

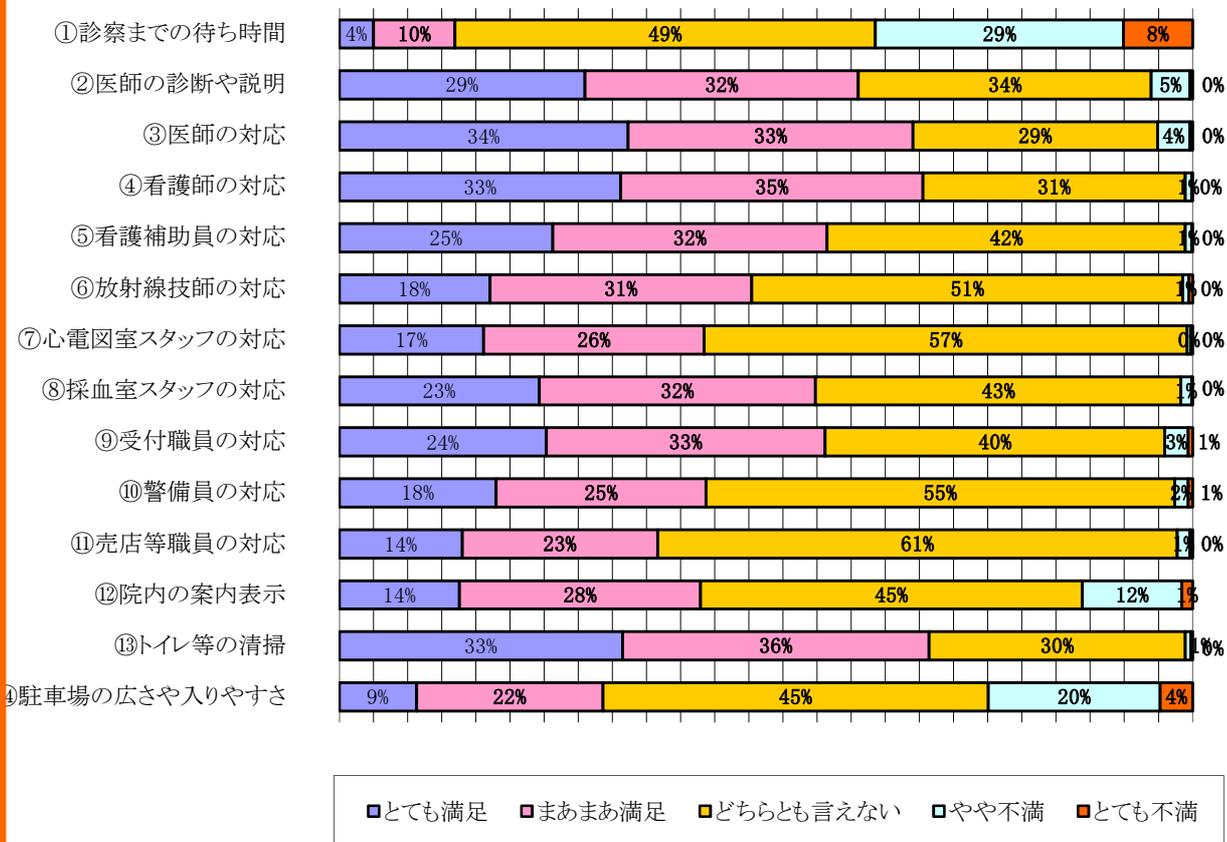
## 外来患者さん満足度アンケートの結果について

当院では、より快適に診療を受けていただけるよう、患者さんサービスの向上に努める所存です。活動の一環として、患者さんの率直なご意見を伺い、改善点を検討し、今後の病院運営に役立てるために毎年『患者さん満足度調査アンケート』を実施しております。

今年度は平成29年12月11日(月)・13日(水)に外来受診の患者さんを対象にアンケートを実施し、**952名**の方のご意見を集計いたしました。ご協力いただきました皆様には深く感謝申し上げます。

ここに、今回のアンケートの結果と、当院の今後の取り組みについてご報告いたします。

### 《当院に受診した際の満足度についてお尋ねしました》



### 《病院長より》

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。「診察までの待ち時間」と「駐車場の広さや入りやすさ」に対するご不満に対しては、私どもも最重要課題と受け止め、対策を講じているところです。

駐車場に関しましては、現在整備中の区画が間もなく完成いたしますので混雑の緩和が見込めます。「待ち時間」を有効・快適に過ごしていただけるよう、Wi-Fi環境の整備に取り組みます。また、職員の接客に対するご不満も少なからず見受けられますので、職員の接客研修などを行いレベルアップに努めます。

お書きいただきましたご意見、ご要望も真摯に受け止め、『患者さん中心の安全で質の高い医療』を提供する病院であり、患者さんから信頼される病院づくりを目指して努力してまいります。

今後も当院に関するご希望などございましたら、ぜひ忌憚のないご意見をお寄せくださいますよう宜しくお願い申し上げます。