

外来患者さん満足度アンケートの結果について

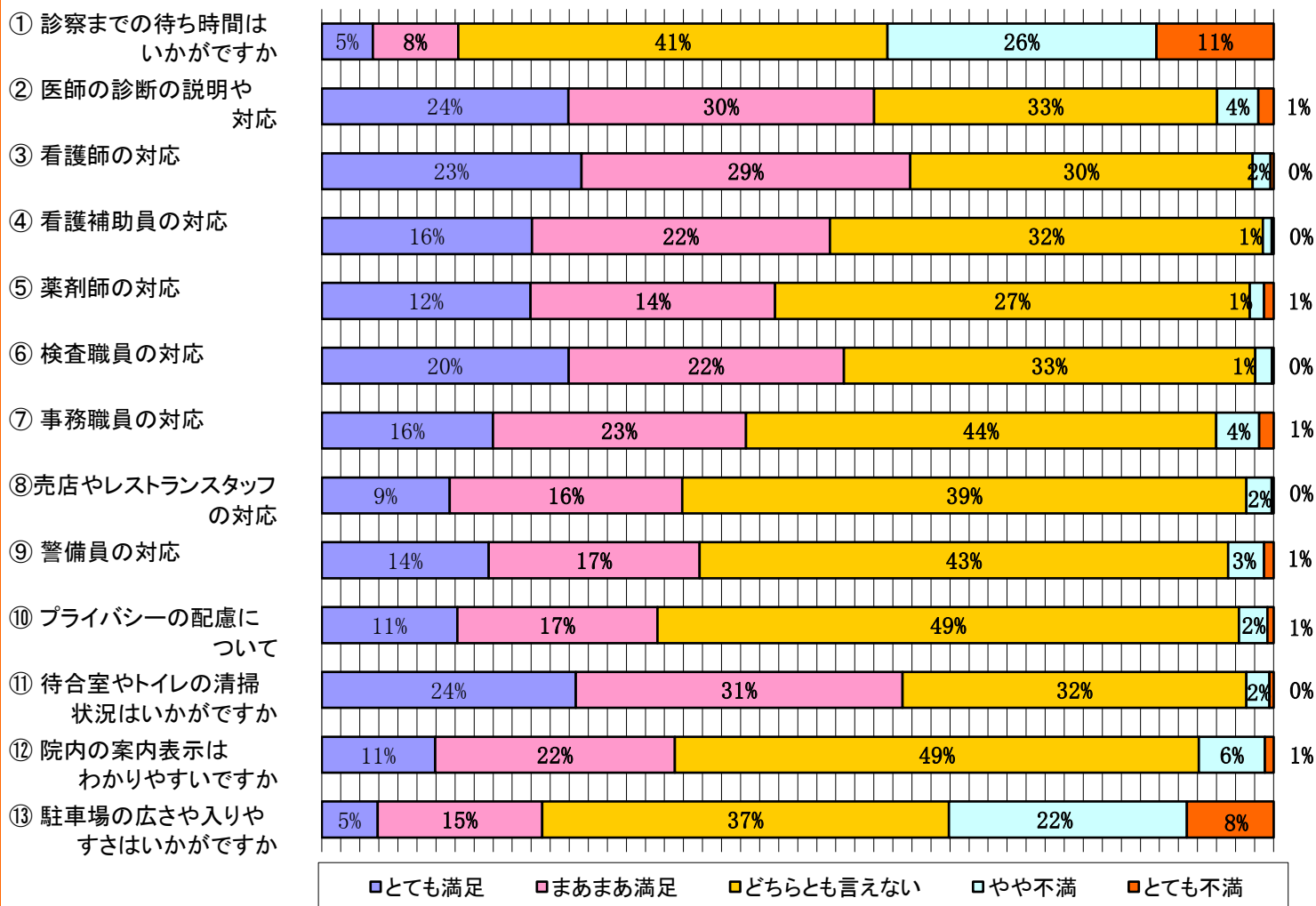
当院では、より快適に診療を受けていただけるよう、患者さんへのサービスの向上に努める所存です。

委員会活動の一環として、患者さんの率直なご意見を伺い、改善点を検討し、今後の病院運営に役立てるために毎年『外来患者さん満足度アンケート調査』を実施しております。

今年度は、令和3年12月13日(月)・15日(水)に外来受診の患者さんを対象にアンケートを実施し、新型コロナの感染拡大の中、750名の方にご協力をいただきました。皆様には深く感謝申し上げます。

ここに、今回のアンケートの結果と、当院の取り組みについてご報告いたします。

《当院に受診した際の満足度についてお尋ねしました》



《病院長より》

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。「待ち時間」に対するご不満と「駐車場が狭い」というご意見につきましては、非常に重要な課題として認識しております。待ち時間に関しましては、令和3年12月から平日の受付時間を16時まで延長し、患者さんには午後の時間帯に診察を受けやすくなるように致しました。そのことにより、駐車場の混雑も緩和されればよいと思っております。院内の案内表示に関しましては、案内コンシェルジュの配置・外来受診用ファイルへの院内図のカラー印刷・電子掲示板の設置により、来院した患者さんができるだけ迷うことのないよう取り組んでおります。また、職員の接客に対するご不満も少なからず見受けられますので、接客研修等を行い改善してまいります。

お書きいただきましたご意見、ご要望を真摯に受け止め、『患者さん中心の安全で質の高い医療』を提供する病院であり、患者さんから信頼される病院づくりを目指して努力してまいります。

今後も当院に関するご希望などございましたら、ぜひ忌憚のないご意見をお寄せくださいますようお願い申し上げます。なお、今回のご意見の中で、多くの感謝や励ましの言葉を頂戴いたしました事を心より感謝申し上げます。