

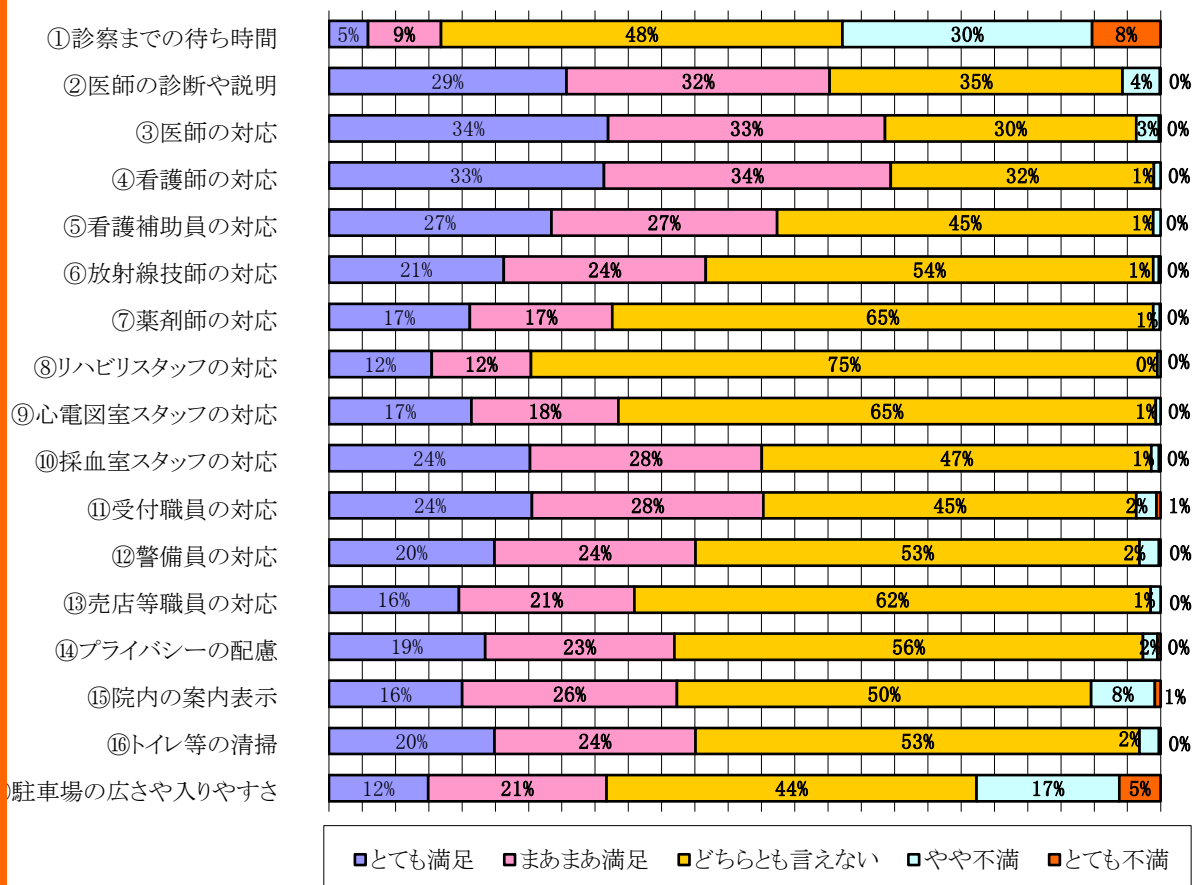
外来患者さん満足度アンケートの結果について

当院では、より快適に診療を受けていただけるよう、患者さんサービスの向上に努める所存です。活動の一環として、患者さんの率直なご意見を伺い、改善点を検討し、今後の病院運営に役立てるために毎年『患者さん満足度調査アンケート』を実施しております。

今年度は令和2年12月14日(月)・16日(水)に外来受診の患者さんを対象にアンケートを実施し、コロナ禍の中980名の方のご協力をいただきました。皆様には深く感謝申し上げます。

ここに、今回のアンケートの結果と、当院の取り組みについてご報告いたします。

《当院に受診した際の満足度についてお尋ねしました》



《病院長より》

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。「待ち時間」に対するご不満につきましては、私どもも非常に重要な課題として認識しております。待ち時間に関しましては、令和1年6月から平日の受付時間を15時までに延長し、少しでも短縮に繋がるよう努力しております。院内の案内表示に関しましては、初めて来院した患者さんが迷わないよう、案内コンシェルジュを配置、定期的な案内表示の見直し・改善を行っております。その他として、患者さん及び近隣住民に安心して薬の受け取り、服薬指導が受けられる施設づくりを目的として、令和2年10月病院正面玄関横に調剤薬局を設置いたしました。

お書きいただきましたご意見、ご要望を真摯に受け止め、『患者さん中心の安全で質の高い医療』を提供する病院であり、患者さんから信頼される病院づくりを目指して努力してまいります。

今後も当院に関するご希望などございましたら、ぜひ忌憚のないご意見をお寄せくださいますよう宜しくお願い申し上げます。

なお、今回のご意見の中で、多くの感謝や励ましの言葉を頂戴いたしました事を心より感謝申し上げます。