

外来患者さん満足度アンケートの結果について

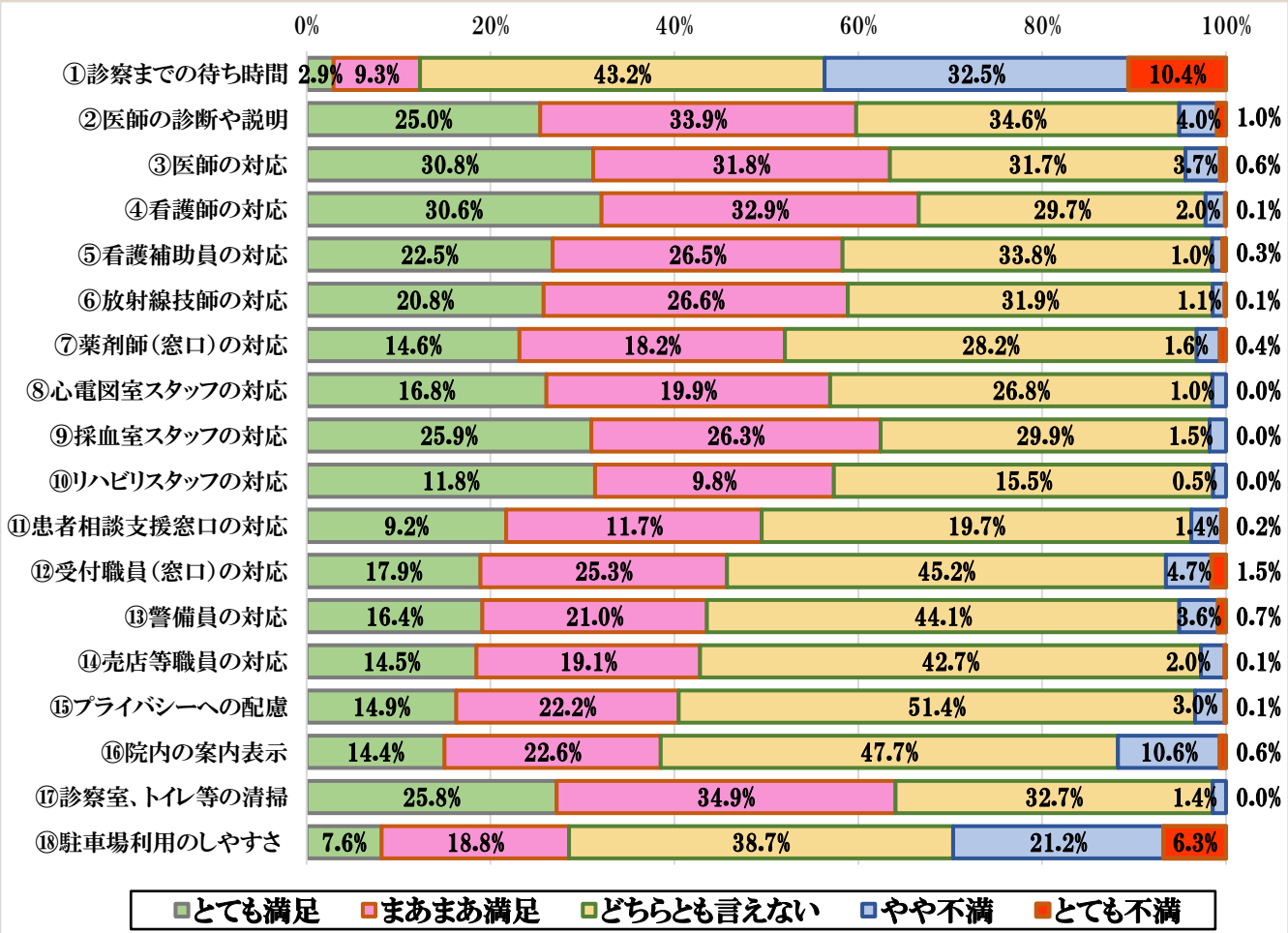
当院では、より快適に診療を受けていただけるよう、患者さんサービスの向上に一層努める所存です。

活動の一環として、患者さんの率直なご意見を伺い、改善点を検討し、今後の病院運営に役立てるために毎年『患者さん満足度調査アンケート』を実施しております。

今年度は令和4年11月21日(月曜日)・25日(金曜日)に、外来受診の患者さんを対象にアンケートを実施し、941名の方にご協力をいただきました。皆様には深く感謝申し上げます。

ここに、今回のアンケート集計結果と、当院の取り組みについてご報告いたします。

《当院に受診した際の満足度についてお尋ねしました》



■とても満足 □まあまあ満足 □どちらとも言えない □やや不満 ■とても不満

《病院長より》

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。「待ち時間」に対するご不満につきましては、私どもも非常に重要な課題として認識しております。令和3年12月より外来診療時間を見直し、午後の時間帯でも診察を受けやすくするよう努力しておりますが、今後予約体制を見直すなど更なる改善が必要であると考えており、少しでも待ち時間の短縮や駐車場の混雑緩和に繋がればと思っております。

次いで不満を感じている項目は、「駐車場」に関することです。「駐車1台分のスペースが狭い」という意見が最も多く、当院への来院方法は自家用車による通院が多数でありますので、今後は駐車場の整備について検討する必要があると思われまます。

患者さんから書きいただきましたご意見、ご要望を真摯に受け止め、『患者さん中心の安全で質の高い医療』を提供する病院であり、患者さんから信頼される病院づくりを目指して努力してまいります。

今後も当院に関するご希望などございましたら、ぜひ忌憚のないご意見をお寄せくださいますようお願い申し上げます。

なお、今回のご意見の中で、多くの感謝や励ましの言葉を頂戴いたしました事を心より感謝申し上げます。