

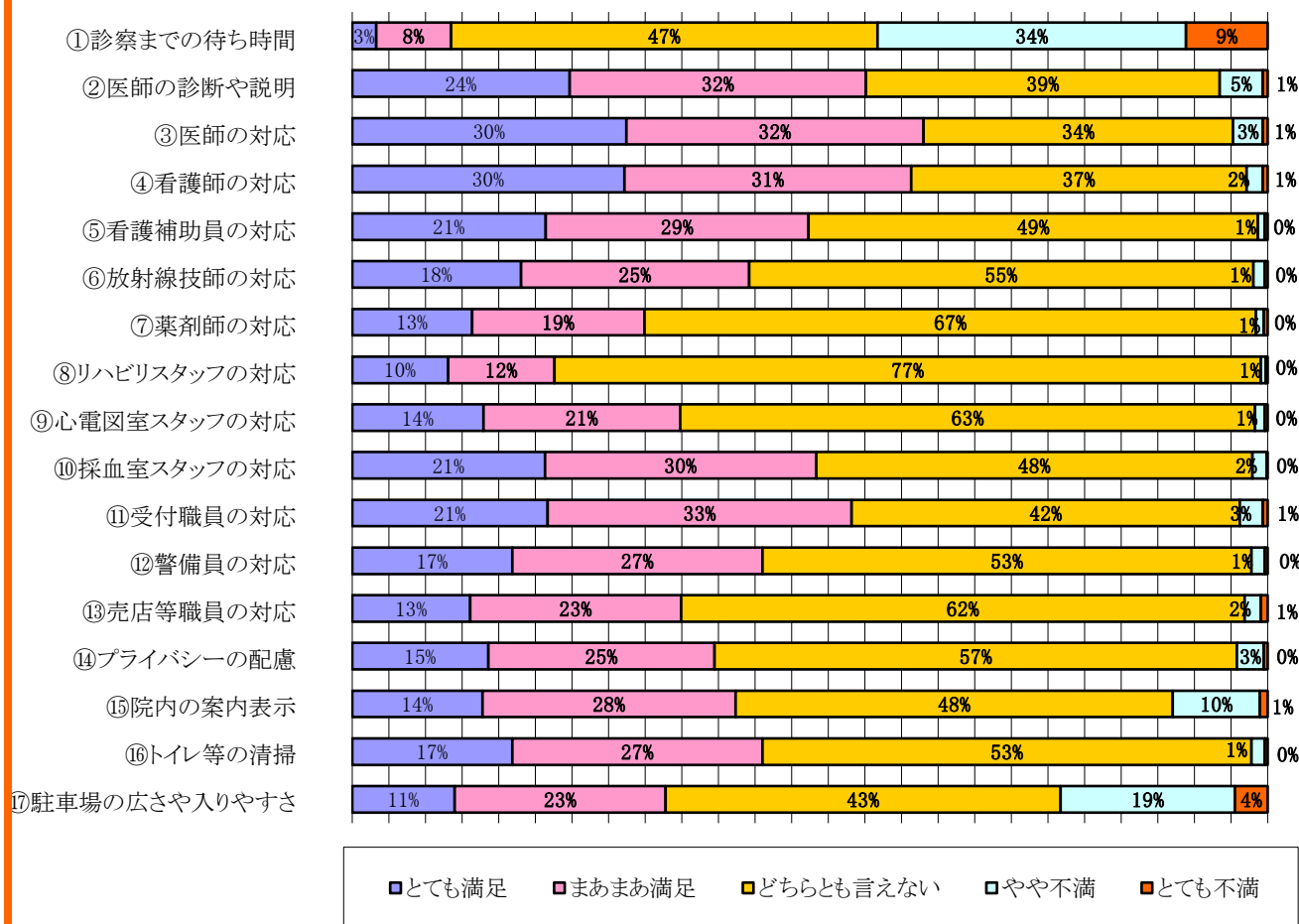
外来患者さん満足度アンケートの結果について

当院では、より快適に診療を受けていただけるよう、患者さんサービスの向上に努める所存です。活動の一環として、患者さんの率直なご意見を伺い、改善点を検討し、今後の病院運営に役立てるために毎年『患者さん満足度調査アンケート』を実施しております。

今年度は令和元年12月1日(月)・4日(水)に外来受診の患者さんを対象にアンケートを実施し、955名の方のご意見を集計いたしました。ご協力いただきました皆様には深く感謝申し上げます。

ここに、今回のアンケートの結果と、当院の今後の取り組みについてご報告いたします。

《当院に受診した際の満足度についてお尋ねしました》



《病院長より》

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。「診察までの待ち時間」と「駐車場」に対するご不満につきましては、私どもも非常に重要な課題として認識しております。

駐車場に関しましては、見舞い客の駐車料金を見直しさせていただきました。今後、整備・利便の向上に努めてまいりますので何卒よろしくお願い申し上げます。

診察までの待ち時間に関しましては、外来の混雑緩和を目的に、令和1年6月より平日の受付時間を15時まで延長いたしまして、待ち時間の短縮につながるよう努力しているところです。

また、職員の接客に対するご不満も少なからず見受けられますので、定期的に職員の接客研修などを行いレベルアップに努めます。お書きいただきましたご意見、ご要望も真摯に受け止め、『患者さん中心の安全で質の高い医療』を提供する病院であり、患者さんから信頼される病院づくりを目指して努力してまいります。今後も当院に関するご希望などございましたら、ぜひ忌憚のないご意見をお寄せくださいますようお願い申し上げます。

