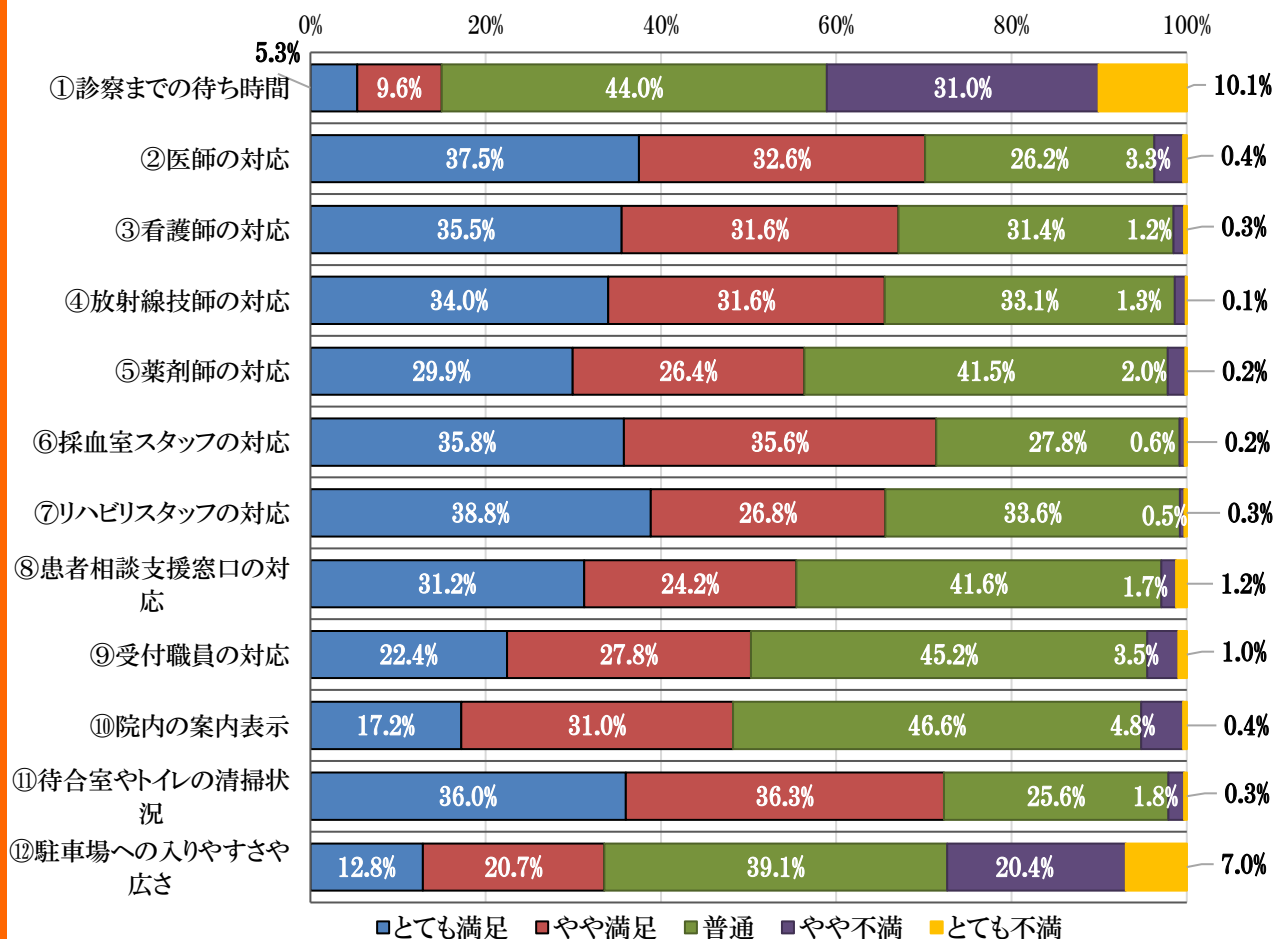


外来患者さん満足度アンケートの結果について

当院では、より快適に診療を受けていただけるよう、患者さんの率直なご意見を伺い、改善点を検討して今後の病院運営に役立てるため、毎年『患者さん満足度調査アンケート』を実施しております。今年度は令和5年12月13日(水曜日)・15日(金曜日)に、外来に受診される患者さんを対象にアンケートを実施し、958名の方にご協力をいただきました。アンケートを頂き深く感謝申し上げます。今回のアンケート集計結果と、当院の取り組みについてご報告いたします。

《当院に受診した際の満足度についてお尋ねしました》



《病院長より》

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

調査項目で、満足度が低い『待ち時間』は、当院としても非常に重要な課題として取り組んでおります。対策として、患者さんが余裕を持った診察が出来るように診察時間や受付時間の延長を行ってまいりました。また、ご意見に「待ち時間をスマホで見れるようにしてほしい。」がありました。これに対応すべく、【診察待ち時間状況の確認、診察や検査予約の確認、診察の前日に予約内容のお知らせ】等ができるスマートフォンアプリ「HOPE LifeMark-コンサルジュ」を令和6年1月からスタートしています。このアプリをご利用されて、少しでも待ち時間の短縮や緩和に繋がればと思っております。

次いで、満足度が低い『駐車場』について、「駐車場のスペースが狭い・駐車場の台数が少ない」とのご意見がありました。病院として限られたスペースにより多くの駐車スペースを確保するもので、今後は双方の意見を取り込んだ駐車場整備を検討してまいります。

患者さんから頂いた貴重なご意見を真摯に受け止め、『患者さん中心の安全で質の高い医療』を提供する病院であり、患者さんから信頼される病院づくり・患者さんサービスの向上に努力してまいります。