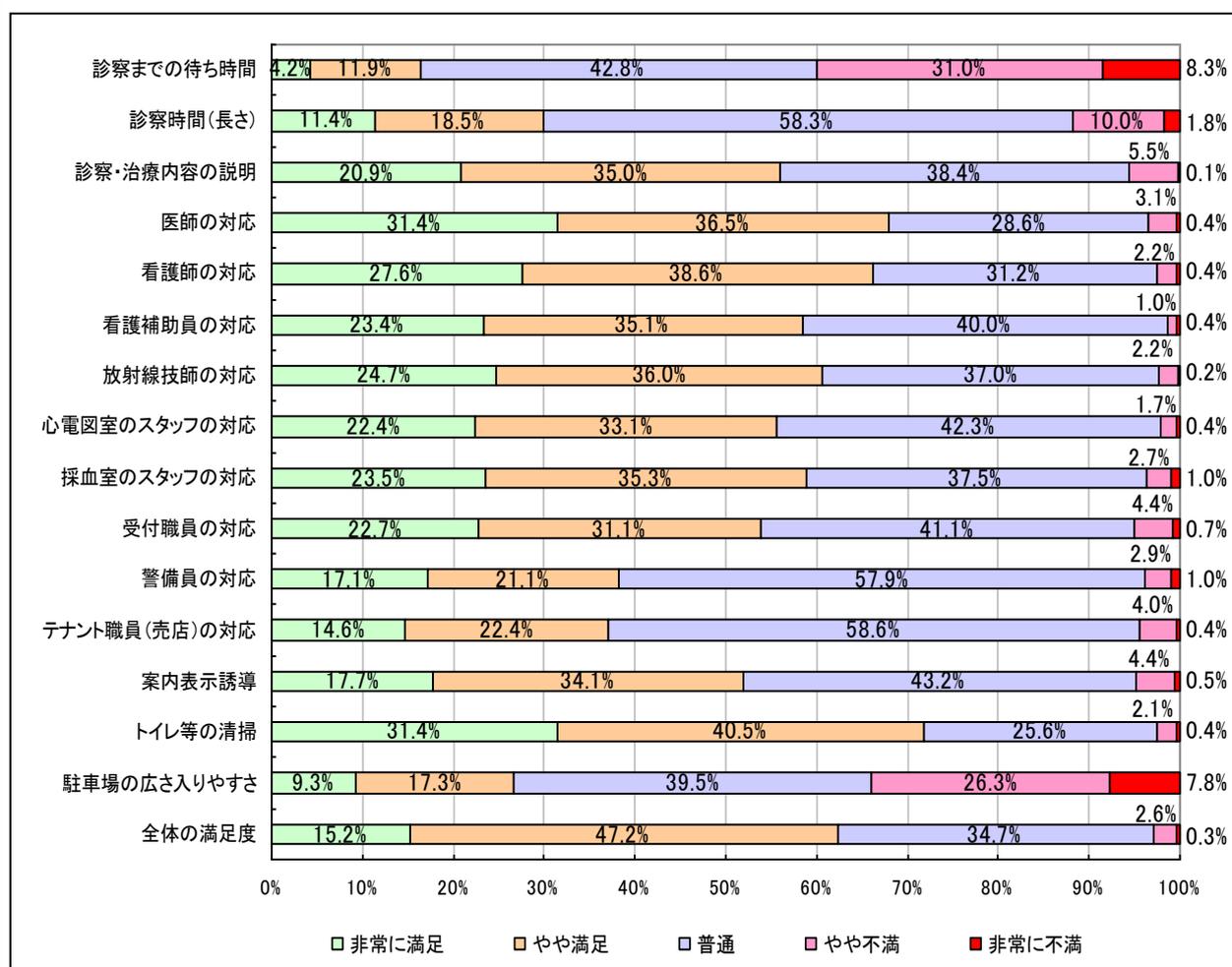


外来患者さま満足度アンケートの結果について

当院では、より快適な診療を受けていただけるよう患者さまサービス向上に努めております。活動の一環として、患者さまの率直なご意見を伺い、今後の病院運営に役立てるため『患者さま満足度アンケート』を行いました。

9月12日、14日に外来受診の皆様にご協力いただいたアンケートの結果と、当院の今後の取り組みについて患者さまにご報告いたします。

《当院に受診した際の満足度についてお尋ねしました》



《病院長より》

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。「診療までの待ち時間」、「駐車場の広さ入りやすさ」へのご不満が多く、私どもも、非常に重要な課題として認識しております。待ち時間短縮のための方策については協議を重ねており、順次実行してまいりたいと考えております。

また、お書きいただいたご意見ご要望も真摯に受け止め、『患者さま中心の安全で質の高い医療』を提供する病院を目指してまいります。みなさまにより満足していただけるよう、これからもアンケート調査を継続してまいりますので、ぜひ忌憚のないご意見をお寄せくださるようお願いいたします。