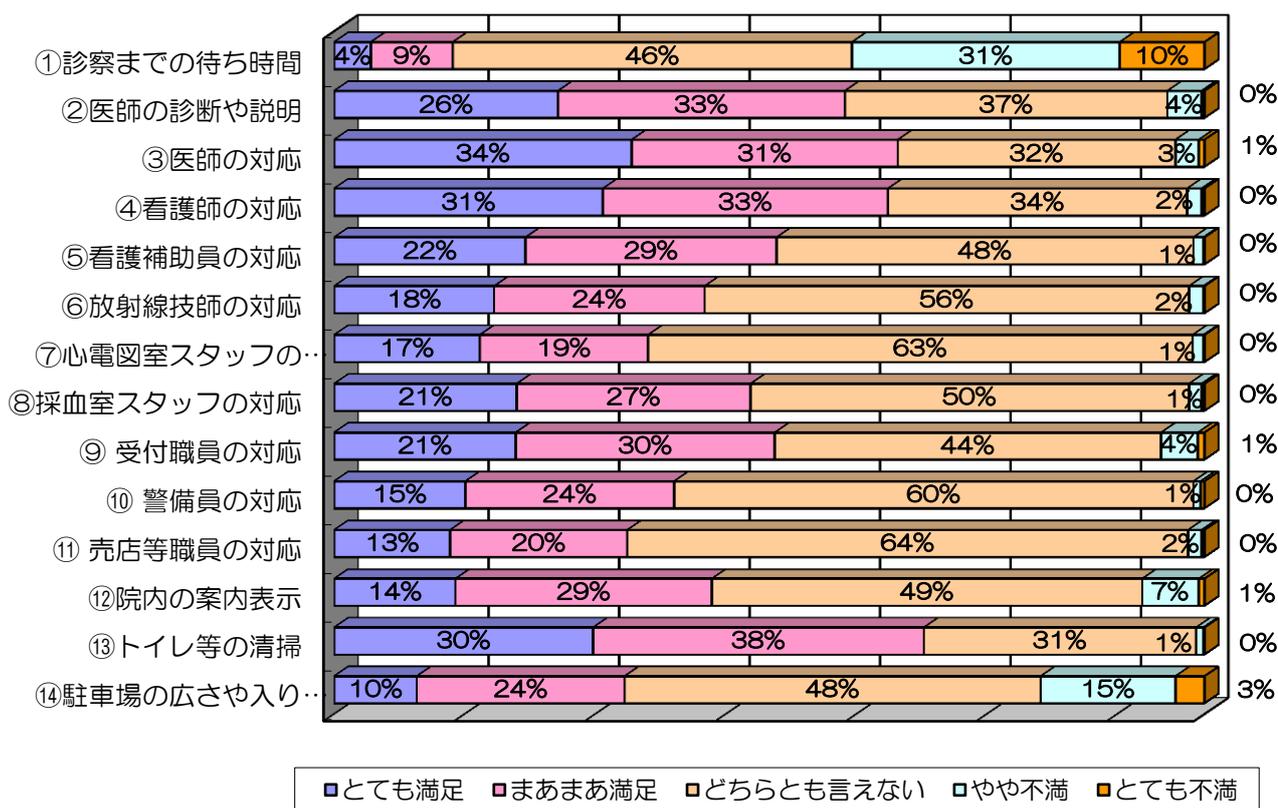


## 外来患者さん満足度アンケートの結果について

当院では、より快適な診療を受けていただけるよう患者さんサービス向上に努めております。活動の一環として、患者さんの率直なご意見を伺い、今後の病院運営に役立てるため『患者さん満足度アンケート』を行いました。

9月 9日、11日に外来受診の皆様にご協力いただいたアンケートの結果と、当院の今後の取り組みについて患者さんにご報告致します。

### 《当院に受診した際の満足度についてお尋ねしました》



### 《病院長より》

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。「診療までの待ち時間」、「駐車場の広さ入りやすさ」へのご不満が多く、私ども、非常に重要な課題として認識しております。

待ち時間短縮のための方策については協議を重ねており、順次実行してまいりたいと考えております。アンケート調査に関しては、今後も職員の接遇対応の向上及び診療における患者サービスの向上を図ることを目的として病院全体で取り組んでまいりますのでご協力をお願いいたします。

また、お書きいただいたご意見ご要望も真摯に受け止め、『患者さん中心の安全で質の高い医療』を提供する病院であり、患者さんから信頼される病院づくりを目指して努力してまいります。

本学病院に関するご希望など、ぜひ忌憚のないご意見をお寄せくださるようお願いいたします。