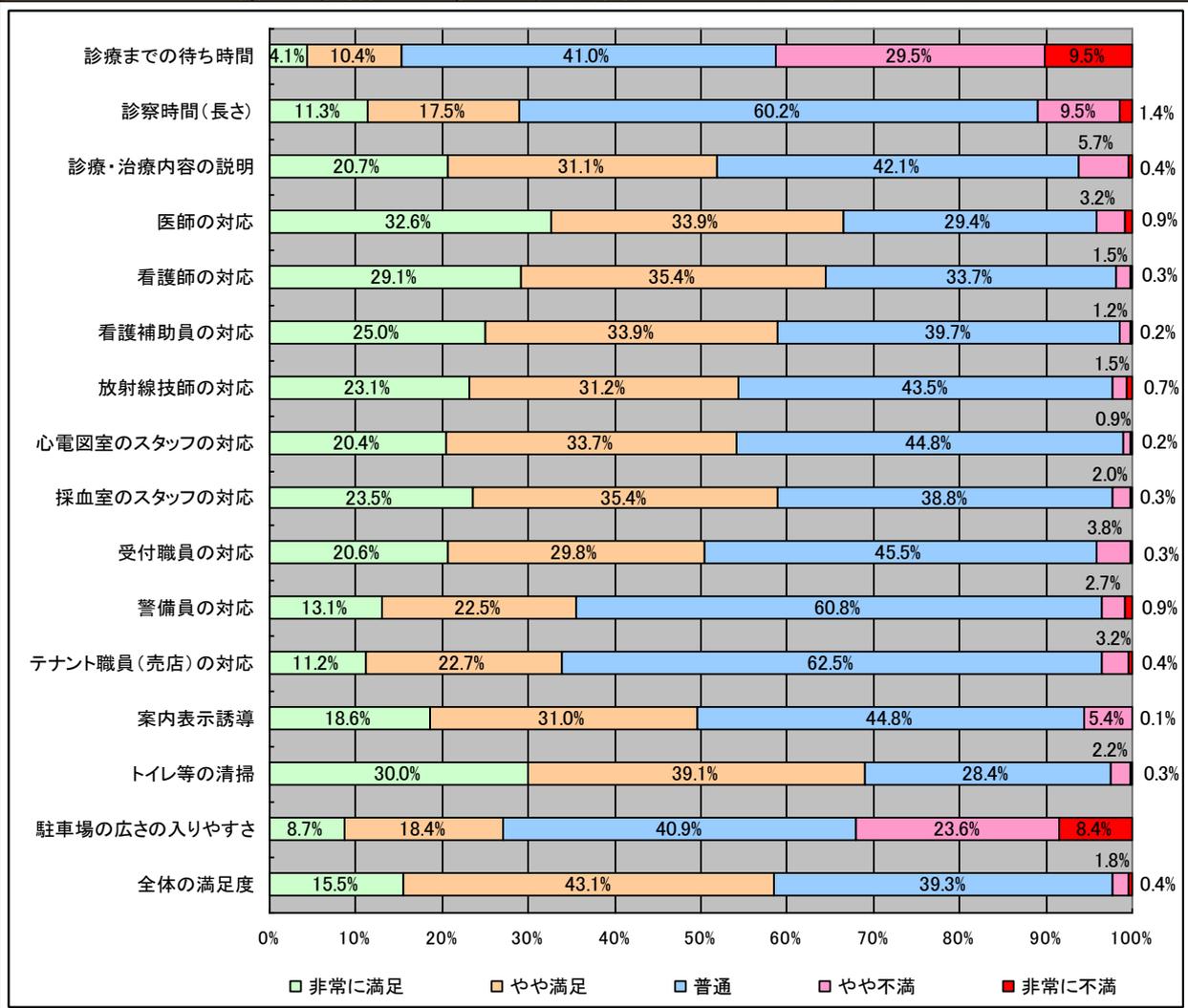


## 外来患者さま満足度アンケートの結果について

当院では、より快適な診療を受けていただけるよう患者さまサービス向上に努めております。活動の一環として、患者さまの率直なご意見を伺い、今後の病院運営に役立てるため『患者さま満足度アンケート』を行いました。

7月12日、14日に外来受診の皆様にご協力いただいたアンケートの結果と、当院の今後の取り組みについて患者さまにご報告いたします。

### 《当院に受診した際の満足度についてお尋ねしました》



### 《病院長より》

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。「診療までの待ち時間」、「駐車場の広さ入りやすさ」へのご不満が多く、私どもも、非常に重要な課題として認識しております。待ち時間短縮のための方策については協議を重ねており、順次実行してまいりたいと考えております。

また、お書きいただいたご意見ご要望も真摯に受け止め、『患者さま中心の安全で質の高い医療』を提供する病院を目指してまいります。みなさまにより満足していただけるよう、これからもアンケート調査を継続してまいりますのでぜひ忌憚のないご意見をおよせくださるようお願いいたします。