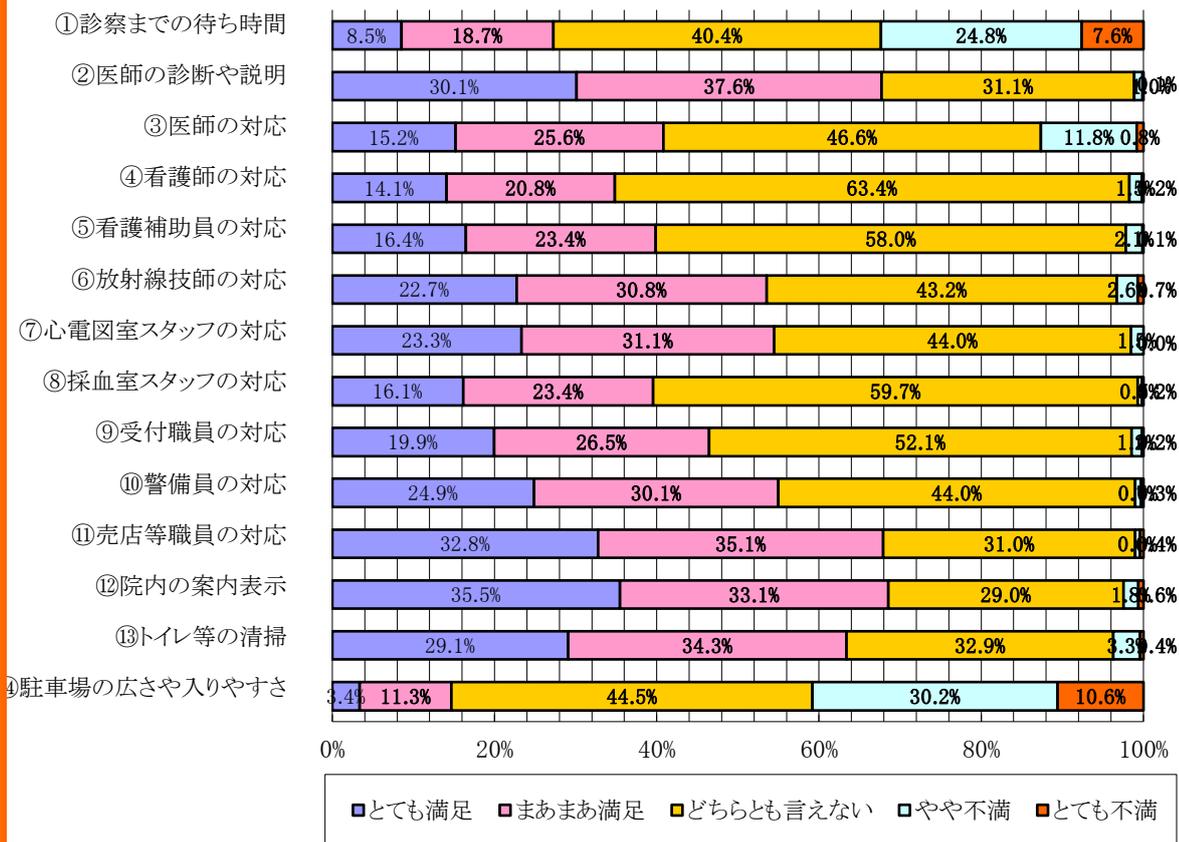


外来患者さん満足度アンケートの結果について

当院では、より快適な診療を受けていただけるよう患者サービス向上に努めております。活動の一環として、患者さんの率直なご意見を伺い、今後の病院運営に役立てるため、定期的に『患者さん満足度アンケート』を行っております。

平成28年12月12日・14日に外来受診の患者さん **973名** の方にご協力いただいたアンケートの結果と、当院の今後の取り組みについて患者さんにご報告いたします。

《当院に受診した際の満足度についてお尋ねしました》



《病院長より》

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。「診療までの待ち時間」、「駐車場の広さ入りやすさ」へのご不満が多く、私どもも、非常に重要な課題として認識しております。

待ち時間短縮のための方策については、院内各部署で協議を重ね、スタッフの増員等対応しているところです。駐車場につきましては、本年中に新棟の工事も完了し、駐車場の整備に着手する予定でありますので、今しばらくお待ち頂きますようよろしくお願いいたします。

又、お書きいただきましたご意見、ご要望を真摯に受け止め、『患者さん中心の安全で質の高い医療』を提供する病院であり、患者さんから信頼される病院づくりを目指して今後も努力してまいります。

本学病院に関するご希望など、ぜひ忌憚のないご意見をお寄せくださいますようお願いいたします。