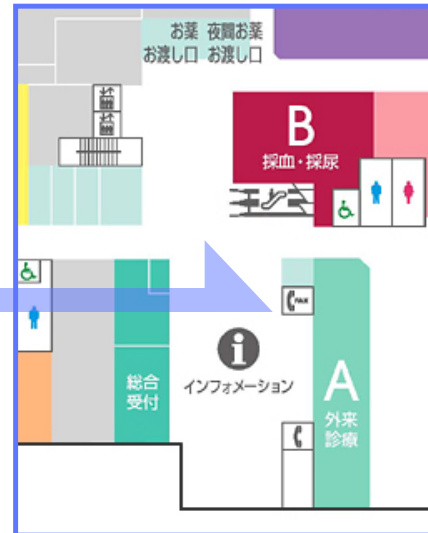


# 院外処方について

院外処方箋のファクシミリは  
**FAXコーナー**  
をご利用ください



## 「かかりつけ薬局」のご利用を お勧めします

- 保険薬局では、薬を安心して使っていただくために使用・保管の方法や服薬に関する十分な指導をしてもらえます
- 複数の医療機関にかかってお薬をもらわれた場合でも、保険薬局では個人の薬歴簿を作って管理しますので重複して飲まないように、また、飲み合わせのチェックもしてもらえます
- お薬の待ち時間が短くなります
- 医師と保険薬局の薬剤師や院内の薬剤師が連絡しあって、その専門性を生かし治療効果の向上や副作用の防止に役立っています。

ご不明な点がございましたら、お気軽に  
当院薬剤部窓口かファックスコーナー（病院正面玄関）に  
お問い合わせ下さい

# 患者相談支援窓口のご案内

患者さんやご家族の方々からの生活上及び入院上の不安等、さまざまな相談をお伺いする窓口を設置しています。医療に関する相談があれば、お気軽にお越しください。

病院長

## 【窓口の活動趣旨】

1. 相談窓口と各部門が連携して支援しています。
  - 医療福祉に関する相談(退院支援・医療・福祉・介護・療養・就労両立支援・セカンドオピニオン 他)
  - がんに関する相談
  - 診療費等に関する相談(支払い・交通事故・労働災害 他)
  - 医療安全に関する相談(診療情報開示・個人情報保護・感染対策 他)
  - お薬に関する相談
  - 栄養・食事に関する相談
  - その他、病気に関する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安等様々な相談
2. 各部門に患者支援担当者を配置しています。
3. カンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価をしています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
5. 支援に対する実施を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。

【相談支援責任者】 地域医療連携部長

【相談支援担当者】 看護師、社会福祉士等

【相談時間】 月～金曜日 8:45～17:00 土曜日 8:45～12:45

【電話番号】 0766-74-1900(代表)(内線1034)

【設置場所】 病院1階 患者相談支援窓口

